

BSI-III.052.2.8.2014

## **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**

na usługę mającą na celu wsparcie eksperckie dla zespołu Biura Społeczeństwa Informacyjnego oraz opracowanie założeń do koncepcji funkcjonowania Obserwatorium Województwa Świętokrzyskiego w zakresie ICT

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **1. Opis sytuacji w przedmiocie zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa mająca na celu wsparcie eksperckie dla zespołu Biura Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, realizującego Projekt pn. „ONE - Observatory Network to Enhance ICT Structural Funds Absorption” w ramach Programu INTERREG IVC oraz opracowanie założeń do koncepcji funkcjonowania Obserwatorium Województwa Świętokrzyskiego w zakresie ICT. Informacje o projekcie opublikowane są na stronie internetowej <http://www.e-swietokrzyskie.pl/one/> oraz na stronie międzynarodowej projektu: <http://www.oneproject.eu/>

Jednym z celów Projektu jest opracowanie metodologii funkcjonowania i wdrożenia Obserwatorium ICT, między innymi na bazie „dobrych praktyk” innych regionów UE. Według założeń Projektu „ONE” funkcjonowanie obserwatorium w regionie ma przyczynić się m.in. do zapewnienia lepszego planowania inwestycji w obszarze ICT i tym samym bardziej skutecznej absorpcji środków unijnych.

Ze względu na ograniczone możliwości stabilnego finansowania takich przedsięwzięć w długookresowym horyzoncie czasowym, zakładamy, że przynajmniej w początkowym okresie Obserwatorium ICT powinno działać w strukturach Urzędu Marszałkowskiego.

Obserwatorium ma analizować wpływ zastosowania wybranych rozwiązań technologicznych, technicznych czy organizacyjnych na rozwój regionu, być pomocne władzom regionu przy określaniu najbardziej właściwych kierunków wsparcia z RPO WŚ.

Zamawiający zakłada, że Obserwatorium ICT Województwa Świętokrzyskiego (Obserwatorium ICT WŚ) będzie prowadzić działania w obszarach wykazanych poniżej:

- monitorowanie stanu ICT, między innymi obszarów infrastruktury telekomunikacyjnej, zapotrzebowania i podaży usług drogą elektroniczną, stanu infrastruktury informatycznej oraz umiejętności i stopnia wykorzystywania narzędzi teleinformatycznych przez społeczeństwo regionu..
- prognozowanie rozwoju technologii ICT i zapotrzebowania na nie w regionie,

- rekomendacje kierunków wsparcia finansowego i działań województwa oraz ciągła i bieżąca ich aktualizacja.

Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane materiały dotyczące niniejszego zadania w języku polskim i/lub w języku angielskim (w tym dokumenty projektowe, tj. wniosek aplikacyjny, Catalogue of Good Practice, Methodology Set of Guidelines, prezentacje Power Point, analizy, etc.), w celu ułatwienia i usprawnienia współpracy.

## 2. Zakres zadań dla Wykonawcy (Konsultanta):

- 2.1. Wsparcie zespołu Biura Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w przygotowaniu koncepcji zawierającej:
  - a) model funkcjonowania i finansowania,
  - b) określenie strategicznych lub najbardziej istotnych obszarów monitorowania,
  - c) określenie metodologii i sposobu prowadzenia badań w obszarach zaproponowanych przez Wykonawcę według wymagań określonych w pkt 2.2.
- 2.2. Przedstawienie metodologii prowadzenia badań dla **obszaru „edukacja”** w szkołach podstawowych, gimnazjum województwa świętokrzyskiego **w ciągu miesiąca od zawarcia umowy** (w postaci odrębnego dokumentu) oraz dwóch z zaproponowanych przez Wykonawcę obszarów (w ramach prac nad koncepcją) w terminie do 31 maja 2014 r. Opracowana metodologia będzie uwzględniać dla każdego obszaru, co najmniej następujące zagadnienia:
  - 2.2.1. Określenie przedmiotu badań w danym obszarze wraz z uzasadnieniem i wskazaniem hierarchii ważności;
  - 2.2.2. Zaproponowanie sposobu i metodyki badań w tym:
    - a) wskazanie podmiotu prowadzącego badania, np. bezpośrednio Obserwatorium ICT, partner współpracujący czy też konieczna usługa zewnętrzna,
    - b) wskazanie źródeł danych, sposobu ich gromadzenia oraz zasad analizowania,
    - c) zaproponowanie formy w jakiej powinny być przedstawione wyniki badań,
    - d) wskazanie sposobu obliczania i wykazywania wskaźników dla danych elementów badań.
- 2.3. Przygotowanie dokumentu „Koncepcja wdrożenia Obserwatorium ICT w Województwie Świętokrzyskim” w objętości ok. 30 stron.
- 2.4. Przygotowanie skrótowny opis koncepcji utworzenia Obserwatorium ICT dla potrzeb opracowania końcowego Projektu ONE w objętości 5 stron. .

- 2.5. Stała współpraca z Zamawiającym, udział w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, mających na celu konsultacje i uzgodnienia dotyczące funkcjonowania Obserwatorium ICT (dopuszcza się także konsultacje z wykorzystaniem rozwiązań teleinformatycznych, w tym np. telekonferencje). Zamawiający zakłada max. 3 spotkania w województwie oraz udział w spotkaniach o których mowa w pkt 2.6 i 2.7.
- 2.6. Zaprezentowanie na zorganizowanym przez Zamawiającego spotkaniu w Urzędzie Marszałkowskim, założeń do koncepcji funkcjonowania Obserwatorium ICT w Województwie Świętokrzyskim;
- 2.7. Udział w konferencji prasowej zorganizowanej przez Zamawiającego w miesiącu maju lub czerwcu 2014 r., Wykonawca opracuje prezentacje podsumowujące koncepcje Obserwatorium i obszarów badań nie później niż na 7 dni przed terminem konferencji w wersji elektronicznej.
- 2.8. Stosowanie zasad dotyczących informacji i promocji w Projekcie, w tym stosowanie odpowiednich oznaczeń na pismach i dokumentach.

### **3. Zawartość koncepcji funkcjonowania Obserwatorium w zakresie ICT Województwa Świętokrzyskiego ma zawierać.**

- 3.1. Cele i zadania projektu „ONE” - krótka informacja o projekcie ONE (informacje dla niniejszego zagadnienia zostaną przygotowane i dostarczone przez Zamawiającego w terminie 7 dni od zawarcia umowy).
- 3.2. Uwarunkowania ogólne w regionalne w aspekcie możliwości funkcjonowania obserwatorium ICT – w tym zakresie Wykonawca dokona opisu ogólnej sytuacji w regionie z obszaru ICT.
- 3.3. Identyfikacja obszarów monitorowania przez Obserwatorium ICT ze wskazaniem między innymi poniższych zagadnień:
  - 3.3.1. Identyfikacja obszaru
  - 3.3.2. Opis oceny oddziaływania (z uwzględnieniem instrumentów i narzędzi) umożliwiającego wykazanie wpływu badanych czynników na rozwój społeczno-gospodarczy województwa,
  - 3.3.3. Identyfikacja czynników negatywnych/pozytywnych oraz barier mających niekorzystny wpływ na rozwój społeczno-gospodarczy.
  - 3.3.4. Propozycje sposobu przeprowadzenia badania (system ankietowy - próbka reprezentatywna, pozyskanie danych z innych podmiotów, zlecenie przeprowadzenia badań, itp.)

- 3.4. Działanie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego (Obserwatorium RR) funkcjonującego przy Departamencie Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego (informacje dla niniejszego zagadnienia zostaną przygotowane i dostarczone przez Zamawiającego w terminie 7 dni od zawarcia umowy).
  - 3.5. Analiza możliwości funkcjonowania „Obserwatorium ICT” współpracującego z Obserwatorium RR oraz propozycja zasad współpracy
  - 3.6. Analiza potrzeb organizacyjnych, technicznych i finansowych „Obserwatorium ICT”.
  - 3.7. Identyfikacja podmiotów, które posiadają informacje z obszaru ICT, mogą podjąć współpracę z „Obserwatorium ICT” z propozycją zasad współpracy,
  - 3.8. Opis metodologii prowadzenia badań dla obszaru „edukacja” w szkołach podstawowych, gimnazjum województwa świętokrzyskiego i dla dwóch obszarów zaproponowanych przez Wykonawcę zgodnie w wymaganiami określonymi w pkt 2.2.
  - 3.9. Analiza alternatywnych rozwiązań w zakresie funkcjonowania Obserwatorium ICT WŚ,
  - 3.10. Propozycja funkcjonowanie „Obserwatorium ICT WŚ” w sieci krajowej i zagranicznej,
  - 3.11. Propozycja planu działania „Obserwatorium ICT” z uwzględnieniem strategii województwa do roku 2020.
- 4. Przeniesienie na Zamawiającego pełni praw autorskich do przekazanych przez Wykonawcę dokumentów na polach eksploatacji określonych w istotnych postanowieniach do umowy.**