



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Rozbudowa strony internetowej www.rpo-swietokrzyskie.pl o zakładkę zawierającą edytowalny formularz ankiet oraz przygotowanie systemu CMS pozwalającego zarządzać zamawianym serwisem (osobną stroną internetową).

I. Ogólne wymagania techniczne dla Strony:

1. Aplikacja będzie umieszczona na serwerze Zamawiającego, który obsługuje technologie: PHP, CGI, Perl, Python oraz bazy danych: MySQL, Postgresql.
2. Kodowanie znaków zgodne Polską Normą UTF-8.
3. Kodowanie stron zgodne ze standardami W3C dla: HTML wersja 4.01, XHTML wersja 1.0, CSS 2.0 / 3.0. Strony internetowe powinny przechodzić walidację zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzie udostępnianych przez W3C po adresami: <http://validator.w3.org> i
4. Strona musi prawidłowo działać pod następującymi przeglądarkami: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome we wszystkich wersjach rozwojowych. W przypadku przeglądarek tekstowych serwis powinien zachować czytelność i funkcjonalność. Nie jest dopuszczalne stosowanie konstrukcji i języków specyficznych dla jednego producenta i jednej wersji przeglądarki.
5. Funkcjonalność umożliwiająca zmianę wielkości czcionki na minimum 7 poziomach (bazowa, 3 pomniejszenia i 3 powiększenia) definiowanych przez administratora w CMS. Wybór wielkości czcionki musi być zapisywany do „Cookie”, a następnie wykorzystany do ustawienia wielkości czcionki podczas wczytywania strony.
6. Strona musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików Cookie wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zamknij”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zamknij” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).
7. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające optymalizację pod kątem pozycjonowania serwisu (m.in. przyjazne adresy, dynamicznie definiowane tytułów, etc.).
8. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające generowanie wersji „do druku” dla treści umieszczonych na stronie.
9. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające tworzenie dynamicznej ścieżki linków od strony głównej do punktu, w którym znajduje się użytkownik, tzw. okruszki.
10. Wykonawca przygotuje stronę z błędem „ERROR 404” nawiązującej graficznie do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl z informacją o błędzie w języku polskim i linkiem do strony głównej.
11. Strona musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a. ataki semantyczne na adres URL,
 - b. ataki związane z ładowaniem plików,
 - c. ataki typu cross-site scripting,



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

- d. podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e. ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f. wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g. ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h. wstrzykiwanie poleceń systemowych.
12. System zapewni monitorowanie aktywności użytkowników oraz popularności zbierając statystyki odwiedzin. System zapewni przejrzyste prezentowanie danych statystycznych w CMS.

II. Wymagania dla systemu zarządzania treścią Strony (CMS)

1. Interfejs w języku polskim.
2. Musi zapewnić odporność na zmiany treści przez wykorzystanie specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych.
3. System musi być odporny na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
4. Dostępność do panelu administracyjnego z poziomu przeglądarek, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń.
5. System zapewni bezpieczną autoryzację osób uprawnionych, logujących się do systemu CMS przy pomocy przeglądarki internetowej poprzez wykorzystanie protokołu SSL wersja 3.
6. System zapewni możliwość blokowania konta po zdefiniowanej ilości nieudanych prób oraz będzie rejestrować nieudane próby logowania, zapisując informacje: na jakie konto próbowano się zalogować, godzina podjętej próby, adres IP i adres domenowy z którego próbowano się logować.
7. System musi posiadać mechanizm pozwalający zarządzać administratorami Strony, w szczególności:
 - a. Dodawanie nowych użytkowników.
 - b. Edycję istniejących.
 - c. Usuwanie.
 - d. Blokowanie i odblokowanie użytkowników.
8. System musi pozwalać na zarządzanie danymi teleadresowymi umieszczonymi w zakładce „kontakt”.
9. System musi pozwalać na zarządzanie treścią zakładek informacyjnych „o stronie”, „regulamin”, „polityka prywatności”.
10. Interfejs podczas edycji istniejącej treści Strony musi zapisywać informację o użytkowniku i dacie ostatniej modyfikacji danej informacji.
11. System musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na tworzenie kopii bezpieczeństwa bazy danych z możliwością zapisania bezpośrednio na komputerze administratora.
12. System CMS musi pozwalać na tworzenie dowolnej ilości ankiet. Każda ankieta musi posiadać co najmniej tytuł i opis.
13. System CMS pozwoli na jednoczesne prowadzenie dowolnej ilości ankiet. Lista dostępnych ankiet ma być dostępna w lewej kolumnie strony.
14. System CMS pozwoli na tworzenie dowolnej ilości pytań do każdej ankiety.



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

15. Pytania zamknięte będą mogły posiadać dowolną ilość odpowiedzi określonych przez administratora. Odpowiedzi będą mogły być prezentowane w formie: listy rozwijanej, listy rozwijanej z możliwością zaznaczenia kilku opcji, pól jednokrotnego wyboru i pól wielokrotnego wyboru oraz pól tekstowych. W przypadku pól wielokrotnego wyboru i list rozwijanych z możliwością zaznaczenia kilku odpowiedzi administrator musi mieć możliwość określenia minimalnej i maksymalnej ilości odpowiedzi jakie musi/może podać wypełniający ankietę.
16. Pytania otarte będą posiadać jedno pole odpowiedzi w formie jedno- lub wielowierszowego pola tekstowego.
17. System musi pozwalać na określenie warunku wyświetlania danej odpowiedzi (np.: zaznaczenie opcji „Inne” spowoduje wyświetlenie pola tekstowego do wpisania odpowiedzi).
18. Do zarządzania treścią pytań otwartych/zamkniętych oraz odpowiedzi zamkniętych z ankiety (do wyboru lista rozwijalna/podana lista) oraz wstępu do ankiety musi być zastosowany edytor WYSIWYG pozwalający na: formatowanie treści, tworzenie tabel, linków, itp.
19. System CMS zapewni walidację udzielenia odpowiedzi na każde pytanie zamknięte/otwarte.
20. System CMS musi umożliwiać generowanie raportu końcowego oraz raportów bieżących z odpowiedzi udzielanych przez ankietowanych w postaci tabelarycznej oraz wykresów-kołowych oraz słupkowych.
21. System CMS musi umożliwiać eksport raportów do formatu *.xls oraz *.pdf.
22. Przykładowy raport w formacie *.xls stanowi załącznik nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

III. Szata graficzna-promocja związana z finansowaniem serwisu ze źródeł Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013:

Osobna strona internetowa oparta na kolorystyce strony www.rpo-swietokrzyskie.pl z zachowaniem zasad informacji i promocji projektów wspartych w ramach Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013, które znajdują się w dokumencie pn. *Obowiązki beneficjenta w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych związanych z realizacją projektu w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013* (link do dokumentu: http://www.rpo-swietokrzyskie.pl/userfiles/Obowiazki_beneficjenta_Informacja_Promocja_26_04_2013.pdf).

Strona zostanie podlinkowana do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl osobną grafiką – przyciskiem.



IV. Założenia dotyczące konstrukcji i nawigacji Portalu:

1. Główne menu nawigacyjne powinno znajdować się w górnej części okna przeglądarki (nagłówek strony) i być rozmieszczone w układzie poziomym, podobnie jak logo, tytuł serwisu oraz przyciski zmiany wersji językowej-translator Google.
2. W środkowej części będzie wyświetlana treść strony-jedno pytanie zamknięte/otwarte i odpowiedzi lista rozwijalna/podana lista/pole na podanie odpowiedzi dla pytań otwartych.
3. W lewej kolumnie będzie wyświetlana lista dostępnych ankiet.
4. W dolnej części okna przeglądarki (stopka strony) powinny znaleźć się:
 - a. Logotypy z zachowaniem zasad informacji i promocji projektów wspartych w ramach Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013, które znajdują się w dokumencie pn. Obowiązki beneficjenta w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych związanych z realizacją projektu w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 (link do dokumentu: http://www.rpo-swietokrzyskie.pl/userfiles/Obowiazki_beneficjenta_Informacja_Promocja_26_04_2013.pdf).
 - b. Alternatywne menu tekstowe.
 - c. Link do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl.

V. Moduł ankiet:

1. Do przedmiotowej strony internetowej zostanie zainstalowany translator Google, umożliwiający tłumaczenie menu strony oraz okna dialogowego pytań na języki obce.
2. Każda ankietę będzie rozpoczynać się wstępem na temat czego dotyczy, i że jest/nie jest anonimowa. W celu rozpoczęcia ankiety trzeba będzie nacisnąć przycisk START.
3. W danym momencie będzie się wyświetlać tylko jedno pytanie zamknięte/otwarte wraz z rodzajem udzielanych odpowiedzi. Do przejścia do następnego pytania będzie służył przycisk DALEJ. W celu powrotu do poprzedniego pytania lub do jeszcze wcześniejszych będzie służył przycisk WRÓĆ.
4. W oknie dialogowym poświęconym pytaniom znajdować się będzie informacja, na którym pytaniu znajduje się ankietowany z wszystkich możliwych np. 3/20. W każdym momencie ankietę będzie można przerwać, a jej wyniki dla danego ankietowanego zostaną zachowane. Zostanie wygenerowana informacja, iż ankietę została przerwana wraz z linkiem, który musi zostać zapisany przez ankietowanego. Gdy ankietowany zechce rozpocząć ankietę od pytania na którym zakończył, w okno przeglądarki wklei zapamiętany link. Po naciśnięciu przycisku WZNÓW ankietę rozpocznie się od ostatniego pytania, na które została udzielona odpowiedź. Jeśli ankietowany wybierze START, to ankietę rozpocznie się od nowa.
5. Po udzieleniu odpowiedzi na ostatnie pytanie pojawi się informacja z podziękowaniami za poświęcony czas i udzielenie wszystkich odpowiedzi. Za pomocą przycisku WYŚLIJ wyniki zostaną zagregowane do bazy danych wyników. Na podstawie bazy danych



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

wyników będą tworzone przez system CMS raporty bieżące oraz raport końcowy z danej ankiety.

V. Gwarancja, obsługa techniczna i czasy reakcji:

Gwarancja

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system gwarancją polegającą na nieodpłatnym usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii w działaniu Aplikacji przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.

Obsługa techniczna:

1. Aplikacja wraz z jej wszystkimi elementami objęta będzie 24-miesięczną nieodpłatną obsługą techniczną, na którą składać się będzie:
 - a. aktualizacja oprogramowania uwzględniająca zmiany prawa w okresie obowiązywania umowy,
 - b. doradztwo telefoniczne oraz elektroniczne dotyczące korzystania z oprogramowania,
 - c. usuwanie usterek, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w oprogramowaniu nie powodujące ograniczenia lub zakłócenia realizacji funkcji oprogramowania,
 - d. rozbudowa bądź modyfikacja systemu związana z poprawą ergonomii obsługi i bezpieczeństwa Aplikacji.
2. Okres obowiązywania obsługi technicznej rozpoczyna się w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.
3. Wykonawca zobowiązuje się w razie konieczności przywracać system po awarii z ostatniej kopii bezpieczeństwa chyba, że Zamawiający wskaże inną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, ustereki techniczne, błędy oprogramowania.

Czasy usunięcia awarii

Czasy usunięcia awarii będą różnicowane w zależności od tego, jak duży wpływ mają one na funkcjonowanie całości Aplikacji. Biorąc pod uwagę to kryterium, wszystkie awarie dzielą się na następujące kategorie:

- a. Awaria krytyczna – awaria, która uniemożliwia zamawiającemu wykorzystanie Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Na ten typ awarii będą składać się sytuacje, gdy:
 - i. treść strony nie jest wyświetlana lub jest wyświetlana niepoprawnie,
 - ii. funkcjonalności strony nie działają lub działają niepoprawnie,
 - iii. wykryto luki bezpieczeństwa.

Czas usunięcia awarii: 24h od momentu zgłoszenia

- b. Awaria znacząca – Awaria która nie wpływa na wynik podstawowych operacji, ale stanowi utrudnienie dla użytkowników;

Czas usunięcia awarii: 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

VI. Dokumentacja:



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

1. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu oraz instrukcji obsługi CMS.

VII. Szkolenia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia administratorów w posługiwaniu się CMS. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Zamawiającego, po ostatecznym odbiorze Strony. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środowiska testowego Strony i CMS przez okres przynajmniej 12 miesięcy.

VIII. Załączniki:

1. Przykładowy raport systemu CMS-plik w formacie *.xls.