



**Do  
wszystkich zainteresowanych  
postępowaniem**

**WYJAŚNIENIA NR 1 do SIWZ**

**ZMIANA Nr 1 treści SIWZ**

**Dotyczy:** Zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług łączności telefonii komórkowej dla potrzeb UMWŚ w Kielcach wraz z dostawą aparatów telefonicznych , znak: DOA.III-3323-5/10.

**Zamawiający** – Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2007r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na poniższe zapytania zadane od Wykonawcy i dokonuje poniżej modyfikacji treści SIWZ:

**Pytania od Wykonawcy Nr 1 :**

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w pkt. 8 Załącznika Nr 1 do SIWZ w taki sposób, że bezpłatny dostęp do poczty głosowej będzie dostępny tylko w ramach połączeń krajowych?

**Odpowiedź:**

Tak – Zamawiający oczekuje bezpłatnego dostępu do poczty głosowej na terenie naszego kraju. pkt. 8 Załącznika Nr 1 do SIWZ otrzymuje nowe brzmienie:

*„W ramach świadczenia usługi Wykonawca uwzględni: naliczanie sekundowe bez opłaty wstępnej dla wszystkich połączeń krajowych, bezpłatną aktywację numerów, bezpłatną zmianę numeru dla użytkownika grupy Zamawiającego na jego prośbę, bezpłatną wymianę kart SIM jeśli dotychczasowe ulegną uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika tej karty lub mają ograniczoną pojemność pamięci, bezpłatną blokadę połączeń dla numerów usług o podwyższonej opłacie (np.0-700, 0-300, 0-400) oraz numerów wszelkiego rodzaju gier, konkursów Teleaudio, itp., bezpłatne zastrzeżenie identyfikacji wskazanych numerów, bezpłatną aktywację połączeń roamingowych i międzynarodowych, bezpłatny dostęp do poczty głosowej na terenie kraju i opcję przechodzenia niewykorzystanych części pakietów kwotowych na kolejno następujące minimum 3 okresy rozliczeniowe, gdzie w pierwszej kolejności wykorzystywane będą najbardziej zaległe-niewykorzystane części pakietów.*

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w pkt. 3 dodatku Nr 1 do SIWZ oraz par. 5 ust. 1 dodatku Nr 4 do SIWZ w taki sposób, że dostarczone aparaty telefoniczne będą objęte gwarancją producenta, a Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi towaru?



**Odpowiedź:**

Tak – wyrażamy zgodę aby aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta  
Zamawiający dokonuje następującej zmiany par. 5 ust. 1 dodatku Nr 4 do SIWZ:

Par. 5 ust. 1 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

*„Dostarczone aparaty telefoniczne muszą posiadać 24 miesięczną gwarancję producenta”.*

**Pytanie 3:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi świadczone Zamawiającemu, a nie wymienione w SIWZ były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak – wyrażamy zgodę aby pozostałe usługi nie wymienione w SIWZ były taryfikowane przez Wykonawcę zgodnie z cennikiem jak dla klientów biznesowych.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ w taki sposób, aby wynagrodzenie było płatne w ciągu 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych ( art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług( Dz. U Nr 54, poz. 535 z późn.zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych( jt. Dz. U z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT ( z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ na zapis o następującym brzmieniu:

*„Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy w terminie każdorazowo podawanym w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”.*



- a) opłaty za pakiety kwotowe będą płatne z góry
- b) opłaty za połączenia telefoniczne realizowane w ramach pakietów będą płatne z dołu.

**Pytanie 5:**

Dodatek Nr 4- par 2 ust. 1 lit. b w zw. z par 4 ust. 1 – proszę o wskazanie co będzie składało się na maksymalną wartość umowy

**Odpowiedź:**

Wartość usług objętych umową będzie składową kosztów ilości i wartości pakietów określonych w OPZ , po cenach jednostkowych poszczególnych usług i dostaw, jakie zaproponuje wybrany Wykonawca , natomiast wartością umowy będą środki finansowe Zamawiającego w wysokości 280.453, 60 zł , wyznaczone w oparciu o ustaloną z należytą starannością wartość szacunkową zamówienia będącym przedmiotem niniejszego postępowania.

**Pytanie 6:**

Pkt 2 dodatku Nr 1 w zw. z par 2 ust. 1 – proszę o ujednoczenie zapisów ( np. poprzez wskazanie, że rozpoczęcie świadczenia usług telefonii komórkowej nastąpi w ciągu miesiąca od dnia zawarcia umowy.).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje następującej zmiany pkt. 2 dodatku Nr 1 w zw. z par. 2 ust. 1 podpisania umowy traktuje się jako dzień zawarcia umowy

„rozpoczęcie świadczenia usług telefonii komórkowej nastąpi w ciągu miesiąca od dnia zawarcia umowy”.

**Pytanie 7:**

Dodatek Nr 4 par 2 ust. 2 w zw. z par 3 ust. 2 –proszę o wskazanie minimalnego terminu na dokonanie dostawy( np. 3 dni robocze).

**Odpowiedź:**

Zamawiający przyjmuje, że dostawa aparatów dla 55 użytkowników Zamawiającego tj. 31 użytkowników I grupy i 24 użytkowników II grupy nastąpi w ciągu miesiąca od daty zawarcia umowy, a dostawy objęte pozostałą częścią harmonogramu będą realizowane przez Wykonawcę maksymalnie w ciągu 1-go tygodnia od powiadomienia o takiej potrzebie przez Zamawiającego. Zamawiający dokonuje następującej zmiany par 3 ust. 2 dodatku Nr 4 do SIWZ

Par 3 ust. 2 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Terminy dostaw aparatów będą ustalane przez Zamawiającego. Zamawiający przyjmuje, że dostawa aparatów dla 55 użytkowników Zamawiającego tj. 31 użytkowników I grupy i 24 użytkowników II grupy nastąpi w ciągu miesiąca od daty zawarcia umowy, a dostawy objęte pozostałą częścią harmonogramu będą realizowane przez Wykonawcę maksymalnie w ciągu 1-go tygodnia od powiadomienia o takiej potrzebie przez Zamawiającego

**Pytanie 8:**

Dodatek Nr 4 par 3 ust. 3 – proszę o doprecyzowanie tego zapisu w ten sposób, aby na koszt Wykonawcy były dokonywane dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**Odpowiedź:**



Tak – Zamawiający ma na uwadze dostawy realizowane na terenie naszego kraju.

Zamawiający dokonuje następującej zmiany par 3 ust. 3 dodatku Nr 4 do SIWZ

Par 3 ust. 3 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„ Dostawa aparatów, kart SIM i pozostałych akcesoriów objętych przedmiotem umowy realizowana będzie na terenie naszego kraju. Koszt dostawy ponosi Wykonawca.

**Pytanie 9:**

Dodatek Nr 4 par. 4 ust. 2 – proszę o zwrócenie się do Zamawiającego o doprecyzowanie, iż sieć grupową Zamawiającego tworzą karty SIM aktywowane i wykorzystywane w oparciu o przedmiotowe postępowanie.

**Odpowiedź:**

Zrozumiałym jest, że Zamawiający ma na uwadze iż sieć grupowa Zamawiającego będzie utworzona dla użytkowników którzy będą posiadać karty SIM aktywowane i wykorzystywane w oparciu o przedmiotowe postępowanie.

**Pytanie 10:**

Dodatek Nr 4 par 4 ust. 6 i 7 - proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „, ogółu użytkowników”.

**Odpowiedź:**

Ogół użytkowników to wszyscy użytkownicy Zamawiającego którzy będą posiadać karty SIM aktywowane i wykorzystywane w oparciu o przedmiotowe postępowanie.

**Pytania od Wykonawcy Nr 2:**

**Pytanie 1:**

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) Zamawiający przewiduje możliwość zamówień uzupełniających. Prosimy o podanie orientacyjnej liczby aktywacji oraz czas ich trwania w miesiącach. Bez tych danych niemożliwym jest skonstruowanie poprawnej oferty dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić takich potrzeb w przyszłości. Można przypuszczać, że w okresie trwania przedmiotowej umowy będzie to ok. 10-12 dodatkowych użytkowników na różne zależnie od potrzeby ich wykorzystania okresy.

**Pytanie 2:**

W OPZ pkt 6 Zamawiający wymaga przeniesienia numerów ( ...) w sposób płynny i bez przestojów. Czy Zamawiający może zmienić brzmienie tego punktu na „Wykonawca zobowiązany jest w ramach przedmiotu umowy do sukcesywnego przejmowania numerów od obecnego operatora zgodnie z postanowieniami zawartymi w par 6 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 17.06.2009r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych( Dz. U. z 2009r. Nr 97, poz. 810 ze zm.).



**Odpowiedź:**

Zamawiający przychyliła się do zapytania Wykonawcy i dokonuje zmiany treści pkt. 6 załącznika Nr 1 do SIWZ.

*„Przeniesienie dotychczasowych numerów musi nastąpić zgodnie z postanowieniami zawartymi w par 6 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 17.06.2009r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2009r. Nr 97, poz. 810 ze zm.).*

**Pytanie 3:**

W OPZ pkt 8 Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany karty SIM, jeśli dotychczasowa ulegnie uszkodzeniu( ...) . Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu do przyczyn niezależnych od użytkownika karty. Wykonawca nie może ponosić kosztów związanych z niewłaściwym użytkowaniem karty- złamanie, zalanie itp.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje bezpłatnej wymiany karty SIM jeśli dotychczasowa ulegnie uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika tej karty.

*Patrz modyfikacja pkt. 8 załącznika Nr 1 do SIWZ( odpowiedź na pytanie Nr 1 od Wykonawcy Nr 1 ).*

**Pytanie 4:**

W OPZ pkt 8 wymaga bezpłatnego odsłuchiwanie poczty głosowej. Czy Zamawiający może doprecyzować , że chodzi o odsłuchiwanie poczty na terenie kraju?

**Odpowiedź:**

Tak – Zamawiający miał na uwadze odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie naszego kraju.

*Patrz modyfikacja pkt. 8 załącznika Nr 1 do SIWZ( odpowiedź na pytanie Nr 1 od Wykonawcy Nr 1 ).*

**Pytanie 5:**

W OPZ pkt 12 Zamawiający dopuszcza zmianę typu aparatu w trakcie trwania umowy na lepszy. Czy Zamawiający ma na myśli aparaty dostarczane w terminie późniejszym wraz z aktywacjami zgodnie z załączonym przez Zamawiającego harmonogramem?

**Odpowiedź:**

Tak Zamawiający ma na myśli aparaty dostarczane w terminie późniejszym wraz z aktywacjami zgodnie z załączonym przez Zamawiającego harmonogramem.

**Pytanie 6:**

W paragrafie 4 pkt 7 umowy Zamawiający zastrzega możliwość cesji. Wykonawca nie przewiduje możliwości cesji numerów włączonych w przetarg, gdyż oferta Wykonawcy dedykowana jest dla Zamawiającego, a nie innych podmiotów bądź osób fizycznych. Prosimy o wykreślenie tego zapisu.



**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści dodatku Nr 4 do SIWZ poprzez skreślenie paragrafu 4 pkt. 7

**Pytanie 7:**

W paragrafie 4 pkt 4 umowy Zamawiający wymaga dostarczenia aparatu zastępczego o tożsamy parametrach. Czy Zamawiający może zastąpić słowo „tożsame” słowem „podobne” parametry?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia aparatu zastępczego o podobnych parametrach, przy czym parametry te nie mogą być gorsze niż określone przez Zamawiającego w Załączniku Nr 1 do SIWZ.

Zamawiający dokonuje następującej zmiany paragrafu 5 pkt 4 umowy:

„Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach nastąpi poprzez dostarczenie wadliwego aparatu do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu aparat zastępczy o podobnych parametrach, przy czym parametry te nie mogą być gorsze niż określone przez Zamawiającego w Załączniku Nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający może obniżyć parametry telefonów z gr. I i II w zakresie ilości wyświetlanych kolorów. Podana przez Zamawiającego liczba bardzo zawęża ilość modeli spełniających warunki Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące ilości wyświetlanych kolorów.

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia pamięci wbudowanej telefonu dla modeli z gr. I, a w zamian dostarczenia w zestawie karty pamięci zewnętrznej minimum 512 MB?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwość obniżenia pamięci wbudowanej telefonu dla modeli z gr. I.

**Pytanie 10:**

§ 4 ust. 1 wzoru umowy. Zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, maksymalna wartość umowy opiewa na określona w tym zapisie kwotę. Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy osiągnięcie tej wartości przed terminem, na jaki umowa została zawarta, skutkować będzie rozwiązaniem umowy, czy też Wykonawca byłby zobowiązany do dalszego świadczenia usług bez pobrania wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem stawek określonych w umowie (po myśli § 4 ust. 3)? Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy uzależniona jest od faktycznego zakresu usług telekomunikacyjnych, z których Zamawiający skorzysta w okresie obowiązywania umowy, brak jednak jakiegokolwiek odniesienia faktu osiągnięcia wskazanego limitu wynagrodzenia do terminu obowiązywania umowy. Wykonawca zwraca uwagę, iż nie do przyjęcia z punktu



widzenia pozycji kontraktowej stron byłaby sytuacja , w której Wykonawca byłby zmuszony do nieograniczonego ( po za czasem ) świadczenia usług bez pobrania należności.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z paragrafem 2 ust. 1 lit b) dodatku nr 4 do SIWZ ( WZÓR UMOWY ) usługi będące przedmiotem zamówienia będą realizowane do wykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 dodatku nr 4 do SIWZ. Osiągnięcie tej wartości przed terminem, na jaki umowa zostanie zawarta, skutkować będzie rozwiązaniem umowy co oznacza, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do dalszego świadczenia usług.

**Pytanie 11:**

§ 4 ust 1 wzoru umowy, zgodnie § 4 ust 1 wzoru umowy, należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto bankowe Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Wykonawca zwraca uwagę, że proponowane przez Zamawiającego uregulowanie terminu płatności – uzależniające jego ustalenie od daty doręczenia faktury – uniemożliwia określenie w treści faktury terminu płatności. Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11.03. 2004 r. o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w zw. Ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności( a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego ( nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT, albowiem jedynym z przewidzianych tam wymogów jest podanie terminu płatności w postaci daty dziennej, co jest zgodne z treścią wydanych przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ( Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) regulaminów usług telekomunikacyjnych. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia? W razie odpowiedzi pozytywnej ,Wykonawca wnosi o dokonanie odpowiedniej modyfikacji SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ na zapis o następującym brzmieniu

par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy w terminie każdorazowo podawanym w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia

a) opłaty za pakiety kwotowe będą płatne z góry



b) opłaty za połączenia telefoniczne realizowane w ramach pakietów będą płatne z dołu.”

**Pytanie 12:**

§ 6 W ocenie Wykonawcy, przy przedmiocie zamówienia dającym się podzielić i wykonać w częściach, wskazywanie jako podstawy naliczenia kary umownej całej wartości umowy brutto, a nie jedynie proporcjonalnej do części zamówienia objętej zwłoką części tej wartości, prowadzić może do nieuzasadnionego oderwania wysokości kary umownej od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, a z pewnością do zachwiania proporcji pomiędzy stopniem ewentualnego niewykonania umowy, a odpowiedzialnością Wykonawcy. Wobec projektowanych zapisów, kara umowna w przypadku zwłoki w dostawie jednego telefonu, wyniesie bowiem tyle samo, co w razie zwłoki z realizacją dostawy.

Uregulowanie takie uznać należy zatem za nieproporcjonalne i nieadekwatne do przedmiotu zamówienia publicznego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego postanowienia poprzez wskazanie, że podstawę naliczenia kary umownej stanowi wprost proporcjonalna do części zamówienia objętej zwłoką część wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis par. 6 ust. 1 na zapis o następującym brzmieniu

*Par. 6 ust. 1 otrzymuje brzmienie:*

„Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu dostawy aparatów telefonicznych w wysokości 0,5% wartości przedmiotu umowy objętego zwłoką, za każdy dzień zwłoki”

*Par. 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie:*

„W przypadku, gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy lub jej części przekroczy 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1, za każdy następny kalendarzowy dzień zwłoki”.

**Pytanie 13:**

Zwracam uwagę na § 6 dotyczący kar umownych. W razie akceptacji warunków przetargu konieczna będzie akceptacja podwyższonego ryzyka, albowiem kara została zastrzeżona w dosyć dużej wysokości i nie jest ograniczona żadnym limitem.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie Nr 12.

**Pytania od Wykonawcy Nr 3:**

**Pytanie 1:**

Nigdzie nie została podana pozycja na wyliczenie wartości umowy. Czy i jak zamawiający jej dokona?

**Odpowiedź:**

Pozycja na wyliczenie wartości umowy została podana we wzorze umowy stanowiącym dodatek nr 4 do SIWZ w paragrafie 4 ust. 1.

Wartość usług objętych umową będzie składową kosztów ilości i wartości pakietów określonych w OPZ, po cenach jednostkowych poszczególnych usług i dostaw, jakie zaproponuje wybrany Wykonawca, natomiast wartością umowy będą środki finansowe Zamawiającego w wysokości





280.453, 60 zł, wyznaczone w oparciu o ustaloną z należytą starannością wartość szacunkową zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

**Pytanie 2:**

Zamawiający nie dopuszcza żadnych cząstkowych umów przy dostawie kolejnych aparatów i kart SIM objętych przedmiotem niniejszej umowy z wyjątkiem umów na aparaty i karty SIM w ramach zamówień uzupełniających z zastrzeżeniem, że i te zakończą się wszystkie 31 marca 2012 roku bez względu na termin w którym zostaną zawarte.

czy w takiej sytuacji dopuszcza zawarcie jeden zbiorowej Umowy? W proponowanej przez zamawiającego umowie nie ma wszystkich wymaganych ustawą Prawo Telekomunikacyjne zapisów.

**Odpowiedź:**

Jedna zbiorcza umowa dotyczy zamówienia podstawowego, natomiast odrębna umowa będzie dotyczyła umów na aparaty i karty SIM w ramach zamówień uzupełniających, jeżeli Zamawiający będzie zawierał takie umowy.

**Pytanie 3:**

Szczegółowe comiesięczne wykazy (tzw. bilingi) indywidualnych rozmów Wykonawca sporządza nieodpłatnie w papierowej i przekazuje je Zamawiającemu razem z fakturą.

Czy spełnieniem warunku będzie udostępnienie bilingu tylko w wersji elektronicznej na zabezpieczonej stronie wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Nie, spełnieniem warunku będzie udostępnienie Zamawiającemu bilingu w wersji papierowej.

**Pytanie 4:**

Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto bankowe Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

a/ opłaty za pakiety kwotowe będą płatne z góry,

b/ opłaty za połączenia telefoniczne realizowane w ramach pakietów będą płatne z dołu.

Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Czy może być dłuższy termin płatności, ale liczony od momentu wystawienia faktury.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ na zapis o następującym brzmieniu

par. 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:



„Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy w terminie każdorazowo podawanym w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doreczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia

a) opłaty za pakiety kwotowe będą płatne z góry

b) opłaty za połączenia telefoniczne realizowane w ramach pakietów będą płatne z dołu.”

**Pytanie 5:**

Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela gwarancji na okres 24 miesięcy.

Warunki gwarancji są określone przez Producenta nie przez Wykonawcę. Czy Zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odpowiedź:**

Tak – wyrażamy zgodę aby aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta Zamawiający dokonuje następującej zmiany par. 5 ust. 1 dodatku Nr 4 do SIWZ:

Par. 5 ust. 1 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Dostarczone aparaty telefoniczne muszą posiadać 24 miesięczną gwarancję producenta”.

**Pytanie 6:**

Zgodnie z ust. 1 Zamawiający dopuszcza zmianę typu aparatu telefonicznego w trakcie trwania umowy pod warunkiem, że jego parametry będą lepsze od poprzedniego przy utrzymaniu ceny zapisanej w ofercie dla danej grupy abonenckiej.

Czy zamawiającemu chodzi o wymianę zakupionego aparatu telefonicznego na inny w czasie trwania umowy?

**Odpowiedź:**

Nie Zamawiający ma na myśli aparaty dostarczane w terminie późniejszym wraz z aktywacjami zgodnie z załączonym przez Zamawiającego harmonogramem, w przypadku wycofania danego modelu z produkcji, gdy na rynku pojawi się nowy aparat o parametrach wymaganych w OPZ (Załącznik Nr 1 do SIWZ) lub lepszy.

**Pytanie 7**

Wykonawca zapewni zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów wykorzystywanej przez Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. Przeniesienie dotychczasowych numerów musi nastąpić od pierwszego dnia obowiązywania umowy w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej.

Koszty za odstąpienie od umowy ponosi Abonent; nie ma możliwości wystawienia faktury przez dotychczasowego operatora na rzecz operatora przejmującego; Wykonawca nie może



uwzględnić w cenie oferty opłat za ewentualne zerwanie umów. Proszę doprecyzować to wymaganie.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, w związku z powyższym zapis wymaga doprecyzowania; poza tym wykonawca nie może się zobowiązać do przejścia w tak określonym terminie, ponieważ uzależnione to jest od tego, kiedy dotychczasowy operator zwolni numery

### **Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na zapytanie wykonawcy Nr 2 –pytanie Nr 2

### **Pytanie 8**

W ramach świadczenia usługi Wykonawca uwzględni: naliczanie sekundowe bez opłaty wstępnej dla wszystkich połączeń krajowych, bezpłatną aktywację numerów, bezpłatną zmianę numeru dla użytkownika grupy Zamawiającego na jego prośbę, bezpłatną wymianę kart SIM jeśli dotychczasowe ulegną uszkodzeniu lub mają ograniczoną pojemność pamięci, bezpłatną blokadę połączeń dla numerów usług o podwyższonej opłacie (np.0-700, 0-300, 0-400) oraz numerów wszelkiego rodzaju gier, konkursów Teleaudio, itp., bezpłatne zastrzeżenie identyfikacji wskazanych numerów, bezpłatną aktywację połączeń roamingowych i międzynarodowych, bezpłatny dostęp do poczty głosowej i opcję przechodzenia niewykorzystanych części pakietów kwotowych na kolejno następujące minimum 3 okresy rozliczeniowe, gdzie w pierwszej kolejności wykorzystywane będą najbardziej zaległe-niewykorzystane części pakietów.

Każda zmiana numeru jest odpłatna, należy doprecyzować w jakich sytuacjach może być dokonana bezpłatnie

Czy Zamawiający dopuszcza wariant bezpłatnego połączenia z pocztą głosową tylko w przypadku, kiedy to poczta oddzwania do Zamawiającego; czy będzie to spełnieniem warunku? Czy Zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanych pakietów z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będą one wykorzystywane w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto do nich prawo?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający w pkt. 8 załącznika Nr 1 do SIWZ określił jakie usługi będące przedmiotem niniejszego postępowania ma świadczyć Wykonawca.

### **Pytanie 9**

Wykonawca utworzy na czas trwania umowy dedykowaną sieć grupową Zamawiającego za odpłatnością 1,22 zł brutto za każdy jeden numer abonencki miesięcznie. Sieć ta zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi użytkownikami telefonów komórkowych Zamawiającego.

Czy zamawiający dopuszcza limit 2000 min dla każdego SIM-a?



**Odpowiedź:**

Nie

**Pytanie 10**

Wykonawca udostępni comiesięczne bezpłatne szczegółowe dane bilingowe w formie papierowej.

Czy spełnieniem warunku będzie udostępnienie bilingu tylko w wersji elektronicznej na zabezpieczonej stronie wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Nie, spełnieniem warunku będzie udostępnienie bilingu tylko w wersji papierowej.

**W związku z odpowiedzią na pytanie Nr 6 od Wykonawcy Nr 2 dotyczącej skreślenia paragrafu 4 ust. 7 dodatku Nr 7 do SIWZ treść paragrafu 4 ust. 8 dodatku Nr 4 do SIWZ otrzymuje nowe brzmienie jako paragraf 4 ust. 7:**

**paragraf 4 ust. 7**

„Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy w terminie każdorazowo podawanym w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”.

a) opłaty za pakiety kwotowe będą płatne z góry

b) opłaty za połączenia telefoniczne realizowane w ramach pakietów będą płatne z dołu.

Udzielone odpowiedzi przez Zamawiającego i w konsekwencji zmiana treści SIWZ powodują zmianę treści ogłoszenia opublikowanego w Biuletynie Zamówień publicznych. Ponadto z uwagi na zakres zmian dokonanych w SIWZ termin składania ofert ulega przedłużeniu na dzień :

<b>Składanie ofert</b>	<b>23-02-2010 roku do godz. 11:00</b>
<b>Otwarcie ofert</b>	<b>23-02-2010 roku o godz. 12:00</b>

**Z up marszałka Województwa  
Bernard Antos  
Dyrektor Kancelarii Zarządu**