

## Załącznik nr 1 – Specyfikacja.

### Specyfikacja świadczenia usługi:

**1. Zdalna diagnostyka problemu** - po odebraniu zgłoszenia Wykonawca podejmuje współpracę z zamawiającym w celu zdefiniowania i zdiagnozowania problemu . Wykonawca może zdiagnozować problem zdalnie, wykorzystując elektroniczne narzędzia pomocy technicznej. Wykonawca może wykorzystać inne metody ułatwiające zdalne rozwiązanie problemu (np. telefoniczne rozwiązanie problemu).

**2. Pomoc techniczna w zakresie sprzętu świadczona w miejscu instalacji** – W przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, przedstawiciel Wykonawcy przyjdzie na miejsce instalacji sprzętu w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia .

**3. Usprawnienia techniczne**- podczas realizacji zgłoszenia przedstawiciel Wykonawcy, za zgoda Zamawiającego, dokona instalacji dostępnych i zalecanych, przez producenta sprzętu, w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Wykonawca powinien również instalować uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia, zalecane przez producenta, wspierającego sprawne przeprowadzenie procesu usuwania usterek. Dotyczy to uaktualnień, zalecanych przez producenta sprzętu, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.

**4. Materiały i części zamienne** – Wykonawca dostarczy wszystkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym oraz które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych przez producenta sprzętu ulepszeń technicznych.

**5. Godziny realizacji usługi** - obejmują godziny rejestrowania zgłoszeń i świadczenia usług serwisowych zarówno zdalnie jak i w miejscu instalacji sprzętu, są zgodne z godzinami pracy Zamawiającego – od 9.00 do 17.00.

**6. Czas reakcji** – reakcja na zgłoszenie zamawiającego może nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia. Przedstawiciel wykonawcy rozpocznie proces realizacji zgłoszenia w następnym dniu roboczym od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia. Reakcja może odbyć się poprzez zdalne połączenie się Wykonawcy ze sprzętem objętym świadczoną usługą lub też poprzez wizytę serwisanta w miejscu instalacji sprzętu.

**7. Praca aż do rozwiązania problemu** – serwisant Wykonawcy przybywa na miejsce instalacji sprzętu i kontynuuje czynności serwisowe aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy.

**8. Doświadczenie uprawnienia wykonawcy:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał ważne certyfikaty lub równoważne upoważnienia producenta infrastruktury firmy Hewlett Packard na świadczenie serwisu pogwarancyjnego w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego na niżej wymieniony sprzęt komputerowy. Zamawiający oświadcza, że do dnia 31.12.2013r posiada ciągłość w serwisowaniu gwarancyjnymi i pogwarancyjnym producenta n/w sprzętu komputerowego.

**Specyfikacja sprzętu:**

Switch ethernet blade			
410917-B21	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374611AB	1
410917-B21	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY374611AL	1
HBA FC			
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY5744213K	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY5744213X	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY5743211P	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY574420FK	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY57442107	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY5744218R	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY5744208N	1
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	MY574421A1	1
AE311A	HP FC1142SR 4Gb PCI-e HBA	MY50736FSU	1
HBA SCSI			
AH627A	HP U320e SCSI Host Bus Adapter		1
Serwery Blade			
416656-B21	HP BL460c G1 5160 2G 1P Svr	CZJ74608RT	1
416656-B21	HP BL460c G1 5160 2G 1P Svr	CZJ74608RW	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74606VJ	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74607SK	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74607T3	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74607UA	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74607UK	1
435458-B21	HP BL460c G1 E5345 2G 1P Svr	CZJ74607TJ	1
Serwer zarządzający			
416562-421	HP DL360G5 5140 1G EU Svr	CZJ74609N5	1
Kontroler			
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA0TJ	1
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA1LK	1
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA2EN	1

351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA2I2	1
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA3LK	1
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA2EM	1
351580-B21	HP SA 641/642/E200 128MB BBWC Kit	P9A3A0B9SVA2JE	1
Kontroler battery kit			
383280-B21	HP SA P-Series Battery Kit		1
Procesory			
416660-B21	HP X5160 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87462NHX	1
416660-B21	HP X5160 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87462NJ8	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EDC	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EDN	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EE0	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EEC	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EED	1
435564-B21	HP E5345 BL460c/xw460c G1 Kit	GB87473EEJ	1
416573-B21	HP X5140 DL360G5 Kit	GB87462NED	1
Klatka Blade c7000 2 zasilacze + 4 Fan			
403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB87462T5N	1
Zasilacz do c7000			
412138-B21	HP BLc7000 Encl Pwr Sply IEC320 Option	GB80746KVB	1
412138-B21	HP BLc7000 Encl Pwr Sply IEC320 Option	GB80746KVC	1
412138-B21	HP BLc7000 Encl Pwr Sply IEC320 Option	GB80746KVD	1
412138-B21	HP BLc7000 Encl Pwr Sply IEC320 Option	GB80746KVE	1
Zasilacz do DL36X			
399542-B21	HP PS Assy DL36X HT PLG PFC Kit		1
Dyski HDD			
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U001	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00D	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00S	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00Y	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U005	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U007	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U008	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U009	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00B	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00C	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00X	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U010	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U011	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U014	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U003	1
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD747U00Z	1
431958-B21	HP 146GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	SGE740V1JL	1
431958-B21	HP 146GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	SGE740V1JU	1
RAM			
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9746NXG9	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9746NXGA	1

397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXH5	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXH6	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXH7	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXH8	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXH9	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9746NXGG	1
397411-B21	HP 2GB FBD PC2-5300 2x1GB Kit	PR9747NXHA	1
397409-B21	HP 1GB FBD PC2-5300 2x512 Kit	2CW747006G	1
SAN Switch			
AE370A	HP Brocade 4/12 SAN Switch	CN8743602Y	1
AE370A	HP Brocade 4/12 SAN Switch	CN8743602T	1
FAN do c7000			
412140-B21	HP BLc Encl Single Fan Option		6
SFP Transceiver			
A7446B	HP 4GbSW Single Pack SFP Transceiver		4
Oprogramowanie			
436747-B22	HP IC Environment-BL-No Media-8 LIC	GBK7464X41	1
436747-B22	HP IC Environment-BL-No Media-8 LIC	GBK7464X41	1
CDROM			
331903-B21	COMBO DRV 24X SLIM CARBON ALL		1
UPS			
AF416A	HP R5500 3U Intl UPS	MX17390381	1
AF417A	HP ERM R5500 Battery	MX17370314	1
AF401A	HP UPS Management Module		
SZAFKA RACK			
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB47450011	1
AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1
257414-B21	Fan 220V (10000 SER) ALL		1
EVA 4100			
AD554C	HP EVA4100 2C1D Array	2S27460CFV	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743DU2	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743DVR	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743DVS	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743DW5	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743DW6	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743E9A	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743EDB	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743EDM	1
PDU			
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		1
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		1
Biblioteka taśmowa			
AD606B	HP MSL6030 1 Ultrium 960 Dr Tape Library	2U2745000L	1