



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



**URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

**25-516 Kielce, al. IX Wieków Kielc 3 tel. 0-41 342 15 49, fax. 0-41 344 52 65**

Znak: DOA.III.272.1.22.2013

Kielce, dn. 14 maja 2013 r.

**Do wszystkich zainteresowanych  
którzy pobrali SIWZ**

### **WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SIWZ NR 10**

**dotyczy: Zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 200.000 euro, którego przedmiotem jest zakup i wdrożenie Systemów Dziejzinowych (SD) i Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) wraz z dostawą sprzętu komputerowego, w ramach projektu „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST”.**

**Zamawiający** – Województwo Świętokrzyskie - Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) udziela wyjaśnień na zadane pytania i dokonuje następujących zmian w treści SIWZ:

#### **PYTANIE 1**

Załącznik 1.c SE.1.7

*Powyższe wymaganie ewidentnie narzuca użycie konkretnej technologii w postaci środowiska uruchomieniowego Java (JRE) oraz apletów Javy, którego wyłącznym producentem jest Oracle. Jest to jawne naruszenie zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. W związku z powyższym, wnioskujemy o zmianę treści wymagania na "Warstwa prezentacyjna EOD nie wymaga do poprawnej pracy instalacji przez Użytkowników dodatkowych komponentów typu plug-in (wtyczek) lub rozszerzeń na komputerach Użytkowników z wyjątkiem ewentualnej instalacji środowiska uruchomieniowego Java (JRE) oraz wtyczek potrzebnych do obsługi skanowania. Z uwagi na zachowanie jednakowej technologii i dostępu do narzędzi administracyjnych dopuszczalne jest by do obsługi skanera oraz składania i weryfikacji podpisu elektronicznego system stacji klienckiej na czas obsługi funkcji pobierał z serwera aplety Java lub inne komponenty zewnętrzne (pluqiny, komponenty activeX)."*

## **Odpowiedź**

Zamawiający wykreśla treść wymagania SE.1.7 załącznika nr 1c do SIWZ: Wymagana funkcjonalność dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

### **Było:**

SE.1.7	<i>Warstwa prezentacyjna EOD nie wymaga do poprawnej pracy instalacji przez Użytkowników dodatkowych komponentów typu plug-in (wtyczek) lub rozszerzeń na komputerach Użytkowników z wyjątkiem ewentualnej instalacji środowiska uruchomieniowego Java (JRE).</i>
--------	---

### **Zmienia się na:**

SE.1.7	(wykreślono)
--------	--------------

## **PYTANIE 2**

Załącznik 1.c SE.1.8

*Powyższe wymaganie, podobnie jak wymaganie S.E.1.7 narzuca użycie konkretnej technologii. Wnioskujemy o zmianę treści wymagania na: "Z uwagi na zachowanie jednakowej technologii i dostępu do narzędzi administracyjnych dopuszczalne jest by do obsługi skanera, fax'u, składania i weryfikacji podpisu elektronicznego, funkcji administracyjnych, system stacji klienckiej na czas obsługi funkcji pobierał z serwera aplety Java lub inne komponenty zewnętrzne (pluginy, komponenty activeX)."*

## **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis wymagania SE.1.8 załącznika nr 1c do SIWZ: Wymagana funkcjonalność dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

### **Było:**

SE.1.8	<i>Z uwagi na zachowanie jednakowej technologii i dostępu do narzędzi administracyjnych dopuszczalne jest by do obsługi skanera, fax'u, składania i weryfikacji podpisu elektronicznego, funkcji administracyjnych, system stacji klienckiej na czas obsługi funkcji pobierał z serwera aplety Java. Powyższy warunek dotyczy wyłącznie uruchamiania apletów w oknie przeglądarki w technologii III warstwowej – bez instalacji dodatkowego oprogramowania po stronie stacji roboczej klienta.</i>
--------	--

**Zmienia się na:**

SE.1.8	Z uwagi na zachowanie jednakowej technologii i dostępu do narzędzi administracyjnych dopuszczalne jest by do obsługi skanera, fax'u, składania i weryfikacji podpisu elektronicznego, funkcji administracyjnych, system stacji klienckiej na czas obsługi funkcji pobierał z serwera aplety Java lub inne komponenty zewnętrzne (np.: pluginy, komponentyactiveX). Powyższy warunek dotyczy wyłącznie uruchamiania apletów w oknie przeglądarki w technologii III warstwowej – bez instalacji dodatkowego oprogramowania po stronie stacji roboczej klienta.
--------	--

**PYTANIE 3**

Załącznik 1.c SE.1.16

*Czy przez "współpracę z dostarczonymi w ramach zamówienia pakietami biurowymi", Zamawiający rozumie funkcjonalność polegającą na uruchomieniu dokumentu przechowywanego w systemie poprzez zewnętrzną aplikację biurową, jego dalszą edycję w tym zewnętrznym pakiecie biurowym, zapisanie pliku na dysku stacji klienckiej oraz dołączenie nowej wersji pliku do systemu Obiegu Dokumentów, przy czym system Obiegu Dokumentów umożliwi przywrócenie poprzednich wersji tego pliku? Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza wskazaną przez Wykonawcę formę realizacji funkcjonalności.

**PYTANIE 4**

Załącznik 1.c SE.1.18

*Czy przez powyższe wymaganie Zamawiający rozumie przechowywanie repozytorium plików załączanych przez użytkownika na oddzielnym fizycznie serwerze/dysku w stosunku do plików źródłowych aplikacji (kodu źródłowego)?*

**Odpowiedź**

W kontekście tego pytania Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie – patrz **Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ nr 2**, z dnia 25.04.2013, odpowiedź na pytanie nr 2, zmieniając wymaganie SE.17.9.

**PYTANIE 5**

Załącznik 1.c SE.2.6

*Czy przez "możliwość zarządzania na poziomie klasyfikacji opartej o JRWA" Zamawiający rozumie możliwość ograniczenia listy wyświetlanych kategorii JRWA indywidualnie dla każdego użytkownika systemu? Czy grupa uprawnień jest tożsama z rolą użytkownika?*

*Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis dla litery c) wymagania SE.2.6, oznacza, że użytkownik przypisany do danej kategorii JRWA nie powinien mieć dostępu do danych przechowywanych przez EOD dla innej kategorii JRWA. Jednocześnie system ma umożliwiać przypisywanie dostępnych użytkownikowi kategorii JRWA zarówno indywidualnie jak i dla grupy użytkowników.

### **PYTANIE 6**

Załącznik 1c SE.2.8

*Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie zewnętrznych narzędzi służących do testowania wydajności aplikacji?*

### **Odpowiedź**

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość ale w tym przypadku wywołanie takich narzędzi musi następować z EOD (np.: z panelu administratora).

### **PYTANIE 7**

Załącznik 1.c SE.2.9

*Czy powyższe wymaganie oznacza, że administracja systemem EZD nie powinna wymagać użycia linii komend (konsoli systemowej)?*

### **Odpowiedź**

Zapis wymagania SE.2.9 precyzuje, iż administrowanie Aplikacją ma być realizowane za pomocą graficznego interfejsu, natomiast wyjątek od tej reguły zapisany jest w wymaganiu SE.1.9.

### **PYTANIE 8**

Załącznik 1.c SE.2.10 g

*Co Zamawiający rozumie przez wymaganie określone w punkcie "g": realizację poleceń przekazanych wewnątrz aplikacji z możliwością ich śledzenia i kontroli wykonania"? Czy chodzi o możliwość podglądu stanu realizacji każdej uruchomionej instancji procesu biznesowego, w stopniu umożliwiającym wyświetlenie szczegółowych informacji o każdym zadaniu (treść zadania, uczestnik, termin realizacji, status wykonania)? Jeżeli interpretacja jest nieprawidłowa - prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis wymagania SE.2.10 załącznika nr 1c do SIWZ: Wymagana funkcjonalność dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

**Było:**

g) realizację poleceń przekazanych wewnątrz aplikacji z możliwością ich śledzenia i kontroli wykonania,

**Zmienia się na:**

g) monitoringu stanu każdej uruchomionej instancji procesu workflow w tym co najmniej (identyfikator procesu, użytkownicy, status wykonania, historia czynności dokonanych w ramach procesu.

**PYTANIE 9**

Załącznik 1.c SE.2.10 I

*Co Zamawiający rozumie przez wymaganie określone w punkcie "I": definiowanie szablonów typowych ścieżek: domyślnej ścieżki, formularze, wzorcowe załączniki. Czy chodzi o dołączanie do procesu formularzy systemowych (np. formularza rejestracji dokumentu) oraz sugerowanie ich automatycznego uzupełnienia w trakcie realizacji procesu? Czy natomiast chodzi o definiowanie nowych, niestandardowych formularzy dedykowanych wyłącznie do realizacji danego procesu? Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie w pkt. SE 2.10 „I” dotyczy możliwości zdefiniowania w module procesów (workflow) szablonów ścieżek. Poprzez pojęcie „formularz” należy rozumieć formularz elektroniczny opisany w załączniku nr 1a do SIWZ. Dlatego do szablonu procesu mogą być dołączane formularze elektroniczne dokumentów, a nie formatki stanowiące graficzny interfejs użytkownika EOD oraz służące do interakcji użytkownika z EOD.

**PYTANIE 10**

Załącznik 1.c SE.2.16

*Czy przez "dowolną edycję zawartości wzorów potwierdzeń" Zamawiający rozumie możliwość zdefiniowania przez wskazanych użytkowników systemu listy pól wyświetlanych na wydruku potwierdzenia, przy czym część z tych pól może stanowić meta-tag, które podczas wydruku zostaną zastąpione rzeczywistymi danymi pobranymi z bazy danych Obiegu Dokumentów? Jeżeli interpretacja jest nieprawidłowa - prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż powyższa interpretacja Wykonawcy jest prawidłowa. W uzupełnieniu Zamawiający wyjaśnia, iż wymaganie SE.2.16 mówi o możliwości edycji potwierdzeń korespondencji wpływającej w formie papierowej. Taką możliwość może mieć użytkownik o odpowiednich uprawnieniach np.: administrator Aplikacji.

### **PYTANIE 11**

Załącznik 1.c SE.4.8

Czy przez powyższe wymaganie Zamawiający rozumie:

- możliwość zarezerwowania przez użytkownika puli numerów Rejestru Korespondencji Wychodzącej (np. zakłada, że dana koperta będzie zawierała 20 pism),
- w danym momencie inni użytkownicy nie mają możliwości zarejestrowania pisma wychodzącego z numerem zarezerwowanym dla danej koperty,
- w momencie niewykorzystania wszystkich numerów z danej koperty, zostają one zwolnione i udostępnione do wykorzystania w celu zachowania ciągłości numeracji RKW?

Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.

### **Odpowiedź**

Wykonawca właściwie interpretuje treść wymagania. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że EOD musi rejestrować przesyłki wychodzące chronologicznie zgodnie z postanowieniami §61.1. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, Jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67).

### **PYTANIE 12**

Załącznik 1.c SE.5.9

Co Zamawiający rozumie przez "odpowiednim podpisem elektronicznym"? Czy chodzi o podpis elektroniczny w rozumieniu paragrafu 12 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r w sprawie instrukcji kancelaryjnej, Jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67)?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w wymaganiu SE.5.9 termin „odpowiedni podpis elektroniczny” użyty jest w rozumieniu §12 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. (Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67).

### **PYTANIE 13**

Załącznik 1.c SE.5.14

Prosimy o wyjaśnienie, czy przez podgląd pisma przewodniego lub załączników Zamawiający rozumie otwarcie plików ze wskazanymi rozszerzeniami w stosownych natywnych aplikacjach zainstalowanych na komputerach klienckich? Przykładowo otwarcie pliku DOC przez aplikację Microsoft Word?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że jest dopuszczalnym rozwiązaniem polegające na realizacji podglądu pisma poprzez automatyczne otwarcie tego pisma w aplikacji skojarzonej.

### **PYTANIE 14**

Załącznik 1.c SE.6.11

*Czy Zamawiający przewiduje, że wszystkie sprawy będą prowadzone w trybie Workflow? Czy w przypadku, gdy sprawa prowadzona jest "ręcznie" (poza procesem) tj. nie są znane wszystkie kroki realizacji sprawy, wymagania zostaną spełnione, gdy graficzna historia będzie obejmowała wszystkie znane na dany moment kroki (tj. do kroku w którym sprawa się znajduje)?*

*Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja powinna umożliwiać pracę zarówno w trybie Workflow automatycznym jak i ręcznym.

Zamawiający uzna zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie za spełnienie wymagania SE.6.11.

### **PYTANIE 15**

Załącznik 1.c SE.6.16

*Czy Zamawiający udostępni wykonawcy dokumentację techniczną, programistyczną lub definicje usług sieciowych (webservice) Biuletynu Informacji Publicznej?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienił zapis wymagania SE.6.16 w **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25 kwietnia 2013r.

Zamawiający w uzupełnieniu wyjaśnia, że modyfikacja BIP Partnera nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

### **PYTANIE 16**

Załącznik 1.c SE.6.18

*Czy przez powyższe wymaganie, Zamawiający rozumie wielokrotne podpisanie tego samego dokumentu (lub tej samej wersji dokumentu) przez kilku różnych użytkowników?*

*Jeżeli interpretacja jest nieprawidłowa, - prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że interpretacja zaproponowana przez Wykonawcę jest prawidłowa.

### **PYTANIE 17**

Załącznik 1.c SE.7.2

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji Edytora Dokumentów Elektronicznych jako oddzielnej od Obiegu Dokumentów aplikacji?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Wywołanie wymienionego w pytaniu edytora powinno znajdować się w Aplikacji EOD.

### **PYTANIE 18**

Załącznik 1.c SE.7.11

*Co Zamawiający rozumie przez "Edytor szablonów dokumentów umożliwia wykorzystanie w szablonach zmiennych związanych z danymi tekstowymi, liczbowymi, słownikowymi, wprowadzonymi na etapie rejestracji formularza dokumentu (wykorzystanie meta danych)? Czy chodzi o możliwość umieszczania w szablonie dokumentów metatagów, które następnie będą zastępowane odpowiednimi wartościami pobranymi z bazy danych Obiegu dokumentów? Np. meta tag < identyfikator\_dokumentu> zostanie zastąpiony wartością 1212. 21.ABC.*

*Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

#### **Odpowiedź**

Interpretacja Wykonawcy jest prawidłowa. Jednocześnie Zamawiający w uzupełnieniu wyjaśnia, że przy tworzeniu szablonów musi być możliwość wykorzystania pól typu np.: słownik, data, pole, auto-pole. Umożliwi to np.: zaprojektowanie szablonu, który będzie wykorzystywany do generowania potwierdzeń pism wpływających w trybie tradycyjnym (papierowym).

### **PYTANIE 19**

Załącznik 1.c SE.8.8

*Co Zamawiający rozumie poprzez statystyki dotyczące wszystkich spraw, dokumentów całego urzędu? Czy do spełnienia wymagania wystarczające są statystyki:*

- *Liczba wszystkich spraw prowadzonych w urzędzie w określonym przedziale czasowym,*
- *Liczba wszystkich dokumentów zarejestrowanych w urzędzie (Obiegu Dokumentów) w określonym przedziale czasowym?*

*Prosimy o podanie prawidłowej interpretacji.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że użyte w wymaganiu sformułowanie „całego urzędu” w wymaganiu SE.8.8 dotyczy zakresu spraw.



Minimalny zakres i wymagania dotyczące wykonywania przez EOD statystyk zostały opisane w rozdziale SE 13. Załącznika 1c do SIWZ, w tym w statystyk dotyczących spraw i dokumentów. Dlatego uprawnieni użytkownicy muszą mieć możliwość wykonywania statystyk wszystkich spraw i dokumentów całego urzędu zgodnie z wymaganiami opisanym w rozdziale SE.13.

#### **PYTANIE 20**

*Załącznik 1.c SE.11.5*

*pliki PDF mogą być mieć postać skanu dokumentu w postaci nieczytelnego obrazu (np. skan pisma odręcznego) - w takim przypadku nie jest możliwe automatyczne rozpoznanie znaków a tym samym wyszukanie frazy po tych znakach. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązania polegającego wyszukiwaniu pełno tekstowym w plikach o rozszerzeniach wskazanych w wymaganiu SE. 11.5, które nie będą plikami wynikowymi mechanizmu skanowania tj. ich zawartość nie będzie plikiem graficznym, w którym nie są osadzone żadne informacje o czcionkach (fontach)?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wymaga, aby aplikacja wyszukiwała tekst, który został wyeksportowany do pliku graficznego np.: JPG, GIF, PNG, czy dla pliku PDF w którym osadzono grafikę.

#### **PYTANIE 21**

*Dotyczy: SE 15.7*

*Klient poczty elektronicznej umożliwia sygnowanie wiadomości wraz załącznikami podpisem elektronicznym z użyciem certyfikatów kwalifikowanych.*

*Czy sygnowanie wiadomości mogłoby się odbywać na zasadzie szyfrowania?*

#### **Odpowiedź**

Czynność podpisywania wiadomości ma być zgodna z ustawą o podpisie elektronicznym z dnia 18 września 2001r. (Dz.u. z 2001r., poz. 1450).

#### **PYTANIE 22**

*Dotyczy: SE 17.9*

*Aplikacja tworzy repozytorium plików (zeskanowanych oryginałów dokumentów, dokumentów elektronicznych) w dowolnych strukturach katalogowych, dając możliwość udostępnienia ich np. organom kontrolującym.*

*Jak dokładnie Zamawiający chciałby rozwiązać proces udostępniania dokumentów innym organom?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż zmienił treść wymagania SE.17.9 w **Wyjaśnieniach i zmianach SIWZ nr 2.**

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji wymagania SE.17.9.

### **PYTANIE 23**

*Dotyczy: SE 11.4*

*Aplikacja umożliwia użytkownikowi odszukanie każdego dokumentu/przesyłki/sprawy w systemie z tym, że administrator ma możliwość skonfigurowania zakresu widocznych Informacji, różnicując, co najmniej następujące poziomy dostępu: moje sprawy, sprawy komórki, sprawy komórek podległych, wszystkie. Dla każdego z tych poziomów aplikacja umożliwia sterowaniem zakresem widocznych informacji dotyczących odnalezionego dokumentu/przesyłki/sprawy.*

*Co Zamawiający ma na myśli pisząc o sterowaniu zakresem widocznych informacji? Czy chodzi o uprawnienia użytkownika np. w kwestii edycji, usuwania, przesyłania, czy może Zamawiający ma na myśli ukrywanie części treści odnalezionego dokumentu wskazanym użytkownikom?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w wymaganiu SE.11.4 jest mowa o uprawnieniach użytkownika EOD dotyczących zakresu wyszukiwanych dokumentów. Zamawiający nie wymaga ukrywania części treści odnalezionego dokumentu wskazanym użytkownikom.

### **PYTANIE 24**

*Dotyczy: SE.14.12*

*Aplikacja umożliwia tworzenie i publikację ogłoszeń wewnętrznych dla użytkowników.*

*Czy funkcjonalność może zostać rozwiązana na zasadzie np.: Forum?*

### **Odpowiedź**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza realizacji publikacji ogłoszeń poprzez forum. Ogłoszenia powinny pojawiać na koncie użytkownika po zalogowaniu tak, aby użytkownik wiedział, iż zostało opublikowane ogłoszenie.

### **PYTANIE 25**

*Dotyczy: SE 17.7*

*Dostęp użytkowników do dokumentów wprowadzonych niezależnie od mechanizmu obiegu dokumentów musi być regulowany uprawnieniami. System uprawnień umożliwia, co najmniej: a) określenie katalogów, do których dostęp ma wskazany użytkownik, b) określenie poziomu dostępu, (co najmniej do odczytu, do edycji, dodawanie nowych), c) określenie możliwości dodawania słów kluczowych oraz tworzenia więzów relacji. Czy "węzy relacji" wg. Zamawiającego to oznaczenie w postaci odnośnika powiązania pism/spraw I czy może chodzi o bardziej rozbudowaną formę powiązań?*

## **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż w wymaganiu SE.17.7 lit. c) poprzez „(...) oraz tworzenia więzów relacji” należy rozumieć powiązanie pomiędzy dokumentami wprowadzonymi przez użytkowników EOD pismami oraz sprawami ale i również powiązania mogą dotyczyć czasu dostępu do dokumentu.

### **PYTANIE 26**

*Dotyczy: SE17.11*

*O jakim "referencyjnym zbiorze danych kontrahentów" mowa? Czy chodzi o zbiór danych, który ma w ramach zamówienia dostarczyć wykonawca czy też chodzi o istniejący zbiór, którym dysponuje lub będzie dysponował Zamawiający i niestanowiący przedmiotu dostawy w niniejszym przetargu?*

*Jeżeli Zamawiający ma tu na myśli zewnętrzny zbiór danych, to proszę podać: jego strukturę danych, mechanizmy komunikacji z tym zbiorem danych, które wykonawca będzie miał do dyspozycji (tzn. zostaną udostępnione wykonawcy przez Zamawiającego), by móc wykonywać „odwołanie się”, o którym mowa w tekście.*

*Ponadto prosimy o wyjaśnienie, jaki jest cel tego "odwołania się" i na czym ono ma polegać. Czy tylko na wyszukaniu danych kontrahenta czy też na weryfikacji zgodności danych kontrahenta z danymi zapisanymi w owym „referencyjnym zbiorze danych kontrahentów”. Czy w przypadku niepełnej zgodności odpowiadających sobie danych aplikacja ma ten fakt niezgodności ignorować czy też wykonywać jakieś korekty? Jeśli tak to jakie?*

*Wykonawca zwraca uwagę, że informacje powyższe są niezbędne do prawidłowego wymiarowania prac niezbędnych do wykonania przedmiotowego zamówienia, a w związku z tym także do prawidłowej wyceny. Zamawiający nie podając tych danych narusza zasadę jawności postępowania oraz ogranicza wykonawcom istotną informację o przedmiocie zamówienia.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający w wymaganiu SE.17.11 opisuje referencyjny zbiór danych kontrahentów, który jako funkcjonalność ma być dostarczony w ramach niniejszego zamówienia.

Celem „odwołania się” zawartego w wymaganiu SE.17.11 jest wyświetlenie istniejącego kontrahenta w bazie danych. W przypadku niezgodności danych z referencyjnego zbioru danych kontrahentów z wprowadzonym, decyzję co do dalszego postępowania podejmuje użytkownik systemu.

### **PYTANIE 27**

*Dotyczy: SE 15.7*

*Wymaganie: Klient poczty elektronicznej umożliwia sygnowanie wiadomości wraz z załącznikami podpisem elektronicznym z użyciem certyfikatów kwalifikowanych. Z naszych informacji wynika, że nie podpisuje się podpisem kwalifikowanym wiadomości e-mail,*

*a jedynie załączniki do niej. Prosimy o dokonanie modyfikacji wymagania tak aby podpisywanie podpisem elektronicznym z użyciem kwalifikowanego certyfikatu dotyczyło tylko załączników do wiadomości.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis wymogu SE.15.7 w Załączniku 1c do SIWZ.

#### **Było:**

SE.15.7	<i>Klient poczty elektronicznej umożliwia sygnowanie wiadomości wraz załącznikami podpisem elektronicznym z użyciem certyfikatów kwalifikowanych.</i>
---------	---

#### **Zmienia się na:**

SE.15.7	<i>Klient poczty elektronicznej umożliwia sygnowanie załączników podpisem elektronicznym z użyciem certyfikatów kwalifikowanych.</i>
---------	--

### **PYTANIE 28**

*W związku z niewielkim udziałem w rynku przeglądarki Internet Explorer wersja 7.xx (MSIE 7,xx), czy możliwe jest aby Zamawiający zrezygnował z wymagania kompatybilności z tą wersją przeglądarki Internet Explorer poszczególnych elementów budowanego Systemu? Z racji posiadania przez Partnerów/ którzy korzystać będą z dostarczonego oprogramowania, Systemów Operacyjnych posiadających opcję automatycznej aktualizacji, zasadnym jest aby w przypadku przeglądarki IE wymagana była kompatybilność z wersją 8. xx, która w tym momencie jest najbardziej powszechną wśród Systemów Operacyjnych klasy XP.*

*Dodatkowym uzasadnieniem ewentualnej zmiany wymagań może być aktualny ranking przeglądarek publikowany przez firmę Gemius S.A. <http://www.ranking.pl/pl/rankings/web-browsers.html>.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść litery a) w wymaganiu SE 1.6 w Załączniku nr 1c do SIWZ:

#### **Było:**

*Microsoft Internet Explorer od wersji 7,*

#### **Zmienia się na:**

*Microsoft Internet Explorer od wersji 8,*

### **PYTANIE 29**

*Dotyczy: SE.1.13*

*1.W jakim zakresie aplikacja EOD ma wymieniać dane i z jakimi systemami ta wymiana następuje?*

*2.Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie posiadał interfejs komunikacyjny oparty o Webservice dedykowany do przekazywania dokumentów do aplikacji zewnętrznych, oraz do rejestrowania w EOD dokumentów pochodzących z systemów zewnętrznych (wymiana danych oparta o pliki XML)?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad 1) Aplikacja wymienia dane z systemami, z którymi współpracuje: ePUAP, Systemami dziedzinowymi, BIP (przygotowany interfejs). Aplikacja ma wymieniać dane co najmniej w zakresie umożliwiającym obsługę (odpowiednio przyjęcie, wysyłkę, procedowanie) korespondencji/dokumentów/spraw/formularzy elektronicznych.

Ad 2) Wymagania szczegółowe dotyczące integracji z aplikacjami zewnętrznymi zawarte są w wymaganiu np. INT.2 Załącznika 1d do SIWZ.

### **PYTANIE 30**

*Dotyczy: SE.1.16*

*1. Co Zamawiający rozumie przez współpracę systemu z pakietami biurowymi?*

*2. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie współpracować z pakietami biurowymi posiadanymi przez Partnerów wykorzystując do tego wcześniej zainstalowaną wtyczkę na stacji klienckiej? Jeśli nie ma możliwości instalacji komponentów na stacji klienckiej (wymaganie 1.7) oraz nie ma możliwości uruchomienia apletu Javy dla współpracy z pakietami biurowymi Partnerów (wymaganie 1.8) zapis w tym wymaganiu uniemożliwia realizację tego wymagania.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad 1) dokumenty elektroniczne (załączniki np.: doc, docx, PDF) dołączane do Aplikacji muszą być skojarzone z pakietem dostarczanym w ramach zamówienia jak również z pakietem posiadanym przez Partnera.

Ad 2) Treść wymagania SE.1.7 została wykreślona zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr1, a wymaganie SE.1.8 zostało zmienione zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2.

### **PYTANIE 31**

*Dotyczy: SE.2.17*

*Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie posiadał funkcjonalność "administratora globalnego", posiadającego wszystkie uprawnienia oraz który może powoływać innych administratorów nadając im uprawnienia we wskazanym zakresie i obszarze struktury organizacyjnej?*

### **Odpowiedź**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaprezentowane rozwiązanie.

### **PYTANIE 32**

*Dotyczy: SE.4.7*

*Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą definiowanie indywidualnych sposobów wysyłki dla każdego gońca i możliwość wydruku raportu pism wysłanych uwzględniającego sposoby wysyłki (gońców) dokumentów?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż warunek zostanie spełniony jeśli Aplikacja będzie posiadała funkcjonalności określone w wymaganiu SE.4.7.

### **PYTANIE 33**

*Dotyczy: SE.14.1*

*Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli struktura organizacyjna systemu będzie oparta o model drzewa i będzie zawierać informacje o komórkach (nazwa i symbol komórki) > imię i nazwisko pracownika z informacją o stanowisku pracownika?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie zawarte w SE.14.1 muszą być spełnione w całości, to jest struktura organizacyjna musi być odwzorowana zarówno na poziomie komórek jak i stanowisk.

### **PYTANIE 34**

*Dotyczy: SE.17.11*

*Pomiędzy jakimi systemami miałyby następować operacja przekazywania lub odbierania dokumentów?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w wymaganiu SE.17.11 jest mowa o przekazywaniu lub odbieraniu dokumentów pomiędzy EOD a Systemami dziedzinowymi.

### **PYTANIE 35**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.5 punkt 2:  
„W ramach instalacji Wykonawca odpowiada za:*

- 2.1. Podłączenie do sieci energetycznej i sieci logicznej,*
- 2.2. Konfigurację niskopoziomową,*
- 2.3. Instalację i konfigurację systemów operacyjnych,*

2.4. Instalację i konfigurację wszelkich sterowników,

2.5. Aktualizację systemów operacyjnych, sterowników do najnowszych dostępnych wersji (w tym patche, support packi itp.),

2.6. Wykonanie wszelkich innych prac niezbędnych do poprawnego uruchomienia sprzętu (tj. wszelkich prac leżących po stronie Wykonawcy, niewymienionych w SIWZ, które są niezbędne do poprawnego uruchomienia sprzętu, np. dostarczenie do Partnera sprzętu, rozpakowanie sprzętu, wniesienie sprzętu, konfiguracja, ustawienie, aktywacje oprogramowania).

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca ma dokonać czynności opisanych powyżej jedynie w stosunku do sprzętu dostarczonego w ramach podpisanej umowy oraz tylko na etapie wdrożenia.

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca ma dokonać czynności opisanych w pytaniu jedynie w stosunku do sprzętu dostarczonego w ramach podpisanej umowy oraz tylko na etapie wdrożenia.

### **PYTANIE 36**

Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.8 podpunkt 4: „Za udostępnienie systemów źródłowych oraz wszelkiej posiadanej dokumentacji przydatnej do dokonania migracji, odpowiada Partner.”

Wykonawca prosi o odpowiedź na pytanie, czy do każdego systemu użytkowanego obecnie w jednostkach Partnerzy będą w stanie dostarczyć dokumentację niezbędną do analizy i przygotowania procesu migracji z głównym naciskiem na strukturę przetwarzanych danych? Informacja ta jest niezbędna do oszacowania czasu i kosztu przygotowania oraz przeprowadzenia migracji danych.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie potwierdza, iż do każdego systemu użytkowanego obecnie w jednostkach Partnerzy będą w stanie dostarczyć dokumentację niezbędną do analizy i przygotowania procesu migracji z głównym naciskiem na strukturę przetwarzanych danych. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że dopuścił ręczny sposób migracji danych, która nie wymaga dostępu do ww. dokumentacji.

### **PYTANIE 37**

Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.8 podpunkt 5: „Partner dołoży wszelkich starań, aby zabezpieczyć wsparcie dostawcy lub serwisu systemu źródłowego na potrzeby dokonania migracji.”

*Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku braku wsparcia ze strony dostawcy lub serwisu systemu źródłowego w celu wykonania zadania Wykonawca nie ma obowiązku migracji danych.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie potwierdza, iż w przypadku braku wsparcia ze strony dostawcy lub serwisu systemu źródłowego w celu wykonania zadania Wykonawca nie ma obowiązku migracji danych. Zamawiający dopuścił migrację ręczną.

### **PYTANIE 38**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzicznych i EOD punkt 4.8.1 podpunkt 1: „Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia migracji wszystkich danych, niezbędnych do produkcyjnego uruchomienia Systemu dziedzicznego. Wykaz oprogramowania (nazwa modułu, producent, baza danych, system operacyjny) używanego przez Partnerów znajduje się w Załączniku 1j do SIWZ.”*

*Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że istnieją przypadki, kiedy dotychczasowy system nie zawiera określonych danych, które są niezbędne do produkcyjnego uruchomienia Systemu dziedzicznego dostarczanego w ramach przetargu. Wnioskujemy o nałożenie obowiązku na Partnera ręcznego uzupełnienia takich danych w celu produkcyjnego uruchomienia Systemu.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tej kwestii.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Partnerzy zobligowani są do pomocy przy migracji, w tym do udostępnienia danych zgodnie z punktem 4.8.4., natomiast za produkcyjne uruchomienie systemu odpowiada Wykonawca.

### **PYTANIE 39**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzicznych i EOD punkt 4.8.1 podpunkt 2: „Migracji danych nie podlegają dane historyczne, tj. dane, które nie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu dziedzicznego w aktualnym okresie rozliczeniowym (roku) oraz w aktualnie obowiązującym otoczeniu prawnym.”*

*Wykonawca prosi o odpowiedź, czy np. Partner może domagać się migrowania danych kadrowo/płacowych byłych pracowników ze względu na przypadki konieczności wystawienia zaświadczenia o zatrudnieniu lub innych dokumentów?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że tego typu dane są traktowane jako dane historyczne, archiwalne i nie są objęte obowiązkiem migracji o ile nie wpływają na dane w aktualnym okresie rozliczeniowym (np. staż pracy) oraz w aktualnie obowiązującym otoczeniu prawnym.



#### **PYTANIE 40**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.8.1 podpunkt 3: „Specyfikację danych podlegających migracji do Systemu dziedzinowego zawarto w SIWZ.”*

*Wykonawca prosi o informację, czy poprzez stwierdzenie „zawarto w SIWZ” należy rozumieć załącznik nr 1j - Oprogramowanie aktualnie użytkowane przez Partnerów (JST)?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie podziela interpretacji Wykonawcy. Załącznik nr 1j nie jest jedynym dokumentem określającym zakres danych podlegających migracji. SIWZ specyfikuje zakres danych również m.in. poprzez wymagane funkcjonalności Systemu.

Zamawiający w uzupełnieniu wyjaśnia, że zakres danych podlegających migracji do Systemu dziedzinowego obejmuje dane konieczne do uruchomienia produkcyjnego wdrażanego Systemu tak, by spełnił wszystkie funkcjonalności wymagane w SIWZ.

#### **PYTANIE 41**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.10 podpunkt 1: „Celem wdrożenia Systemu dziedzinowego i EOD jest uzyskanie stanu, w którym:*

*1.1. System dziedzinowy i EOD może podjąć pracę produkcyjną,*

*1.2. Użytkownicy systemu są w stanie samodzielnie posługiwać się Systemem dziedzinowym i EOD w swoich zakresach zadaniowych.”.*

*Zwracamy Zamawiającemu uwagę, iż potencjalni Wykonawcy na tym etapie nie są w stanie określić poziomu i jakości przyswajania wiedzy przez potencjalnych użytkowników systemów. Ze względu na brak jednoznaczności tego zapisu oraz jego charakter, który determinuje cenę oferty Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu z punktu 1.2.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tej kwestii.

W uzupełnieniu Zamawiający wyjaśnia, że poziom i jakość przyswajania wiedzy przez użytkowników będących pracownikami Partnerów z terenu województwa świętokrzyskiego nie odbiega od średniej krajowej, wobec czego Wykonawca będący profesjonalistą oraz posiadający doświadczenie i wypracowaną metodykę kalkulowania kosztów wdrożenia może oszacować koszty do oferty.

#### **PYTANIE 42**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.12 podpunkt 5: „Każda z osób podczas instruktażu musi posiadać własne stanowisko komputerowe wyposażone w urządzenia peryferyjne umożliwiające przeprowadzenie instruktaży stosownie do jej roli (o ile to konieczne).”.*

*Prosimy o potwierdzenie, iż dotyczy to tylko instruktażu przystanowiskowego.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie potwierdza tej interpretacji. Jakość szkoleń jest istotnym czynnikiem wpływającym na przyswojenie wiedzy przez użytkowników Systemu

#### **PYTANIE 43**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.12 podpunkt 7: „Instruktaże przystanowiskowe muszą być przeprowadzone w jednostce Partnera, u którego jest prowadzone wdrożenie. Potwierdzeniem wykonania instruktaży grupowych i przystanowiskowych jest lista obecności na instruktażu.”.*

*Prosimy o potwierdzenie iż nieobecność pracownika Partnera na instruktażu nie wynikająca z winy Wykonawcy nie będzie podstawą do żądania przez Zamawiającego ponownego zorganizowania instruktażu dla tej osoby.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż nieobecność pracownika Partnera na instruktażu nie wynikająca z winy Wykonawcy nie będzie podstawą do żądania przez Zamawiającego ponownego zorganizowania instruktażu dla tej osoby. Mając na uwadze skalę (liczbę wdrożeń) przedsięwzięcia, to w interesie Partnera jest dostosowanie się do odpowiednich terminów instruktaży.

#### **PYTANIE 44**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.12 podpunkt 8: „Po zakończeniu instruktaży, dla wszystkich uczestników instruktaży grupowych i przystanowiskowych wykonawca przeprowadzi test potwierdzający nabyte podczas instruktaży umiejętności.”.*

*Prosimy o odpowiedź na pytanie, czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testu grupowego dla wielu Partnerów w tym samym miejscu z zachowaniem różnorodności pytań testowych dla każdego z nich?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie narzuca rozwiązań w tym zakresie.

#### **PYTANIE 45**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.12 podpunkt 9: „Warunkiem uznania instruktaży za zakończone jest pozytywny wynik testów dla co najmniej 80% użytkowników objętych instruktażami.”*

*Prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy to użytkowników, którzy nie zostali objęci instruktażem z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy.*

### **Odpowiedź**

Tak, Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

#### **PYTANIE 46**

Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzicznych i EOD punkt 4.12 podpunkt 2: „Wykonawca ustali program i zakres instruktaży grupowych i przystanowiskowych z Zamawiającym.” i podpunkt 13 „Wykonawca wykona instruktaże w wymiarze właściwym dla celów określonych w niniejszym dokumencie, zgodnie ze stosowaną metodyką wdrożenia i dostosowanym do sposobu obsługi wdrażanych systemów, jednak nie mniejszym niż w Tabeli 1.”.

Wykonawca wskazuje, że skoro w podpkt. 13 Zamawiający określił minimalną ilość instruktaży do wykonania oraz fakt, że to na Wykonawcy leży obowiązek odpowiedniego określenia ich ilości to wymóg określony w podpkt. 3 dotyczący uzgadniania programu i zakresu poszczególnych instruktaży jest nadmiarowy. Zapis z podpkt. 3 może prowadzić do skrajnej sytuacji, w której Zamawiający może żądać przeprowadzenia instruktaży w zakresie i ilości wielokrotnie przekraczającej minimalną określoną ilość. Dodatkowo zapis w tej postaci jest sprzeczny z art. 29 PZP, ponieważ Zamawiający może w sposób dowolny określić zakres instruktaży (a więc i ilość), którą zaakceptuje. Tym samym Wykonawca na tym etapie nie jest w stanie wykonać właściwej analizy przedmiotu zamówienia, co w praktyce uniemożliwia to skutecznie skalkulowanie oferty. Wykonawca wnosi o wykreślenie podpunktu 2.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Zamawiający w uzupełnieniu wyjaśnia, że uzgodnienie zakresu i programu instruktaży dotyczy jedynie ich treści merytorycznej, a nie wymiaru czasowego. Ten został określony w tabeli 1 Załącznika 1f do SIWZ. Powyższe uzgodnienia mają jedynie funkcję kontrolną ze strony Zamawiającego nad prawidłową realizacją instruktaży i pozwolą wyeliminować sytuację, gdy zakres i program szkolenia byłby nieadekwatny do wdrożenia.

#### **PYTANIE 47**

Załącznik nr 1c do SIWZ wymaganie SE.1.2

Zwracamy się z prośbą o uzasadnienie wymogu oraz zmianę wymogu na: „Aplikacja umożliwia pracę na bazie komercyjnej lub bazie open source”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że wymieniony w pytaniu wymóg dopuszcza zastosowanie przez wykonawcę silnika bazy danych będącego produktem komercyjnym jak i podlegający licencjonowaniu open source, co jest zgodne z zasadami neutralności technologicznej oraz zachowaniem konkurencyjności zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania.

#### **PYTANIE 48**

Załącznik nr 1d do SIWZ wymaganie INT.21 4)

Czy Zamawiający nie popełnił omyłki powołując się na załącznik 3, §8 etap 4?

Prosimy o sprostowanie.

## **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis następującej treści w pkt 4) wymagania INT.21 Załącznika nr 1d do SIWZ.

### **Było:**

4) *Informacje dotyczące Planu testów akceptacyjnych wymiany danych z Systemami zewnętrznymi znajdują się w Załączniku 1i do SIWZ, natomiast informacje dotyczące realizacji e-Uслуг w Załączniku nr 3, §8 Etap 4 e-Uslugi ).*

### **Zmienia się na:**

4) Informacje dotyczące Planu testów akceptacyjnych wymiany danych z Systemami zewnętrznymi znajdują się w Załączniku 1i do SIWZ, natomiast informacje dotyczące realizacji e-Uslug w dodatku nr 8 do SIWZ – Wzór umowy, §8 Etap 4 e-Uslugi.

### **PYTANIE 49**

*Dotyczy załącznika 1 b oraz 1 c do SIWZ*

*W celu doprecyzowania i ujednolicenia zapisów oraz wykluczenia ewentualnego zaoferowania przez wykonawców niejednolitych systemów, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza, aby wykonawca w ramach niniejszego postępowania zaoferował systemy dziedzinowe pochodzące od różnych producentów. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, iż każdy z zaoferowanych systemów dziedzinowych ma pochodzić od jednego producenta i ma być dostarczony do wszystkich Partnerów biorących udział w projekcie zgodnie z załącznikiem nr 1 g do SIWZ.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy. Każdy z zaoferowanych systemów dziedzinowych zaoferowanych w ramach niniejszego postępowania musi pochodzić od jednego producenta.

### **PYTANIE 50**

*W Załączniku nr 1d do SIWZ (Wymagania w zakresie integracji wydajności) w części 2 w pkt. INT1 Zamawiający pisze, że:*

*„System zapewnia integrację, tj. wzajemną automatyczną wymianę danych lub dokumentów pomiędzy EOD i SD oraz z następującymi Systemami zewnętrznymi:*

- 1) systemy EOD istniejące u Partnerów projektu (po przystosowaniu do integracji przez właściwego producenta systemu),*
- 2) ePUAP i Portal Elektroniczny Urząd (PeU),*
- 3) TERYT (Krajowy Rejestr Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju),*
- 4) BIP (Biuletyn Informacji Publicznej).”*

*Czy za automatyczną integrację będą uznane importy wywoływane przez użytkownika (administratora) automatycznie pobierające dane z wymienionych systemów?*

## **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie INT.1 w Załączniku 1d do SIWZ uległo zmianie – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Wszelkie procesy (wymiana danych pomiędzy EOD i SD oraz ePUAP, TERYT, BIP) mają następować automatycznie np.: przyjmowanie pism w postaci elektronicznej z skrytki ESP do EOD, wykorzystanie słowników TERYT (poza elementami edycji), publikacja informacji o sprawach wszczętych, w toku, zakończonych (BIP).

Niektóre czynności mogą być inicjowane przez użytkownika np.: wysłanie decyzji czy innych dokumentów w postaci elektronicznej od Partnera do Klienta (na skrytkę ESP), ale czynności występujące po tym fakcie muszą być przeprowadzone automatycznie (np.: wysyłka dokumentów, zwrot odpowiednich UPO).

### **PYTANIE 51**

*W Załączniku nr 1d do SIWZ (Wymagania w zakresie integracji wydajności) w części 2 w pkt. INT2 Zamawiający pisze, że:*

*„Standardy interfejsów wymiany danych pomiędzy SD i EOD, Systemami zewnętrznymi, a także formaty wymienianych danych muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa:*

- 1) Interfejsy komunikacyjne wykorzystują komunikaty w formacie XML, opisane odpowiednimi schematami XMLSchema.*
- 2) Usługi sieciowe (Web Service) muszą być opisane zgodnie ze standardem języka opisu usług sieciowych WSDL (Web Services Description Language). Wszystkie wywołania usług Web Service są wywoływane z wykorzystaniem szyfrowania SSL.*
- 3) Dane opisujące dokumenty przesyłane pomiędzy systemami podlegającymi integracji, z wyłączeniem TERYT, muszą spełniać wymogi dla dokumentów elektronicznych i być zgodne z przestrzenią nazw publikowaną w portalu ePUAP.”*

*a w pkt. INT4:*

*„Poszczególne Systemy muszą się dwukierunkowo kontaktować w oparciu o protokół SOAP (Simple Object Application Protocol). Wykonawca musi zapewnić bezpieczne mechanizmy komunikacyjne umożliwiające autoryzację zapytań i identyfikację odpowiedzi. Wymiana informacji w sposób niezależny od użytych technologii musi zostać zrealizowana z wykorzystaniem standardów Web Services.”*

*Proszę o wskazanie jakie „poszczególne” systemy Zamawiający miał na myśli? Czy chodzi o każdą integrację czy każdy moduł? Czy chodzi o te wymienione w Tabeli 1?*

## **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o systemy: EOD oraz SD, w przypadku ePUAP, BIP mają być wykonane tylko interfejsy komunikacyjne. Interfejsy komunikacyjne (dla EOD, SD, ePUAP,

BIP) muszą być wykonane w oparciu o co najmniej wymogi techniczne opisane w INT.2 oraz INT.4 w Załączniku nr 1d do SIWZ.

#### **PYTANIE 52**

*W Załączniku nr 1f do SIWZ (Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD) w części 3.2 (Wersje Systemu Dziedzinowego i Systemu EOD) Zamawiający pisze, m.in. że:*

*„5. Zamawiający może zażądać zademonstrowania wszystkich funkcjonalności ogólnych oraz szczegółowych Systemów dziedzinowych i EOD wymaganych w SIWZ w terminie do 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (zgodnie z § 1. umowy). W przypadku dostarczenia nowych wersji Systemu Dziedzinowego i EOD Zamawiający również może zażądać zademonstrowania funkcjonalności. W takim wypadku demonstracja i akceptacja funkcjonalności wersji systemu będzie wykonana w miejscu wdrożenia uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.”*

*Celem stworzenia mierzalnych kryteriów kosztowych, czy Zamawiający jest skłonny określić skończoną maksymalną liczbę dopuszczalnych prezentacji? Nieznajomość tego kryterium czyni szacowanie kosztów przystąpienia do postępowania niemożliwym, gdyż każda prezentacja niesie ze sobą znaczne koszty ponoszone przez Wykonawcę.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż maksymalna ilość prezentacji zależna jest od jakości dostarczonego w ramach zamówienia systemu. Wykonawca może zatem oszacować ilość koniecznych demonstracji funkcjonalności systemu tak, aby uzyskać akceptację Zamawiającego w terminie do 6 miesięcy od podpisania umowy.

#### **PYTANIE 53**

*W Załączniku nr 1f do SIWZ (Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD) w części 4.4 (Zakres wdrożenia) Zamawiający pisze, m.in. że:*

*„1. Usługa wdrożenia obejmuje wykonanie zadania składającego się z etapów u każdego Partnera:*

*(...)1.8.Migracja danych. „*

*a także w części 4.8 (Migracja danych Systemu Dziedzinowego) Zamawiający pisze, że:*

*„9. W przypadku realizacji migracji automatycznej lub półautomatycznej, gdy zostaną stwierdzone błędy w danych zmigrowanych do Systemu dziedzinowego, oraz Wykonawca podejmie decyzję o zasadności wykonania ponownej migracji danych, pracownicy Partnera dokonają poprawy danych w systemach źródłowych.*

*10. W przypadku powstania błędów spowodowanych przez niewłaściwie działające oprogramowanie do migracji danych, Wykonawca wprowadzi odpowiednie korekty do oprogramowania do migracji danych.”*

*W załączniku 1j do SIWZ Zamawiający podaje listę wszystkich systemów zaznaczając w załączniku 1f do SIWZ że wymagana jest migracja wszystkich wskazanych systemów*

w zakresie danych niehistorycznych i koniecznych do kontynuowania pracy w aktualnym okresie rozliczeniowym. W świetle faktu że to Wykonawca odpowiada za migrację i jej jakość, wymagana będzie analiza migrowanych danych w oparciu o wszelką dokumentację do systemów którą zapewnić wg SIWZ mają Partnerzy, za której jakość, pełność, ani jakkolwiek zrozumiałość co oczywiście nie odpowiadają. Ponadto Zamawiający zapewnia jedynie że "Partner dołoży wszelkich starań, aby zabezpieczyć wsparcie dostawcy lub serwisu systemu źródłowego na potrzeby dokonania migracji." Co w żaden sposób nie gwarantuje że jakiegokolwiek wsparcie zostanie udzielone, gdyż wszelkie starania mają przecież prawo zawieść w przypadku braku woli współpracy ze strony dostawcy lub serwisu danego systemu. Czy w związku z powyższym, a także i tym że ponadto w świetle takich zapisów jak punkty 9 i 10 konieczne mogą być wielokrotne iteracje migracji Zamawiający zabezpieczył odpowiednie środki na zapewnienie finansowania takiego przedsięwzięcia? Licząc nawet bardzo optymistycznie, migracje takich systemów to nie kwestia liczona godzinami, a dniami dla każdego systemu, należy także przyjąć ryzyka zabezpieczające Wykonawcę na wypadek trudności w migracji, która przecież podlega każdorazowemu odbiorowi i jak pokazuje praktyka i doświadczenie wielokrotnie jest mozolnym, wielorazowo, w wypadku słabej jakości danych źródłowych, powtarzającym i poprawianym procesem. W związku z tym pracochłonność takich migracji dla wszystkich ponad tysiąca instancji systemów (wg wstępnej kalkulacji 1177) liczona będzie w tysiącach osobo-dni pracy, które przekładają się na miliony, a w przypadku pesymistycznych scenariuszy nawet dziesiątki milionów PLN. Czy Zamawiający jest gotów na modyfikację powyższych wymagań dotyczących procesu migracji aby zapewnić ich realizowalność w zapewnionym budżecie? Czy Zamawiający jest gotów zlecić migrację systemów dziedzicznych w osobnym postępowaniu?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ, nie przewiduje również zlecenia migracji systemów w innym postępowaniu. Zamawiający odwołuje się do koniecznego doświadczenia Wykonawcy w zakresie wdrażania i migracji Systemów dziedzicznych i/lub EOD. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że dopuścił ręczny sposób migracji danych.

### **PYTANIE 54**

W Załączniku nr 1f do SIWZ (Wdrożenie Systemów dziedzicznych i EOD) w części 4.4 (Zakres wdrożenia) Zamawiający pisze, m.in. że:

„2. Podczas realizacji wszystkich prac instalacyjnych i wdrożeniowych, Wykonawca ma obowiązek pozostawać w zgodności z procedurami bezpieczeństwa obowiązującymi danego Partnera.”

Czy Zamawiający odpowiednio szybko przed składaniem ofert udostępni wszystkie procedury bezpieczeństwa obowiązujące u wszystkich Partnerów celem skalkulowania w ofercie realizacji wymagania 2, czy oczekuje skalkulowania potencjalnych ryzyk związanych ze spełnieniem takich wymagań, a tym samym zarezerwował środki na pokrycie kosztów

*kalkulacji oferty przez Wykonawców bez posiadania wszystkich koniecznych do takiej kalkulacji zmiennych?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że zapoznanie się z procedurami bezpieczeństwa danego Partnera jak również jej przestrzeganie nie ma wpływu na koszty a co za tym idzie nie jest wymagane przy kalkulacji. Jednocześnie Zamawiający zakłada, iż w przypadku konieczności skalkulowania kosztów przestrzegania Polityki bezpieczeństwa Wykonawcy bazują na swoim doświadczeniu i znajomości rynku który nie odbiega w województwie świętokrzyskim od innych województw.

### **PYTANIE 55**

*W Załączniku nr 1f do SIWZ (Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD) w części 4.5 (Dostawa i instalacja sprzętu serwerowego) Zamawiający pisze, m.in. że:*

*„2.6. Wykonanie wszelkich innych prac niezbędnych do poprawnego uruchomienia sprzętu (tj. wszelkich prac leżących po stronie Wykonawcy, niewymienionych w SIWZ, które są niezbędne do poprawnego uruchomienia sprzętu, np. dostarczenie do Partnera sprzętu, rozpakowanie sprzętu, wniesienie sprzętu, konfiguracja, ustawienie, aktywacje oprogramowania).”*

*Czy Zamawiający może sprecyzować bardziej otwarte wymaganie „wszelkich prac”, gdyż rozumiejąc dosłownie, np. w przypadku braku pomieszczeń u Partnera do „wszelkich prac” należałoby wybudowanie pomieszczeń serwerowych, a w przypadku nieodpowiednich: klimatyzacji, zasilania, sieci teleinformatycznej, etc – zapewnienie takich warunków. W związku z tym wymaganie to jest otwarte, nieokreślone i uniemożliwia skalkulowanie rzetelnej oferty.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający w Dodatku nr 8 do SIWZ jasno określił o obowiązki Wykonawcy, Zamawiającego i Partnerów. Poprzez "Wykonanie wszelkich innych prac niezbędnych do poprawnego uruchomienia sprzętu" Zamawiający rozumie wszystkie czynności dotyczące danego zadania leżące po stronie Wykonawcy nie opisane w SIWZ. Zamawiający nie narzuca sposobu wykonania zadania wobec czego wykonanie "wszelkich innych prac" może wynikać z metody przyjętej przez Wykonawcę. Zamawiający ani Partner nie będzie wymagał od Wykonawcy prac przytoczonych w pytaniu jak: wybudowanie pomieszczeń serwerowych, dostawa klimatyzacji itp.

### **PYTANIE 56**

*W Załączniku nr 1f do SIWZ (Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD) w części 4.12 (Instruktaże grupowe i przystanowiskowe) Zamawiający pisze, m.in. że:*



„12. Liczba użytkowników Systemu dziedzinowego w podziale na obszary funkcjonalne do przeprowadzenia instruktaży znajduje się w Tabeli - Liczba użytkowników SD. Liczba użytkowników EOD w podziale na role znajduje się w Tabeli 3 - Liczba użytkowników EOD. Lista Partnerów w podziale na rodzaj i charakter znajduje się w Załączniku 1g do SIWZ.

13. Wykonawca wykona instruktaże w wymiarze właściwym dla celów określonych w niniejszym dokumencie, zgodnie ze stosowaną metodyką wdrożenia i dostosowanym do sposobu obsługi wdrażanych systemów, jednak nie mniejszym niż w Tabeli 1.”

Czy Zamawiający może doprecyzować jak rozumieć zawartość Tabeli 1 w kontekście Tabeli 2? Sumaryczna wartość wszystkich użytkowników SD wg Tabeli 2 to 4583,

Czy Wykonawca ma przeprowadzić instruktaże przystanowiskowe dla wszystkich wyspecyfikowanych w Tabeli 2 uczestników? Jeśli nie to czy Zamawiający może ściśle określić ile instruktaży przystanowiskowych ma być wykonanych dla każdego partnera oraz ile osób może brać udział w jednym instruktażu stanowiskowym na jednego trenera?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia iż w tabeli 1 podaje minimalny czas trwania instruktażu przystanowiskowego jaki Wykonawca musi wykonać w ramach zamówienia w danej JST biorąc pod uwagę jej wielkość. W tabeli 2 Zamawiający podaje maksymalną ilość użytkowników SD którzy będą brali udział w instruktażu przystanowiskowym. Jednocześnie Zamawiający nie narzuca Wykonawcy maksymalnej liczby osób uczestniczących w instruktażu przystanowiskowym prowadzonym przez jednego trenera. Wykonawca, bazując na swoim doświadczeniu, powinien wiedzieć jaką strategię przyjąć aby przeszkolony użytkownik był gotów obsługiwać System dziedzinowy oraz EOD.

### **PYTANIE 57**

Załącznik nr 1d do SIWZ - Wymagania w zakresie integracji i wydajności pozycja INT.19: „W zakresie integracji z ePUAP-SD musi zapewnić:

1) weryfikację ważności podpisów elektronicznych korzystając z usługi udostępnianej przez ePUAP, przy czym obowiązuje stan faktyczny usług sieciowych udostępnianych przez platformę ePUAP,

2) dostęp do rejestrów publicznych PESEL i TERYT w zakresie i na zasadach udostępnianych na platformie ePUAP, przy czym obowiązuje stan faktyczny usług sieciowych udostępnianych przez platformę ePUAP.”.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż powyższe wymaganie nie jest jednoznaczne - ma otwarty zakres i jest tym samym niezgodne z art. 29 PZP. Prosimy o jednoznaczne określenie oczekiwań względem sposobu wykorzystania i użycia uzyskanych z ePUAP danych TERYT i PESEL w Systemie dziedzinowym. Ponadto dla wymagań dotyczących poszczególnych obszarów merytorycznych w SD nie zdefiniowano żadnych wymagań względem dostępu i przetwarzania danych z rejestru PESEL, prosimy również o ich wskazanie.

## **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że Załącznik nr 1d do SIWZ jest integralną częścią SIWZ i wymagania opisane we wskazanym załączniku muszą być zrealizowane. Wymagania odnośnie słowników GUS (czyli TERYT, Krajowy Rejestr Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju podlega GUS) Zamawiający opisał w wymaganiu SD.5.1.9. Zamawiający zwraca uwagę, że stan faktyczny usług sieciowych oferowanych przez platformę EPUAP jest powszechnie dostępny i możliwy do zweryfikowania przez Wykonawców.

### **PYTANIE 58**

*Załącznik nr 1d do SIWZ - Wymagania w zakresie integracji i wydajności pozycja INT.20: „W zakresie integracji z systemem Portal eUrząd (PeU) i System EOD musi zapewnić:*

- 1) przesyłanie Dokumentów elektronicznych do PeU celem udostępnienia użytkownikowi nieposiadającemu konta na ePUAP pobranie dokumentu za potwierdzeniem odbioru poprzez podpisanie PD podpisem kwalifikowanym,*
- 2) odbieranie PD z PeU i dołączenie do sprawy odpowiednio EOD lub SD.*

*UWAGA: funkcjonalność zostanie zrealizowana w momencie udostępnienia usługi doręczania Dokumentów elektronicznych na PeU, o ile nie zostanie uruchomiona odpowiednia usługa na ePUAP. Usługa musi działać zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.”.*

*W wymaganiu zapisano „odbieranie PD z PeU i dołączenie do sprawy odpowiednio EOD lub SD.”. Prosimy o poprawienie zapisu, gdyż sprawy nie są prowadzone w SD, SD nie przetwarza spraw jak i bezpośrednio na sprawach nie operuje. Operowanie na sprawach jest właściwością EOD stąd zapis odnoszący się do sprawy w SD i dołączaniu PD do sprawy w SD jest niejednoznaczny.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż treść wymagania INT.20 w Załącznika 1d do SIWZ uległa wykreśleniu – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

### **PYTANIE 59**

*Załącznik nr 1f do SIWZ - Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD punkt 4.2, podpunkt 4: "Po akceptacji Analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego, przygotowaną Analizę przedwdrożeniową przekazuje się do akceptacji Partnerowi na spotkaniu przedwdrożeniowym przez Wykonawcę."*

*Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający nie określił terminu akceptacji lub odrzucenia Analizy przedwdrożeniowej co może mieć wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym wnosimy o dopisanie: "Brak informacji zwrotnej w ciągu 3 dni*

*roboczych od Zamawiającego stanowi podstawę do uznania, że Analiza przedwdrożeniowa została zaakceptowana przez bez uwag."*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.2, podpunkt 3) i 4) Załącznika nr 1f do SIWZ w sposób następujący:

#### **Było:**

- 3. Przygotowaną analizę przedwdrożeniową przekazuje się do akceptacji Zamawiającemu w zakresie zgodności z wymaganiami SIWZ.*
- 4. Po akceptacji Analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego, przygotowaną Analizę przedwdrożeniową przekazuje się do akceptacji Partnerowi na spotkaniu przedwdrożeniowym przez Wykonawcę.*

#### **Zmienia się na:**

- 3. Przygotowaną analizę przedwdrożeniową przekazuje się Zamawiającemu.*
- 4. Przygotowaną Analizę przedwdrożeniową Wykonawca przekazuje Partnerowi na spotkaniu przedwdrożeniowym.*

### **PYTANIE 60**

*Dotyczy pkt SE.4.12. Załącznika nr 1c do SIWZ dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD):*

*Aplikacja umożliwia:*

- a) doręczanie przesyłek wychodzących na adres elektroniczny klienta (no platformie ePUAP, w tym na PeU),*
- b) na obsługę i przechowanie w EZD poświadczenia doręczenia, zgodnie z przepisom i prawa tj., rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011r. w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych. (Dz.U. z 2011, Nr206, poz.1216).*

*Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, iż przez powyższy zapis należy rozumieć dostarczenie aplikacji udostępniającej Webservice, który będzie służył do przekazywania dokumentów wysyłanych z systemu EOD do ePUAP lub PeU.*

*Jeśli natomiast Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji, zwracamy się z prośbą o przekazanie dokumentacji niezbędnej do wykonania wymaganej Integracji z systemem Zamawiającego. Dokumentacja ta będzie niezbędna w celu dokonania właściwej kalkulacji ofert, w związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie dokumentacji technicznej PeU, obejmującej , co najmniej dokumentację mechanizmów Webservice udostępnianych przez PeU.*

*Ponadto mając na uwadze przepisy dotyczące zwalczania nieuczciwej konkurencji, Wykonawca zwraca uwagę na fakt, jakim jest uprzywilejowana pozycja Producenta PeU - który potencjalnie może ubiegać się o w/w zamówienie publiczne, a który to jako jedyny posiada wiedzę i możliwości dowolnego ingerowanie w ten produkt poprzez dowolne dostosowanie go do wymaganej integracji. Wykonawca od razu nadmienia, że nie zaakceptuje odpowiedzi, iż jako Wykonawca z doświadczeniem powinien wiedzieć jak to wykonać i umieć to wykonać, gdyż Wykonawca wiedzę i doświadczenie posiada, ale brak możliwości sprawdzenia dokumentacji każdemu z Wykonawców (poza producentem PeU) praktycznie uniemożliwi dokonanie właściwej kalkulacji kosztów związanych z czasochłonnością wykonania integracji z systemem PeU, gdyż nie jest to system ogólnodostępny, a dedykowany Zamawiającemu.*

*Ponadto prosimy o zapewnienie, iż to na Zamawiającym, jako właścicielowi/licencjobiorcy PeU w trakcie realizacji umowy będzie ciążył obowiązek pozyskania pełnych informacji potrzebnych do realizacji integracji oraz że udostępnione interfejsy komunikacyjne nie będą zmieniane/rekonfigurowane w okresie trwania gwarancji lub też Wykonawca nie będzie odpowiadać za błędną lub brak komunikacji wynikającej z dokonanych zmian w interfejsach Webservice udostępnionych przez PeU.*

*Wykonawca zwraca ponadto uwagę, iż fakt zmiany interfejsów komunikacyjnych po stronie PeU nie może uprawniać Zamawiającego do żądania dostosowania aplikacji SEOD do zmienionych interfejsów bezpłatnie w ramach uprawnień gwarancyjnych - gdyż żaden, Wykonawca nie jest tego w stanie skalkulować w umowie, gdyż zmian takich może być w okresie gwarancji nieskończona ilość niezależna od Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie iż każdorazowo czynności takie będą wykonywane w ramach dodatkowe wynagrodzenia zleceniem ze strony Zamawiającego dwustronnej akceptacji kosztorysu wykonywanych prac.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż wymaganie SE.4.12 w Załączniku 1c do SIWZ uległo zmianie – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Wymagania dotyczące PeU zostały wykreślone z SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca ma wykonać (oraz zintegrować) w Aplikacji interfejs komunikacyjny do łączenia i wymiany danych pomiędzy EOD-ePUAP.

### **PYTANIE 61**

*Dotyczy pkt SE.7.6. Załącznika nr 1c do SIWZ dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD):*

*Wytworzone formularze elektroniczne w aplikacji:*

- a) muszą być kompatybilne z formularzami wytworzonymi za pomocą PeU lub ePUAP (kompatybilność rozumiano, jako możliwość wyświetlenia i wypełnienia oraz wygenerowania DE z formularza elektronicznego w formacie xforms 1.1 umieszczonego na PeU lub ePUAP),*
- b) muszą być zdolne do publikacji na PeU oraz na ePUAP,*

*c) Partner ma prawo do umieszczenia formularzy na platformach administracji publicznej.*

*CZY Zamawiający potwierdza, że jest w posiadaniu dokumentacji technicznej opisującej interfejs komunikacyjny PeU i udostępni ją wyłonionemu w postępowaniu Wykonawcy?*

*Czy Zamawiający udostępni tą dokumentację celem właściwego oszacowania oferty dochowania równego traktowania Wykonawców?*

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż wymaganie SE.7.6 w Załączniku 1c do SIWZ uległo zmianie – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Wymagania dotyczące PeU zostały wykreślone z SIWZ.

**PYTANIE 62**

*Dotyczy pkt SE.7.10. Załącznika nr 1c do SIWZ dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD):*

*Szablony dokumentów definiowane muszą być co najmniej w następujących formatach: RTF, OpenOffice, DOC, TXT, XML. Aplikacja winna posiadać wbudowany edytor WYSIWYG umożliwiający definiowanie i zapisywanie wzorów m dokumentów w oparciu o język HTML.*

*Czy Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że w punkcie SE.7.10 wymagane jest generowanie dokumentów w formatach RTF, OpenOffice, DOC, TXT, XML na podstawie szablonów, które zgodnie z zapisami punktów SE.7.10 oraz SE.7.11 mają być tworzone w wewnętrznym edytorze WYSIWYG lub zgodnie z pkt SE.7.12 importowane do aplikacji w pliku w formacie RTF?*

**Odpowiedź**

Tak, Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Zamawiający wyjaśnia, iż szablon dokumentu będzie wykorzystywany generowania potwierżeń pism wpływających (które wpłynęły trybie tradycyjnym).

**PYTANIE 63**

*Dotyczy pkt SE.12.6. Załącznika nr 1c do SIWZ dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD);*

*Aplikacja musi umożliwiać użytkownikom weryfikację bezpiecznego podpisu elektronicznego złożonego no dokumentach elektronicznych przychodzących do Urzędu oraz podpisywanie bezpiecznym podpisem elektronicznym dokumentów wysyłanych przez Urzędników. Każdy wynik weryfikacji winien być zapisywany w formie notatki do ww. dokumentu i powinien zawierać minimum: datę weryfikacji, Identyfikator weryfikującego, status weryfikacji oraz dane certyfikatu, jakim podpisano dokument.*

*Na jakiej podstawie Zamawiający uważa (publikując taki zapis SIWZ), iż weryfikacja podpisu elektronicznego w różnych momentach czasu da różne wyniki, przy założeniu, że SEOD jest zabezpieczony przez nieuprawnioną podmianę/edycję dokumentu? Jaki jest sens przechowywanie historii weryfikacji, skoro w każdym momencie każdy zainteresowany użytkownik może sprawdzić ważność podpisu w danym momencie czasu oraz ważność certyfikatu w chwili złożenia podpisu?*

*Z ostrożności, Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z obowiązującymi przepisami - przepisy te wymagają stosowania podpisu gwarantującego jego ważność w chwili złożenia, dlatego zwracamy się z prośbą o rezygnację z konieczności przechowywania historii weryfikacji podpisu elektronicznego złożonego pod dokumentem na rzecz możliwości weryfikacji podpisu przez dowolnego użytkownika (posiadającego dostęp do dokumentu) w dowolnym momencie czasu.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść wymagania SE.12.6 Załącznika 1c do SIWZ.

#### **Było:**

SE.12.6	<i>Aplikacja musi umożliwiać użytkownikom weryfikację bezpiecznego podpisu elektronicznego złożonego na dokumentach elektronicznych przychodzących do urzędu oraz podpisywanie bezpiecznym podpisem elektronicznym dokumentów wysyłanych przez urzędników. Każdy wynik weryfikacji winien być zapisywany formie notatki do ww. dokumentu i powinien zawierać minimum: datę weryfikacji, identyfikator weryfikującego, status weryfikacji oraz dane certyfikatu, jakim podpisano dokument.</i>
---------	---

#### **Zmienia się na:**

SE.12.6	<i>Aplikacja musi umożliwiać użytkownikom weryfikację bezpiecznego podpisu elektronicznego złożonego na dokumentach elektronicznych przychodzących do urzędu oraz podpisywanie bezpiecznym podpisem elektronicznym dokumentów wysyłanych przez urzędników.</i>
---------	--

### **PYTANIE 64**

*Dotyczy pkt SE.17.13. Załącznika nr 1c do SIWZ dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD):*

*Do identyfikacji adresata może służyć zarówno podpis kwalifikowany, podpis profilem zaufanym ePUAP lub inne mechanizmy opisane w Art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565 z późn .. zm.).*

*Czy Zamawiający potwierdza, że chodziło mu nie o adresata, lecz nadawcę (np. przesyłek wychodzących z EOD) a obecny zapis jest wynikiem pomyłki pisarskiej?*

Wykonawca zwraca uwagę, że adresat nie podpisuje np. przesyłek wychodzących z EOD, a co najwyżej może potwierdzić ich odbiór np. podpisując pocztowe zwrotne potwierdzenie odbioru lub elektroniczne urzędowe poświadczenie odbioru. Obecny zapis wydaje się być pozbawiony sensu.

### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść wymagania SE.17.13 Załącznika 1c do SIWZ.

#### **Było:**

SE.17.13	<i>Do identyfikacji adresata może służyć zarówno podpis kwalifikowany, podpis profilem zaufanym ePUAP lub inne mechanizmy opisane w Art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565 z późn.. zm.).</i>
----------	---

#### **Zmienia się na:**

SE.17.13	<i>Do identyfikacji nadawcy (użytkownika Aplikacji) może służyć zarówno podpis kwalifikowany, podpis profilem zaufanym ePUAP lub inne mechanizmy opisane w Art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565 z późn.. zm.).</i>
----------	--

### **PYTANIE 65**

*Dotyczy pkt INT.1. oraz INT.5 Załącznika nr 1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności*

*System zapewnia integrację, tj. wzajemną automatyczną wymianę danych lub dokumentów pomiędzy EOD I SD oraz z następującymi Systemami zewnętrznymi:*

- 1) systemy EOD istniejące u Partnerów projektu (po przystosowaniu do Integracji przez właściwego producenta systemu),*
- 2) ePUAP i Portal Elektroniczny Urząd (PeU),*
- 3) TERYT (Krajowy Rejestr Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju),*
- 4) BIP (Biuletyn Informacji Publicznej).*

*EOD współpracuje poprzez standardowe usługi sieciowe z Elektroniczną Skrzynką Podawczą (ESP) udostępnianą na platformie ePUAP oraz PeU.*

*Czy poprzez zapis, że system zapewnia integrację należy rozumieć, że wymienione systemy (PeU, BIP itd.) są przygotowane do podłączenia ich poprzez usługi sieciowe (webservice) oferowanego systemu, po udostępnieniu przez Wykonawcę niezbędnej dokumentacji?*

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż wymaganie INT.1 w Załączniku 1d do SIWZ uległo zmianie – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Wymagania dotyczące PeU zostały wykreślone z SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że systemy EOD, SD mają być połączone, oraz że ma następować wymiana danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi (tj. EOD-SD-ePUAP-BIP).

Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkiem Wykonawcy aby wymiana danych mogła być uruchomiona po dostosowaniu systemów zewnętrznych do komunikowania się z Systemem. W uzupełnieniu Zamawiający wyjaśnia, że modyfikacja BIP Partnera nie jest przedmiotem zamówienia.

### **PYTANIE 66**

*Dotyczy pkt INT.9. Załącznika nr 1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności Wymianę danych pomiędzy EOD i SD jest dwukierunkowa i może być inicjowana z zarówno z poziomu SD, jak i z poziomu EOD. Wymiana danych musi umożliwić realizację usług w zakresie wszystkich dokumentów zdefiniowanych w tabeli Tabela 1*

*Zestaw dokumentów, w tym, co najmniej::*

- 1) pobieranie z EOD informacji o istnieniu nowych spraw (i ewentualnie związanych z nimi dokumentów do pobrania) w związku, z którymi istnieje konieczność działań w SD,*
- 2) pobieranie dokumentów i opisujących je danych, w tym statusów dokumentów, z EOD do SD,*
- 3) przekazywanie z SD do EOD informacji o stanie realizacji dokumentów, w kontekście sprawy prowadzonej w EOD,*
- 4) przekazywanie dokumentów z SD do EOD w celu wysyłki,*
- 5) niezbędne dane zawarte w dokumencie w postaci elektronicznej przekazany z EOD mają być pobrane bezpośrednio do SD w zakresie wymaganym do realizacji zadania,*
- 6) niezbędne dane zawarte w dokumencie, w postaci elektronicznej, przekazany z SD mają być pobrane bezpośrednio do EOD w zakresie niezbędnym do rejestracji dokumentu w systemie EOD.*

*Oprogramowanie aplikacyjne uczestniczące w wymianie danych musi posiadać udokumentowany API, umożliwiające wykorzystanie utworzonych usług do zapewnienia dwukierunkowej wymiany danych w zakresie wszystkich dokumentów zdefiniowanych w tabeli Tabela 1 Zestaw dokumentów wymienianych pomiędzy EOD i SD w taki sposób, aby dostawca zewnętrzny innego systemu informatycznego mógł go dostosować poprzez zaimplementowanie mechanizmów zapewniających wymianę danych z wykorzystaniem dostarczonej dokumentacji.*



*Czy Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że aby spełnić niniejszy wymóg SIWZ należy przygotować interfejs komunikacyjny służący integracji do wykorzystania przez zewnątrz systemy informatyczne (typu EOD lub SD)?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaganie INT.9 opisuje między innymi przygotowanie interfejsu komunikacyjnego między SD-EOD. Zapis w/w wymagania wskazuje również na fakt udokumentowania oraz konieczność przekazania tego API Partnerowi. Ma to umożliwić Partnerowi (w przyszłości) łączenie i wymianę danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi.

### **PYTANIE 67**

*Dotyczy pkt INT.11 Załącznika nr 1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności SD j EOD muszą posiadać mechanizm synchronizacji danych w zakresie, co najmniej: katalogu kontrahentów oraz adresatów.*

*Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie:*

- 1. Baza której aplikacji (EOD czy SD) ma być bazą referencyjną ?*
- 2. Które wpisy katalogu kontrahentów podlegają synchronizacji z bazą referencyjną? Przykładowo: czy na skutek zmiany opisu kontrahenta w EOD ma ulec zmianie opis kontrahenta w SD obsługującym ewidencję ludności?*
- 3. Czy synchronizacja ma być automatyczna czy wywoływana na żądanie? Jeśli na żądanie, to użytkownicy których aplikacji mogą wywoływać operację synchronizacji? Jeśli automatyczna to co ma wyzwalać synchronizację? Czy automatyczna synchronizacja ma się odbywać periodycznie?*

### **Odpowiedź**

Ad 1. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy rozwiązania w tym zakresie, Wykonawca może zdecydować, która baza ma być bazą referencyjną, może też opracować rozwiązanie, w którym zbiór referencyjny nie jest przechowany ani w EOD, ani w SD.

Ad 2. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy rozwiązania w tym zakresie z zastrzeżeniem, że sposób dokonania integracji umożliwia spełnienie wszystkich pozostałych wymagań dla Systemu.

Ad 3. Synchronizacja ma być realizowana w czasie rzeczywistym i wyzwalana modyfikacją danych.

### **PYTANIE 68**

*Dotyczy pkt INT.20. Załącznika nr 1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności W zakresie integracji z systemem Portal eUrząd (PeU) i System EOD musi zapewnić:*

1) przesyłanie dokumentów elektronicznych do PeU celem udostępnienia użytkownikowi nieposiadającemu konta na ePUAP pobranie dokumentu za potwierdzeniem odbioru poprzez podpisanie PD podpisem kwalifikowanym,

2) odbieranie PD z PeU i dołączenie do sprawy odpowiednio EOD lub SD.

*UWAGA: funkcjonalność zostanie zrealizowana w momencie udostępnienia usługi doręczania Dokumentów elektronicznych na PeU, o ile nie zostanie uruchomiona odpowiednia usługa na ePUAP. Usługa musi działać zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011r w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.*

*Prosimy o wyjaśnienie czy PeU zapewnia:*

- wygenerowanie UPD dla odbiorcy nie będącego podmiotem publicznym oraz UPP dla odbiorcy będącego podmiotem publicznym,*
- poinformowanie interesanta o oczekującym na pobranie dokumentu dla odbiorcy nie będącego podmiotem publicznym oraz przekazanie bezpośrednio dokumentu na skrytkę w przypadku odbiorcy będącego podmiotem publicznym,*
- wymuszenie podpisania przez odbiorcę nie będącego podmiotem publicznym UPD udostępnienie mu doręczanego dokumentu*
- zwrot podpisanego UPD do SEOD*
- wygenerowanie PND (nie podpisanego UPD) w przypadku nieodebrania w wymaganym terminie przez Interesanta dokumentu i przekazanie go do SEOD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa?*

*Czy PeU wie, którzy interesanci są podmiotami publicznymi i wygeneruje dla nich UPP?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż treść wymagania INT.20 w Załączniku 1d do SIWZ uległa wykreśleniu – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Wymagania dotyczące PeU zostały wykreślone z SIWZ.

### **PYTANIE 69**

*Dotyczy pkt INT.21. Załącznika nr 1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności podczas wdrożenia integracji EOD-ePUAP i EOD-PeU;*

*1) Wykonawca skorzysta z Formularzy elektronicznych standardowych dostępnych na ePUAP lub PeU.*

*2) Wykonawca ma obowiązek dokonać integracji w zakresie wszystkich e-usług, które są udostępnione przez Partnera, przy czym obowiązek ten dotyczy tylko e- Usług, które są realizowane z wykorzystaniem wyłącznie EOD lub z wykorzystaniem EOD i SD.*

3) Wykonawca wykona 5 formularzy elektronicznych dla Partnera typu Gmina oraz 5 formularzy dla Partnera typu Powiat. Wykonawca wykona w/w formularze w oparciu o raport MSWiA z badania najczęściej wykorzystywanych e-usługi w administracji publicznej w Polsce. Wykonawca ustali propozycję z Zamawiającym. Formularze elektroniczne muszą być dostarczone z pełnią praw do użytkowania, udostępniania, publikowania, modyfikacji, zmian przez Partnera, Zamawiającego, podmioty trzecie działające no zlecenie Partnera i/lub Zamawiającego.

UWAGA: Propozycję wykonania formularzy elektronicznych Wykonawca przedstawi w 2 ETAPIE realizacji umowy.

4) Informacje dotyczące Planu testów akceptacyjnych wymiany danych z Systemami zewnętrznymi znajdują się w Załączniku 1i do SIWZ, natomiast informacje dotyczące realizacji e-Uслуг w Załączniku nr 3, §8 Etap 4 e-Uслуг ).

5) Formularze muszą mieć możliwość publikacji na ePUAP lub na PeU i mogą być tam zastać umieszczone przez Wykonawcę.

Zwracamy się z prośbą O przekazanie raportu, na który Zamawiający powołuje się we wskazanym zapisie w punkcie 3.

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż raport znajduje się na stornie internetowej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych pod adresem:

[http://www.msw.gov.pl/portal/pl/2/9459/Raport\\_MSWiA\\_informatyzacja\\_a\\_dzialanie\\_urzedow\\_w\\_Polsce.html](http://www.msw.gov.pl/portal/pl/2/9459/Raport_MSWiA_informatyzacja_a_dzialanie_urzedow_w_Polsce.html)

### **PYTANIE 70**

Dotyczy pkt 4.15. Załącznika nr 1f do SIWZ Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD

#### **4.15 Zamknięcie wdrożenia**

1. Po zakończeniu wdrożenia wszystkich Partnerów Wykonawca dostarczy dokument Techniczna dokumentacja powykonawcza Systemu dziedzinowego oraz Techniczna dokumentacja powykonawczo EOD zawierający następujące informacje dla każdego z Partnerów:

1.1. Dla Systemu dziedzinowego:

1.1.1. Lista wdrożonych obszarów funkcjonalnych,

1.1.2. Sposób migracji danych w podziale na obszary funkcjonalne,

1.1.3. Lista systemów zewnętrznych z uruchomianą wymianą danych,

1.1.4. Ilościowy wynik testu użytkowników wykonywanego po instruktażach (liczba osób z wynikiem pozytywnym w stosunku do liczby wszystkich zdających osób).

1.2. Dla systemu EOD:

1.2.2. Lista wdrożonych ścieżek,

1.2.3. Lista systemów zewnętrznych z uruchomioną wymianą danych,

1.2.4. Ilościowe wyniki testów użytkowników wykonywanych po instruktażach (liczba osób z wynikiem pozytywnym w stosunku do liczby wszystkich zdających osób).

Zwracamy się prośbą o wykreślenie zapisu 1.2.2 dotyczącego listy wdrożonych ścieżek, bowiem w całej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i załącznikach do tej specyfikacji nigdzie nie zostało ujęte wymaganie dotyczące konieczności wdrożenia Ścieżek.

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż wymaganie zapisu 1.2.2 punktu 4.15 w Załączniku 1f do SIWZ uległo zmianie – patrz **Zmiana treści SIWZ nr 1** z dnia 25.04.2013 roku.

Zamawiający wyjaśnia, iż wszystkie załączniki są integralną częścią SIWZ. Zamawiający doprecyzował w/w zapis 1.2.2 punktu 4.15 w Załączniku 1f do SIWZ i w związku z tym, Zamawiający wymaga spełnienia każdego wymogu.

### **PYTANIE 71**

*Dotyczy pkt 4.12. Załącznika nr 1f do SIWZ Wdrożenie Systemów dziedzinowych i EOD*

#### **4.12 Instruktaże grupowe i przystanowiskowe**

6. Instruktaże grupowe muszą:

1.1 odbyć się w odległości nie większej niż 50 km licząc od siedziby Partnera uczestniczącego w danym instruktażu,

1.2 być zorganizowane w taki sposób, aby maksymalna liczba uczestników szkolenia przypadająca na jednego trenera nie przekraczała 12 osób.

*Czy poprzez powyższy zapis należy rozumieć, iż grupowe instruktaże mogą odbywać się w siedzibie Partnerów Projektu, czy też może Wykonawca w celu przeprowadzenia takich szkoleń ma zapewnić salę we własnym zakresie?*

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż instruktaże grupowe muszą odbywać się zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1f do SIWZ punkt 4.12, podpunkt 6.1.1. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie koszty związane z organizacją instruktaży grupowych jak i przystanowiskowych zgodnie z zapisem SIWZ ponosi Wykonawca, w tym również wynajęcie Sali szkoleniowej w przypadku instruktaży grupowych zgodnie z Załącznikiem nr 1f do SIWZ punktem 4.12 podpunkt 11.

### **PYTANIE 72**

1.1.5 Plan testów akceptacyjnych wymiany danych z Systemami zewnętrznymi

3. Wymagania dla scenariusza testów e-usług:

3.1. Wykonawca opracuje test e-Uслуг ; przedstawi Zamawiającemu do akceptacji .  
Wykonawco uwzględni:

3.1.1. Wykonanie formularzy elektronicznych opisanych w Zał.1d do SIWZ Wymagania w zakresie integracji i wydajności,

3.1.2. Zarejestruje formularze w CRWD,

3.1.3. Przygotuje do umieszczenia na ePUAP,

W związku z faktem, iż platforma ePUAP działa w takich sposób, że formularze w CRWD może zarejestrować tylko i wyłącznie Urząd (partner projektu) - jako wnioskodawca, przy czym każdy z takich formularzy do zarejestrowania w CRWD musi zostać poprzedzony przesłanym wnioskiem podpisanym przez wnioskodawcę - w tym wypadku Urząd (Partner Projektu) - wnosimy o wykreślenie podpunktu 3.1.2 z uwagi na niemożność wykonania tej czynności przez jakiegokolwiek Wykonawcę,

### **Odpowiedź**

Zamawiający wykreśla treść podpunktu 3.1.2, w punkcie 1.1.5 Załącznika 1i do SIWZ.

### **Było:**

3.1.2. Zarejestruje formularze w CRWD,

### **Zmienia się na:**

3.1.2. (wykreślono),

**z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA**

**Renata Janik**

**Dyrektor Departamentu**

**Organizacyjno - Administracyjnego**