



Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

24.10.2013 rok

## **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia na realizację ekspertyzy pod nazwą „Efektywne kierunki rozwoju Turystyki Medycznej w regionie”**

Przedmiotem zamówienia jest zlecenie opracowania ekspertyzy pod nazwą „Efektywne kierunki rozwoju Turystyki Medycznej w regionie”, w ramach realizacji przez Regionalne Centrum Naukowo-Technologiczne Zadania 10 pod nazwą „Wdrożenie działań prorozwojowych w specjalizacji Turystyka medyczna” projektu systemowego pn.: „Perspektywy RSI Świętokrzyskie – IV Etap”.

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach projektu systemowego „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.2 Transfer wiedzy, Poddziałanie 8.2.2 Regionalne strategie innowacji.

### **I. UZASADNIENIE REALIZACJI**

Turystyka medyczna została wskazana w raporcie pod nazwą „*Innowacyjne specjalizacje województwa świętokrzyskiego. (Raport cząstkowy do aktualizacji Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Świętokrzyskiego do 2020 roku)*”<sup>1</sup> jako innowacyjna specjalizacja województwa świętokrzyskiego. Usankcjonowanie obszaru było możliwe dzięki rozwiniętej funkcji uzdrowiskowej w miejscowościach Busko-Zdrój i Solec-Zdrój, przy jednoczesnym uwzględnieniu potencjału usług diagnostyczno-leczniczych i branż ją wspomagających poprzez np. szeroki łańcuch dostaw.

Z chwilą nadania branży statusu innowacyjnej specjalizacji, Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego systematycznie podejmuje działania związane z jej rozwijaniem i wzmacnianiem, a kluczową rolę w tym zakresie pełnił projekt zorientowany na *rozwój trwałych form współpracy w regionie, kreujących zintegrowane narzędzia transferu nowoczesnej wiedzy i technologii pomiędzy sektorem B+R a przedsiębiorstwami w innowacyjnych specjalizacjach regionu*<sup>2</sup>, pod nazwą „Kreśli innowacji- rozwój zintegrowanych narzędzi wzrostu innowacyjności województwa w obszarach o dużym potencjale wzrostu” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Realizatorem projektu było Biuro Innowacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w partnerstwie z:

- Świętokrzyskim Centrum Innowacji i Transferu Technologii sp. z o.o.,
- Wyższą Szkołą Ekonomii i Prawa im. Prof. Edwarda Lipińskiego,
- Izbą Gospodarczą „Grono Targowe Kielce”,
- Uniwersytetem Humanistyczno-Przyrodniczym Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- Kieleckim Parkiem Technologicznym oraz
- Staropolską Izbą Przemysłowo-Handlową<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> GEOPROFIT, grudzień 2010r.

<sup>2</sup> <http://www.spinno.pl/kregi-innowacji/>

<sup>3</sup> Opracowanie własne na podstawie: <http://www.spinno.eu/swietokrzyski-system-innowacji/projekty-systemowe/kregi-innowacji>





Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Każdy z partnerów zaangażowany został we wdrażanie poszczególnych specjalizacji, przy czym interesujące nas zagadnienie – turystyka medyczna - delegowane zostało Wyższej Szkole Ekonomii i Prawa im. Prof. E. Lipińskiego w Kielcach. Na okoliczność powyższego przywołana jednostka przygotowała stronę internetową dedykowaną turystyce zdrowotnej - [www.tz.wseip.edu.pl](http://www.tz.wseip.edu.pl).

Dorobek WSEiP będzie miał kluczowe znaczenie w kontekście realizacji niniejszego zamówienia.

Bazując na powyższym, koniecznym jest przygotowanie ekspertyzy pod nazwą „Efektywne kierunki rozwoju Turystyki Medycznej w regionie”, stanowiącej swoistą wytyczną dla:

- Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach – jako głównego kreatora polityki regionalnej,
- Regionalnego Centrum Naukowo-Technologicznego w Podzamczu Chęcińskim – jako wyznaczonego w projekcie „Perspektywy RSI Świętokrzyskie – IV Etap” lidera specjalizacji turystyka medyczna;
- instytucji publicznych – jako podmiotów w znaczący sposób przyczyniających się do rozwoju tej specjalizacji (poprzez wyspecjalizowane usługi konsultingowe, finansowe, edukacyjne, itp.), oraz
- przedsiębiorstw – jako kluczowych interesariuszy systemu wspierającego rozwój branży.

Powyzsza ekspertyza winna uwzględniać założenia nowego okresu programowania UE na lata 2014-2020, co umożliwi realne jej wdrażanie w najbliższych latach.

## II. CEL ZAMÓWIENIA

Celem głównym całego projektu, będącego źródłem finansowania niniejszego zamówienia jest: **rozwój innowacyjności firm, poprzez usługi proinnowacyjne, a także współpracy i wymiany informacji B+R i firm, prowadzącej do podniesienia ich zdolności do rozwoju, w tym wdrażania rozwiązań innowacyjnych i generowania nowych miejsc pracy, w oparciu o nowoczesne rozwiązania produktowe, procesowe, organizacyjne lub marketingowe w okresie od 1.10.2013 do 30.06.2015.**

Celem głównym zamówienia jest wsparcie Regionalnego Centrum Naukowo-Technologicznego w Podzamczu Chęcińskim w procesie rozwijania turystyki medycznej jako innowacyjnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego, poprzez usprawnienie procesów zarządczych oraz ukierunkowanie strategii i planów działań pro-innowacyjnych w instytucjach publicznych i prywatnych.

### **Cele powyższe, będą możliwe do osiągnięcia poprzez:**

- syntetyczne zebranie informacji z Wyższej Szkoły Ekonomii i Prawa im. Prof. E. Lipińskiego w Kielcach, z zakresu dorobku analitycznego, działań zidentyfikowanych jako dobre praktyki i działań, które „nie sprawdziły” się w toku wdrażania specjalizacji,
- analizę luk i powiązań w obszarze turystyki medycznej pomiędzy kluczowymi dokumentami strategicznymi na szczeblu regionalnym,
- uaktualnienie danych statystycznych ujętych w dokumentach: Innowacyjne specjalizacje województwa świętokrzyskiego. (Raport cząstkowy do aktualizacji Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Świętokrzyskiego do 2020 roku) oraz Strategia budowy Kręgu Turystyka Zdrowotna;





Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- diagnozę społeczno-gospodarczą regionu w obszarze wskazanej specjalizacji,
- potencjał województwa świętokrzyskiego w obszarze turystyki medycznej na tle subregionu Polski Wschodniej,
- analizę zapisów dokumentów krajowych pod kątem wzmocnienia i dalszego rozwoju turystyki medycznej w regionie świętokrzyskim,
- rekomendacje dla Urzędu Marszałkowskiego, RCN-T i zidentyfikowanych podmiotów, przyczyniające się do efektywnego rozwoju turystyki medycznej, w kontekście dostępnych zasobów i kierunków dystrybucji środków finansowych wraz ze wskazaniem propozycji typów projektów mogących znacząco oddziaływać na potencjał specjalizacji.

**Intencją Zamawiającego jest, aby realizacja zamówienia przyczyniła się do intensyfikacji bezpośrednich działań rozwojowych w obszarze turystyki medycznej do czerwca 2015 roku i dalszej perspektywie, przy uwzględnieniu dostępnych i planowanych do uruchomienia narzędzi i środków finansowych.**

Powyższe jest z jednej strony warunkiem sine qua non do zbudowania silnej pozycji specjalizacji „turystyka medyczna” na tle krajowym i europejskim, z drugiej zaś jednocześnie budulcem dla administracji wypełniającym warunek ex-ante Komisji Europejskiej do dystrybucji środków finansowych w nowej perspektywie finansowej. Koncentracja na ściśle określonych obszarach tematycznych/ branżach/ specjalizacjach ma bowiem przyczynić się do zwiększenia wartości dodanej efektów i pola oddziaływania dostępnych środków strukturalnych.

Niniejsze badanie, będzie zatem również istotnym elementem w trwającym procesie aktualizacji Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Świętokrzyskiego do 2020 roku, który to dokument będzie spełniał wymogi krajowe i unijne dla tzw. RIS3 (smart specialisation strategy). Rekomendacje zawarte w ekspertyzie będącej efektem realizacji zamówienia, będą miały szansę znaleźć się w Planie Wykonawczym do RSI WŚ do 2020 roku, stanowiącym dokument operacjonalizujący założenia Strategii.

### III. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W ramach przedmiotowego Zamówienia Wykonawca przeprowadzi:

- a) Analizę typu desc research kluczowych dokumentów krajowych i unijnych, obejmującą m.in. dokumenty: Strategia Europa 2020; Foresight Polska 2020; Strategia Rozwoju Kraju 2020. Aktywne społeczeństwo, konkurencyjna gospodarka, sprawne państwo; Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030 roku; projekty centralnych programów operacyjnych na lata 2014-2020 ze szczególnym naciskiem na Rozwój Polski Wschodniej;
- b) Analizę typu desc research kluczowych dokumentów strategicznych i operacyjnych w województwie oraz dostępnych materiałów analitycznych dotyczących problematyki właściwych kierunków rozwoju woj. świętokrzyskiego (publikacje, raporty, artykuły, strony WWW), w tym m.in.: Priorytety Innowacyjnego Rozwoju. Regionalna Strategia Innowacji Województwa Świętokrzyskiego, Strategia Rozwoju Województwa Świętokrzyskiego do 2020 roku, lipiec 2013, Strategia rozwoju turystyki w województwie świętokrzyskim na lata





Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

2006-2014, Innowacyjne specjalizacje województwa świętokrzyskiego. (Raport cząstkowy do aktualizacji Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Świętokrzyskiego do 2020 roku), Warszawa, grudzień 2010, Strategia budowy Kręgu Turystyka Zdrowotna, Kielce, 2012; projekt RPO WŚ 2014-2020;

- c) Konsultacje społeczne - zorientowane na zebranie informacji i określenie oczekiwań przedstawicieli branży turystyka medyczna i kluczowych instytucji w regionie, dotyczących pożądanych kierunków i możliwości rozwoju. W celu umożliwienia realizacji spotkania konsultacyjnego, Wykonawca weźmie udział w spotkaniu animacyjnym organizowanym przez Zamawiającego w IV kwartale br., gdzie dokona prezentacji stopnia realizacji zamówienia i – jeżeli to będzie możliwe – proponowanych rekomendacji dla rozwoju branży „turystyka medyczna”.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Realizacja zamówienia rozumiana jako min. przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu ekspertyzy w wersji elektronicznej do dalszych konsultacji pod nazwą „Efektywne kierunki rozwoju Turystyki Medycznej w regionie” wraz z poprawnie wystawioną fakturą za wykonane prace musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie do 27 grudnia 2013 roku. Po tej dacie, Zamawiający zastrzega sobie prawo wnoszenia uwag i sugestii względem zamówienia do 4 tygodni od daty otrzymania opracowania, a Wykonawca zobowiązany jest do ich naniesienia bądź uzasadnienia niemożności ich wprowadzenia z przyczyn obiektywnych w terminie 5 dni od daty ich otrzymania.

#### **V. PRODUKT REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Oczekiwanym produktem zamówienia będzie pisemna ekspertyza pod nazwą „Efektywne kierunki rozwoju Turystyki Medycznej w regionie”, spełniająca minimum niżej opisane warunki:

1. Treść ekspertyzy (min.30 – max. 45 stron formatu A4) zawierająca min.: streszczenie, wstęp do ekspertyzy, metodologię badania, diagnozę stanu, wnioski i rekomendacje z podziałem na poszczególnych odbiorców oraz załączniki w postaci: bazy instytucji i podmiotów mających kluczowe znaczenie w rozwoju specjalizacji, bazy projektów zrealizowanych w okresie 2007-2013, wpisujących się w specjalizację turystyka medyczna;
2. Format ekspertyzy - opracowany w formacie WORD, czcionka 11 Times New Roman, interlinia max. 1,5. Ekspertyza winna zawierać dane w zestawieniach tabelarycznych bądź/i wykresach, które nie powinny przekraczać 1/3 objętości opracowania (treści ekspertyzy).
3. Sposób dostarczenia – ekspertyza musi być dostarczona w wersji papierowej, spiętej trwale w sposób uniemożliwiający wybrakowanie stron i zabezpieczonej okładkami oraz na nośniku elektronicznym (DVD/ CD).

#### **VI. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY WZGLĘDEM POSIADANEGO DOŚWIADCZENIA ORAZ KADRY PRZEWIDZIANEJ DO REALIZACJI PRZEDMIOTOWEGO ZAMÓWIENIA**

Usługa badawcza przeprowadzona będzie przez wykonawcę dysponującego odpowiednim doświadczeniem, potencjałem technicznym i osobami, zdolnymi do wykonania zamówienia.





Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli:

1) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować doświadczonym w prowadzeniu badań zespołem (max. 3 osoby), obejmującym:

a) co najmniej 1 osobę, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w zakresie analizy dokumentów krajowych i unijnych oraz strategii na poziomie regionalnym oraz tworzenia ekspertyzy w zakresie kierunków strategii promocji i rozwoju branży turystycznej, z doświadczeniem zawodowym w tej dziedzinie polegającym na:

- stworzeniu lub udziale w zespole tworzącym - w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert – co najmniej jednej strategii rozwoju turystyki i/lub produktu turystycznego (każda z osób) o zasięgu co najmniej wojewódzkim;

b) co najmniej 1 osobę, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w zakresie analizy danych przekazanych przez podmioty z branży turystyki medycznej oraz przygotowania ekspertyzy w zakresie rekomendacji działań dla podmiotów z branży medycznej, z wykształceniem i doświadczeniem zawodowym w tej dziedzinie, polegającym na:

- udokumentowanym dorobku w zakresie analizy danych związanych z działaniem podmiotów z branży medycznej, w postaci co najmniej dwóch publikacji obejmujących analizy funkcjonowania branży medycznej na poziomie regionalnym lub ogólnopolskim, wydanych w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert; lub
- stworzeniu co najmniej jednej strategii lub analizy uwzględniającej rekomendacje działań dla sektora usług medycznych o zasięgu minimum regionalnym, w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert; lub
- nie mniej niż rocznej praktyce w podmiotach zajmujących się analizami i doradztwem dla branży medycznej na stanowisku merytorycznym lub nie mniej niż rocznej pracy na uczelni/instytucji naukowej, na kierunku związanym z zarządzaniem i organizacją opieki zdrowotnej i usług medycznych, na stanowisku wykładowcy lub innym równoważnym lub wyższym.

2) Wykonawca przedstawi wykaz zrealizowanych/ realizowanych min. 2 przekrojowych badań dotyczących konkretnych branż/ obszarów tematycznych bądź analiz/ badań społeczno-gospodarczych prowadzonych na szczeblu co najmniej regionalnym o wartości równej bądź przewyższającej 30 tys. zł wraz z przekazaniem potwierdzenia, że usługi te były bądź są wykonywane w sposób należyty.

3) Wykonawca udostępni niezbędne do przeprowadzenia usługi badawczej zasoby techniczne i finansowe tj. sprzęt, pomieszczenia, środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z ekspertyzą.

Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do stosowania podczas realizacji Zamówienia kolorowych logotypów udostępnionych przez Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu umowy.

## **VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY:**

Kryterium wyboru oferty stanowią: cena oraz sposób realizacji zamówienia





Projekt „Perspektywy RSI Świętokrzyskie - IV Etap” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

I. Cena – max 70 pkt.

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 70 \text{ pkt.}$$

gdzie:

- C – ilość punktów badanej oferty w kryterium cena,
- C min – cena oferty (brutto) najniższa spośród wszystkich ofert,
- C bad – cena (brutto) badanej oferty

II. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia - max 30 pkt w tym:

- a. Zakres badań typu *desc research* - max 10 pkt, w tym 5 pkt za każdą dodatkową, merytorycznie uzasadnioną pozycję literaturową poddaną badaniu.
- b. Metodologię badania rozumianą jako określenie sposobu realizacji zamówienia – max. 5 pkt; w tym:
  - a. 0 pkt za brak logiki w zaproponowanej metodologii badania,
  - b. 5 pkt za logiczne (sekwencyjne) zaproponowanie sposobu realizacji zamówienia wraz z zawartą matrycą logiczną i ścisłym (tygodniowym) przedstawieniem harmonogramu realizacji zamówienia.
- c. Dodatkowe elementy badawcze (zakres realizacji usługi) zastosowane w procesie realizacji Zamówienia – max. 15, w tym:
  - a. 5 pkt. za uwzględnienie szczegółowej diagnozy społeczno-gospodarczej regionu w obszarze wskazanej specjalizacji (potencjał instytucjonalny, B+R, poziom zatrudnienia w sektorze, udział w PKB, itd.) z uwzględnieniem wpływu specjalizacji horyzontalnych (wzornictwo i transfer wiedzy),
  - b. 10 pkt. za 1) uwzględnienie szczegółowej diagnozy społeczno-gospodarczej regionu w obszarze wskazanej specjalizacji (potencjał instytucjonalny, B+R, poziom zatrudnienia w sektorze, udział w PKB, itd.) z uwzględnieniem wpływu specjalizacji horyzontalnych (wzornictwo i transfer wiedzy) oraz 2) analizę przewag konkurencyjnych województwa świętokrzyskiego w obszarze turystyki medycznej w subregionie Polski Wschodniej;
  - c. 15 pkt. za 1) uwzględnienie szczegółowej diagnozy społeczno-gospodarczej regionu w obszarze wskazanej specjalizacji (potencjał instytucjonalny, B+R, poziom zatrudnienia w sektorze, udział w PKB, itd.) z uwzględnieniem wpływu specjalizacji horyzontalnych (wzornictwo i transfer wiedzy), 2) analizę przewag konkurencyjnych województwa świętokrzyskiego w obszarze turystyki medycznej w subregionie Polski Wschodniej oraz 3) identyfikację instytucji i podmiotów mających kluczowe znaczenie w rozwoju specjalizacji, wraz z określeniem ich strategicznych planów funkcjonowania bądź wskazaniem przyczyn ich uwzględnienia w bazie jako „kluczowych”.

