

UMOWA Nr/2013

zawarta w Kielcach, dnia r.

pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim - z siedzibą: Al. IX Wieków Kielc 3; 25-516 Kielce,
NIP 959-150-61-20, Regon 291009337,
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą,**

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 7593 z późn. zm.).

§ 1. Przedmiot umowy

Zamawiający zleca, a wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie obsługi administracyjnej Portalu Wrota Świętokrzyskie (www.wrota-swietokrzyskie.pl) w części dotyczącej Portalu Informacyjnego (PIO - serwisy: „Przewodnik Regionalny” i „Instytucje”, wraz z ich wszystkimi subserwisami) i Regionalnego System Biuletynu Informacji Publicznej (RS BIP), z wyłączeniem serwisu Mapy Interaktywnej Województwa i serwisu PeU (zwany dalej Systemem), w zakresie administrowania Systemem polegającym na wykonaniu wszystkich niezbędnych czynności obsługi technicznej aplikacji wchodzących w skład Systemu, zwanym dalej „utrzymaniem systemu”.

§ 2. Okres świadczenia usługi

Usługa utrzymania systemu, będzie świadczona nieprzerwanie od dnia 01.01.2014r. do dnia 31.12.2014r.

§ 3. Utrzymanie systemu

1. W ramach utrzymania systemu Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej i sprawnej pracy systemu na wszystkich polach eksploatacji, kontroli poprawności wykonywanych kopii zapasowych i współpracy w zakresie obsługi z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego, w tym:
 - a) administrowania Systemem w zakresie wymienionym w §1 obejmującego poza bieżącymi czynnościami administracyjnymi, okresowe sprawdzenie poprawności funkcjonowania

- środowiska produkcyjnego (minimum 1 raz w miesiącu) i sporządzenia raportu z niniejszych czynności.
- b) utrzymywania i posiadania wszystkich wersji instalacyjnych, aktualnych kodów źródłowych oraz dokumentacji technicznej systemu i przekazania ich Zamawiającemu na koniec każdego kwartału kalendarzowego lub na żądanie Zamawiającego. Zobowiązanie to nie dotyczy produktów dostarczonych przez producentów innych niż producent środowiska portalowego (Liferay Inc.) oraz Wykonawcę.
 - c) zapewnienia ciągłości pracy systemu w środowisku produkcyjnym, a po wystąpieniu awarii/wady/usterki przywrócenie jego poprawnego funkcjonowania, zgodnie z czasami naprawy określonymi w § 3 ust. 5.
 - d) udzielania Zamawiającemu szczegółowych konsultacji dotyczących bezpieczeństwa systemu i przeprowadzenia testów w tym zakresie po każdej istotnej przesłance dotyczącej niebezpieczeństwa włamania lub wystąpieniu incydentu z zakresu bezpieczeństwa systemu.
2. W celu usprawnienia komunikacji wprowadza się 4 kategorie zgłoszeń:
- a) krytyczna – awaria/wada/usterka o krytycznej uciążliwości – powodująca niemożność użytkownika środowiska portalowego, wymagająca natychmiastowego rozwiązania,
 - b) istotna – awaria/wada/usterka o znaczącej uciążliwości – powodująca, iż środowisko portalowe jest wprawdzie użyteczne, ale jego funkcjonalność jest znacząco ograniczona,
 - c) nieznaczna – awaria/wada/usterka o nieznacznej uciążliwości – powodująca, iż środowisko portalowe jest użyteczne, ale jego funkcjonalność jest ograniczona,
 - d) modyfikacja - nie powodująca w/w ograniczeń, ale poprawiająca funkcjonalność systemu, a nie generująca konieczności wykonywania znaczących przeróbek w systemie (np. poprawa ergonomii obsługi), przy czym w zakresie niniejszej kategorii łączny czas pracy wykonanych czynności nie przekracza 24 godzin roboczych na miesiąc.
3. Zgłoszenie będzie przekazywane przez Zamawiającego Wykonawcy drogą telefoniczną, za pomocą poczty elektronicznej lub fax-em.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia w godzinach roboczych (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8 - 18) z kategorii awaria/wada/usterka 2.a, lub 2.b, Wykonawca przystąpi do jej usunięcia, przy czym rozpoczęcie naprawy musi nastąpić nie później niż w ciągu 2 godzin od zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia poza godzinami roboczymi naprawa musi być rozpoczęta w najbliższy dzień roboczy, przy czym łączny czas przestoju serwisu BIP nie może być dłuższy niż 48 godzin.
5. W zależności od kategorii zgłoszenia czas na przywrócenie do stanu sprawności i dostępności środowiska portalowego sprzed awarii wynosi, dla kategorii:
- a) krytycznej - 8 godzin liczonych w godzinach 8:00-18:00 w dni robocze lub 36 godzin w dni wolne od pracy;
 - b) istotna - 16 godziny liczonych w godzinach 8:00-18:00;
 - c) nieznaczna - 40 godzin liczonych w godzinach 8:00-18:00;
 - d) modyfikacja - według ustaleń w ciągu 21 dni kalendarzowych,
6. W zakresie stwierdzenia awaria/wada/usterka wynikającej z błędnego działania oprogramowania osób trzecich wykonawca opisze objawy w celu przekazania zgłoszenia do producenta z zachowaniem powyższych terminów. W celu zabezpieczenia ciągłości pracy systemu wykonawca uruchomi oprogramowanie w zakresie umożliwiającym publikację treści.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy w sposób odpowiadający celowi umowy oraz zasadom współżycia społecznego, a w szczególności do udzielenia Wykonawcy pomocy w utrzymywaniu kontaktów z pracownikami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie Portalu.
2. Wymiany nośników danych w systemie archiwizacji wg ustalonego harmonogramu lub na żądanie wykonawcy.
3. Uruchomienia łącza internetowego do zdalnej obsługi systemu zgodnie z warunkami zawartymi w Globalnej Polityce Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego dla każdego pracownika Wykonawcy indywidualnie.

§ 5. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością przyjętą w pracach tego rodzaju.
2. Zapewnienia właściwej realizacji przedmiotu umowy poprzez odpowiednio wykwalifikowany personel.
3. Dostarczania dokumentacji technicznej w zakresie wprowadzonych zmian.
4. Przestrzeganie zasad określonych w Globalnej Polityce Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przez każdego pracownika posiadającego dostęp do systemu informatycznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego.

§ 6. Prawa autorskie

Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do kompletu kodów źródłowych i dokumentacji systemu portalowego, powstałych w wyniku realizacji umowy, na następujących polach eksploatacji:

- a) prawo do rozpowszechniania;
- b) zapisywania do pamięci komputera;
- c) kompilowania, tłumaczenia i dokonywania zmian;
- d) zwielokrotnienia oraz rozporządzania poprzez przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji na rzecz osób trzecich.

§ 7. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonywania prac określonych w § 1 wynosi brutto (słownie:), w tym kwota netto: zł oraz podatek VAT w kwocie zł płatne z dołu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury za miesiąc poprzedni.
2. Łączna wartość Wynagrodzenia Wykonawcy za okres realizacji przedmiotu Umowy wynosi bruttozł, w tym kwota netto: zł oraz podatek VAT w kwociezł.

§ 8. Terminy i zasady płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania Usług utrzymania systemu będzie płacone po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, w kwocie określonej za jeden miesiąc w § 7 ust. 1.

2. Zapłata następować będzie w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura powinna zawierać numer niniejszej umowy.
3. Za datę dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego w obsługującym go banku.

§ 9. Koordynatorzy realizacji umowy

1. Strony niniejszym wyznaczają koordynatorów, którzy są upoważnieni do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z wykonaniem niniejszej umowy oraz weryfikacji gwarancji, jakości:
 - a) ze strony Zamawiającego
 -
 -
 - b) ze strony Wykonawcy
 -
 -
2. Każde zlecenie wykonania prac w ramach niniejszej umowy oraz protokół odbioru wymaga parafy jednego z koordynatorów ze strony Zamawiającego.

§ 10. Gwarancja jakości

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poprawne działanie systemu portalowego przez cały okres trwania umowy określony w § 2.

§ 11. Klauzula poufności

1. Zamawiający może udzielać informacji bez zgody Wykonawcy w zakresie wymaganym przez ustawy, rozporządzenia i inne przepisy prawne obowiązujące Zamawiającego.
2. Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją umowy nie mogą być wykorzystane bez zgody obu Stron do celów innych niż realizacja umowy.
3. Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych, z którymi Strony umowy, osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy wykonywaniu umowy.
4. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zachowania poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy również po zakończeniu jej obowiązywania, o ile umowa w podobnym brzmieniu nie zostanie przedłużona w dowolnej formie na następny okres realizacji zadania. W takim przypadku klauzula poufności zostaje przedłużona o okres nowej umowy.

§ 12. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- a) 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 7 ust. 1 za Usługi utrzymania systemu określonego w § 1 – za każdą godzinę zwłoki, w uruchomieniu środowiska produkcyjnego zatrzymanego w wyniku usterki/wady/awarii krytycznej/awarii istotnej lub nieusunięcia przyczyn i skutków powstania usterki/wady/awarii krytycznej/awarii istotnej;
 - b) 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 7 ust. 1 za Usługi utrzymania systemu określonego w § 1 – za każdy dzień zwłoki w usunięciu przyczyn i skutków powstania usterki/wady/awarii nieznacznej;
 - c) 10% łącznej wartości netto przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 2 w razie rozwiązania umowy przez Zamawiającego na podstawie § 13 ust. 1.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 13. Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, a w szczególności w przypadku:
 - a) ujawnienia do wiadomości publicznej lub osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego lub innych, co do których, Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności podlegającej ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi;
 - b) gdy suma kar umownych określonych w § 12 osiągnęła co najmniej 10% łącznej wartości netto przedmiotu umowy, o której mowa w § 7 ust. 2.
2. Rozwiązanie umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie, ze skutkiem od dnia jego otrzymania przez adresata.

§ 14. Zwrot kodów źródłowych i dokumentacji

1. Niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na 3 miesiące, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu aktualnych wersji kompletnych kodów źródłowych systemu portalowego, kodów źródłowych Zamawiającego, oraz dokumentacji, przy czym dokumentacja ma zawierać opis kompletnej konfiguracji systemu produkcyjnego, a także do zwrotu innych przedmiotów użytych przez Zamawiającego.
2. Pod pojęciem kompletnego kodu źródłowego należy rozumieć wszystkie pliki przedstawiające w czytelnej formie strukturę i działanie systemu, a także wszelkie zaimplementowane w innej postaci algorytmy, jak np. procedury składowane w bazach danych. Wszystkie pliki kodu źródłowego powinny być opatrzone komentarzami ułatwiającymi analizę kodu. W przypadku programów kompilowanych należy dokładnie opisać warunki i parametry kompilacji dołączając odpowiedni skrypt. Z racji wykorzystywanych nierozłącznych powiązań z kodem do kompletu kodów źródłowych zalicza się także pliki konfiguracyjne zawierające zapisy rzutujące na działanie systemu.
3. Weryfikacja kompletności kodu źródłowego odbywa się według następujących zasad:
 - a) formą sprawdzenia kompletności kodów źródłowych wymagających skompilowania jest ich poprawna kompilacja i poprawna praca uzyskanej aplikacji;
 - b) formą sprawdzenia poprawności funkcjonalnej całego systemu jest uruchomienie i poprawne wykonanie jego funkcji;

- c) w celu uruchomienia systemu wraz z kodami źródłowymi zostaną przekazane i zainstalowane na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie komputerowym wszystkie powiązane z kodami źródłowymi elementy [biblioteki, skrypty, pliki konfiguracji, bazy danych (zgodne strukturalnie z kodami) wraz z zawartymi w nich procedurami składowanymi a także zostaną przekazane precyzyjnie określone w dokumentacji technicznej wymagania środowiska pracy całości systemu w konfiguracji produkcyjnej];
 - d) całość przekazywanych kodów źródłowych winna być dokładną kopią kodów działających w środowisku produkcyjnym systemu portalowego w dniu ich przekazania;
 - e) weryfikacja kompletności kodu źródłowego odbędzie się po zainstalowaniu – na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie komputerowym – systemu będącego pod względem programowym dokładną kopią środowiska produkcyjnego działającego w dniu przekazania kodów przez Wykonawcę.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy rozwiązań sprzętowych ani programowych chronionych prawem autorskim Wykonawcy lub innymi prawami uniemożliwiającymi nieodpłatne wykorzystanie tych rozwiązań przez Zamawiającego po zakończeniu umowy.
 5. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikowanie środowiska programowego, w tym kodów źródłowych, bazy danych i plików konfiguracyjnych bez wcześniejszego uzgodnienia.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy: ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
4. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może podać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Zamawiającego.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca