



Dodatek nr 8 do SIWZ

WZÓR UMOWY

UMOWA nr/2013

zawarta w Kielcach w dniu

pomiędzy: Województwem Świętokrzyskim z siedzibą w Kielcach, Al. IX Wieków Kielc 3, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**, działającym w imieniu i na rzecz Partnerów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, reprezentowanym łącznie przez:

1.
2.

a

.....

reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego, działającego w imieniu i na rzecz Partnerów, wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (numer sprawy: DOA.III.272.1.22.2013) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010.113.759 z późniejszymi zmianami).

Zamówienie jest realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 (RPOWŚ), w oparciu o uchwałę Nr 2745/10 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 7 lipca 2010 r. z późniejszymi zmianami.

§ 1 Przedmiot, sposób i terminy realizacji umowy

1. Przedmiot Umowy (zwany w SIWZ Przedmiotem Zamówienia z uwzględnieniem oferty Wykonawcy) stanowi zakup i wdrożenie Systemów Dziedzinowych (SD) i Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) wraz z dostawą sprzętu komputerowego, w ramach projektu „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST” i obejmuje następujące etapy:

- 1) Etap 1: Organizacja przedsięwzięcia:

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- a) Opracowanie Ramowego Harmonogramu Wdrożeń o którym mowa w załącznikach do SIWZ.
 - b) Opracowanie dokumentów Etapu 1, o których mowa w SIWZ: Załącznik 1i do SIWZ Wymagana dokumentacja Systemów dziedzicznych i EOD.
 - c) Udostępnienie Zamawiającemu serwisu internetowego, o którym mowa w § 2 ust. 6.
- 2) Etap 2: Dostawa i instalacja
- d) Opracowanie dokumentów Etapu 2, o których mowa w SIWZ Załącznik nr 1i do SIWZ Wymagana dokumentacja Systemów dziedzicznych i EOD, rozdział 2;
 - e) Dostawa urządzeń i oprogramowania standardowego;
 - f) Instalacja urządzeń oraz przyłączenie urządzeń do istniejącej sieci energetycznej i logicznej;
- 3) Etap 3: Wdrożenie:
- g) Dostawa Systemów Dziedzicznych, wraz z udzieleniem licencji i upoważnień niezbędnych do realizacji Umowy, w szczególności w zakresie opisanym w § 13 niniejszej Umowy;
 - h) Dostawa Systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów, wraz z udzieleniem licencji i upoważnień niezbędnych do realizacji Umowy, w szczególności w zakresie opisanym w § 13 niniejszej Umowy
 - i) Wdrożenie Oprogramowania aplikacyjnego i przeprowadzenia instruktażu;
 - j) Migracja danych do Systemów Dziedzicznych;
 - k) Integracja Oprogramowania aplikacyjnego pomiędzy sobą i z systemami zewnętrznymi;
- 4) Etap 4: e-Uслуги,
- l) Wdrożenie i uruchomienie e-usług;
- 5) Etap 5: Gwarancja i rękojmia:
- m) Świadczenia wynikające z gwarancji i rękojmi przez okres lat licząc od dnia odbioru produktu o którym mowa w § 10 ust.1. Umowy, dokonanego przez Partnera.
2. Przedmiot umowy jest podzielony na Zadania, przy czym Zadaniem jest wykonanie prac określonych w ust. 1) do 4) na rzecz Partnera.
3. Lista Partnerów oraz osób wyznaczonych do kontaktu z ich strony została określona w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Realizacja Umowy nastąpi w poniżej wymienionych terminach:
- 1) Etap 1 opisany w § 1 ust. 1. pkt 1) zrealizowany zostanie w ciągu 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) Etap 2 opisany w § 1 ust. 1. pkt 2) zrealizowany zostanie w ciągu 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- 3) Etap 3 opisany w § 1 ust. 1. pkt 3) zrealizowany zostanie zgodnie z Ramowym Harmonogramem Wdrożeń, o którym mowa w § 1 ust. 1, pkt. 1, lit. a) lecz nie później niż w ciągu 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 4) Etap 4 opisany w § 1 ust. 1. pkt 4) zrealizowany zostanie zgodnie z Ramowym Harmonogramem Wdrożeń, lecz nie później niż w ciągu 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 5) Zakończenie przez Wykonawcę wszystkich Zadań nastąpi w terminie do 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
5. Etapy i Zadania będą odbierane zgodnie z procedurą określoną w §10 i § 11.
 6. Partner i Zamawiający na każdym Etapie realizacji umowy mają prawo do weryfikacji spełnienia przez dostarczone produkty postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregośkolwiek z wymagań SIWZ Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek zapewnienia wszelkich elementów niezbędnych do poprawnego i pełnego funkcjonowania oferowanego produktu. W szczególności Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do poprawnego i pełnego funkcjonowania produktu.
 7. W celu sprawdzenia zgodności wymagań w zakresie funkcjonalności szczegółowych dla Systemów Dziedziny i Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów określonych w zał. 1b i zał. 1c do SIWZ, z zaproponowanymi przez Wykonawcę funkcjonalnościami, w terminie i lokalizacji Partnera wskazanym przez Wykonawcę w Ramowym Harmonogramie Wdrożeń lecz nie później niż do 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, zostanie przeprowadzona weryfikacja oferowanych funkcjonalności w co najmniej jednej gminie miejskiej lub miejsko-wiejskiej i co najmniej jednym powiecie.
 8. Weryfikacja o której mowa w ust. powyżej zostanie przeprowadzona przez Zamawiającego z udziałem Partnera i Wykonawcy w miejscu realizacji Zadania u Partnera na środowisku i danych produkcyjnych, z uwzględnieniem sprzętu dostarczonego oraz posiadanego przez Partnera (zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ). Dopuszcza się weryfikację w oparciu o dane testowe i środowisko testowe, w przypadku gdy środowisko produkcyjne nie jest uruchomione. Potwierdzeniem dokonania weryfikacji będzie sporządzony przez Zamawiającego protokół z weryfikacji funkcjonalności szczegółowych. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji protokół z dokonanej weryfikacji musi zawierać raport niezgodności. Negatywny wynik weryfikacji skutkuje wypowiedzeniem przez Zamawiającego niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Pozytywny wynik weryfikacji jest warunkiem koniecznym do dokonania przez któregośkolwiek z Partnerów rozliczenia z Wykonawcą za dostarczone produkty.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

§ 2 Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przypisanych zadań;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez przedstawicieli Wykonawcy;
 - 5) dostarczania wyczerpujących informacji na temat rzeczywistego stanu realizacji Zadań, raportowania wyznaczonych przez Zamawiającego punktów kontrolnych w formie i z częstotliwością wyznaczoną przez Zamawiającego oraz każdorazowo na żądanie Zamawiającego lub Partnera,
 - 6) uczestniczenia w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego (nie częściej niż raz na miesiąc) o ile Zamawiający zgłosi taką potrzebę.
 - 7) przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego i Partnerów, przekazanych Wykonawcy do stosowania;
 - 8) oddelegowania do realizacji niniejszej umowy, co najmniej osób wskazanych w złożonej ofercie Wykonawcy.

2. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
 - 1) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy;
 - 2) będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Personel Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy;
 - 3) Partner lub odpowiednio Zamawiający po dokonaniu odbioru danego produktu skutecznie nabędzie prawa do korzystania z dostarczonego sprzętu, oprogramowania i dokumentacji;
 - 4) dostarczone Oprogramowanie aplikacyjne będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na dzień odbioru dokonanego przez Partnera;

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- 5) zapewni komunikację Personelu Wykonawcy z Zamawiającym oraz z Partnerami w języku polskim przez cały okres wykonywania Umowy;
 - 6) będzie dostarczał wolne od Błędów Pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie funkcjonalności dostarczonych przez Wykonawcę lub Pakiety instalacyjne, zawierające zmiany wprowadzone do Oprogramowania aplikacyjnego (w tym wynikające z planowego rozwoju funkcjonalnego Oprogramowania aplikacyjnego lub usuwające Błędy zidentyfikowane przez Wykonawcę);
 - 7) w przypadku, gdy aktualizacje lub zmiany o których mowa w powyższym punkcie będą pociągać za sobą zmiany w dokumentacji Użytkownika, Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji;
 - 8) udostępni za pośrednictwem systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji, wszystkim Partnerom, Pakiety aktualizacyjne lub Pakiety instalacyjne oraz poinformuje Administratorów o udostępnionych pakietach i sposobie ich instalacji;
 - 9) system automatycznej dystrybucji aktualizacji będzie umożliwiać Administratorowi sprawdzenie on-line listy dostępnych aktualizacji, opisu wpływu aktualizacji na Oprogramowanie aplikacyjne, pobranie i zainstalowanie aktualizacji w czasie dogodnym dla Partnera;
 - 10) w uzasadnionych przypadkach, tj. takich, gdy Administrator nie jest w stanie samodzielnie zainstalować Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego z powodu konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej, znajomości języków obcych lub posiadania specyficznych narzędzi, dokona instalacji Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego (w takim przypadku Partner ma obowiązek zapewnić Wykonawcy Zdalny dostęp do Systemu);
 - 11) określi w dokumentacji procedurę instalacji aktualizacji Pakietów instalacyjnych i Pakietów aktualizacyjnych oraz udzieli Administratorom instruktażu w zakresie korzystania z systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji oraz ich instalacji.
3. Wykonawca w wyniku przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej o której mowa w załącznikach do SIWZ na każdym Etapie może zawrzeć z Partnerem stosowne umowy regulujące zasady przetwarzania danych Partnera oraz danych pozostających w dyspozycji Partnera.
 4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w Ramowym Harmonogramie Wdrożeń co najmniej jednej Gminy miejskiej lub miejsko-wiejskiej i co najmniej jednego powiatu oraz terminu dokonania w tych jednostkach weryfikacji funkcjonalności szczegółowych (o której mowa w § 1 ust. 7 i ust. 8 Umowy). Przed terminem uzyskania pozytywnego wyniku weryfikacji Wykonawca nie może wystawiać faktury

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

za dostarczone produkty Partnerom oraz nie może dokonywać jakich rozliczeń z Partnerami w zakresie przedmiotu umowy.

5. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu oraz Partnerom przygotowany i prowadzony przez Wykonawcę serwis internetowy, do którego będą mieli dostęp osoby wyznaczone do kontaktu ze strony Zamawiającego oraz Partnerów. Serwis internetowy, oprócz funkcji informacyjnej będzie pełnił rolę repozytorium dokumentów związanych z monitorowaniem realizacji umowy (m.in. notatek, raportów, protokołów, pism) sporządzanych przez Wykonawcę. Wymagany przez Zamawiającego okres aktualizacji serwisu internetowego (opóźnienie w stosunku do stanu faktycznego) wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych.
7. W ramach prowadzonego serwisu o którym mowa w ust. powyżej Wykonawca zobowiązuje się do opracowania w uzgodnieniu z Zamawiającym i publikowania:
 - 1) w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia Raportów Tygodniowych za ubiegły tydzień wg stanu na koniec ostatniego dnia roboczego, obejmujących co najmniej: informacje dotyczące postępu prac i ewentualnych problemów, informacje o dokonanych zgłoszeniach do odbioru oraz zaplanowanych w uzgodnieniu z Partnerami odbiorach
 - 2) Raportu Miesięcznego z realizacji umowy (z uwzględnieniem aktualizacji Ramowego Harmonogramu Wdrożeń) wg stanu na koniec ostatniego dnia roboczego ubiegłego miesiąca, obejmującego co najmniej: informacje w układzie za okres sprawozdawczy i narastająco o stopniu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy, w tym zrealizowanych dostawach i wdrożeniach, zakończonych i odebranych zadaniach, wystawionych fakturach oraz o otrzymanych na ich podstawie płatnościach
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu (w formie pisemnej oraz elektronicznej) w terminie do 10 dnia miesiąca kolejnego kwartału, Raportu Kwartalnego z postępu realizacji umowy (za kolejne 3 miesiące od podpisania umowy), opracowanego wg stanu na koniec ostatniego dnia roboczego zakońzonego kwartału. Raport Kwartalny będzie zawierał co najmniej informacje w układzie za okres sprawozdawczy i narastająco o stopniu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy, w tym zrealizowanych dostawach i wdrożeniach, zakończonych i odebranych zadaniach, wystawionych fakturach oraz o otrzymanych na ich podstawie płatnościach. Raport będzie również zawierał aktualizację Ramowego Harmonogramu Wdrożeń.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

9. Po zrealizowaniu całości Zadań u wszystkich Partnerów, w zakresie opisanym w § 1 ust. 1. pkt od 2) do 4) Umowy i po jego odebraniu przez poszczególnych Partnerów, Wykonawca opracuje i przedłoży Zamawiającemu w formie wydruku oraz w wersji elektronicznej lub opublikuje w prowadzonym serwisie Raport Końcowy z realizacji przedmiotu umowy i dołączy go do wniosku o odbiór końcowy. Załącznikiem do Raportu będzie komplet protokołów odbiorów (oryginały lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) dokonanych przez Partnerów odbiorów. Raport będzie stanowił sprawozdanie z całości zrealizowanych zadań, uwzględniające, co najmniej następujące elementy: inwentaryzację zainstalowanego sprzętu i oprogramowania, zakres udzielonego instruktażu, przekazanej dokumentacji każdemu z Partnerów, informację o sposobie obsługi systemu u Partnerów a także informacje o warunkach świadczenia rękojmi i gwarancji.
10. Przyjęcie przez Zamawiającego Raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania umowy oraz dokonania przez Wykonawcę końcowego rozliczenia z poszczególnymi Partnerami.
11. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania dostarczonych w ramach przedmiotu umowy urządzeń oraz programów zgodnie wymaganiami w zakresie promocji projektu realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013, jakie wynikają z art. 8 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 roku *ustanawiającego szczegółowe zasady wykonania rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności oraz rozporządzenia (WE) nr 1080/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego*. Wymagania te zostały określone w wytycznych Instytucji Zarządzającej RPOWŚ w zakresie informacji i promocji na stronie www.rpo-swietokrzyskie.pl w menu *informacja i promocja projektów \ obowiązki Beneficjentów w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych*. W tym zakresie Wykonawca wykona i umieści w odpowiednim miejscu naklejki informacyjne na dostarczanych urządzeniach oraz dokona właściwego oznakowania systemów dziedzinowych i EOD, co najmniej na stronie startowej programu.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem przez Partnera z oprogramowania niezgodnie z instrukcją dostarczoną przez Wykonawcę;
 - 2) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Partnera;
 - 3) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnych i energetycznej;
 - 4) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem pod warunkiem, że nie było

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

przedmiotem niniejszego zamówienia lub/i wykonano interfejsy zgodnie z udostępnioną instrukcją.

- 5) nieautoryzowaną ingerencją Partnera lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający działa na rzecz i w imieniu Partnerów na zasadach określonych w Umowach Partnerskich i Porozumieniach zawartych przez Zamawiającego z Partnerami. Wzór umów i porozumień został opublikowany na stronie internetowej <http://www.e-swietokrzyskie.pl/riijst/> w menu: Pliki i dokumenty /Umowa Partnerska-Porozumienie.
2. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą stosowne wzory protokołów i raportów oraz listę punktów kontrolnych podlegających monitorowaniu z Ramowego Harmonogramu Wdrożeń. Wzory mogą podlegać modyfikacji i aktualizacji wynikającej z wprowadzanych zmian w tym harmonogramie lub w innym zakresie po dokonaniu wzajemnych ustaleń Zamawiającego z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.
3. Zamawiający w terminie 7 dni od daty uzyskania przez Wykonawcę pozytywnego wyniku z przeprowadzonej weryfikacji funkcjonalności szczegółowych o których mowa w § 1 ust. 7 i ust. 8, poinformuje o tym fakcie w formie pisemnej wszystkich Partnerów, co jest warunkiem koniecznym wystawiania faktur przez Wykonawcę i dokonywania rozliczeń z Partnerami, w związku z dostarczonymi im produktami.
4. Zamawiający w terminie 7 dni od o dokonanego odbioru bez zastrzeżeń produktów wynikających z Etapu 1, poinformuje o tym fakcie w formie pisemnej wszystkich Partnerów, co jest warunkiem koniecznym do przeprowadzenia przez Partnerów wszelkich odbiorów i rozliczeń za Etap 2 Zadania.
5. Zamawiający w terminie 7 dni od dokonanego odbioru bez zastrzeżeń Etapu 4 i przyjęciu Raportu końcowego z realizacji wszystkich zadań, poinformuje o tym fakcie wszystkich Partnerów, co jest warunkiem koniecznym do przeprowadzenia przez Partnerów wszelkich rozliczeń za Etap 4 Zadania.

§ 4 Obowiązki Partnerów

1. Partner będzie nadzorował i monitorował wykonanie Zadania w jego obiektach.
2. Partner zapewni obecność personelu technicznego oraz administracyjnego w zakresie niezbędnym do dokonania wszelkich uzgodnień i przeprowadzenia prac instalacyjnych oraz konfiguracyjnych.
3. Partner zapewni dostępność pomieszczeń i innych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy zasobów w uzgodnionych terminach z Wykonawcą.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

4. Partner dopuści do realizacji Zadania tylko osoby imiennie upoważnione przez Wykonawcę.
5. Partner wykona swoje obowiązki odnoszące się do zaplanowanego dla niego zakresu czynności w uzgodnionych z Wykonawcą terminach.
6. Partner zapewni miejsca instalacji, zasilanie, podłączenie do sieci logicznej oraz właściwe warunki pracy dla urządzeń dostarczanych w ramach realizacji Umowy.
7. Partner zapewni poprawne działanie infrastruktury, urządzeń i oprogramowania nie będących przedmiotem Umowy, a niezbędnych do prawidłowego działania wdrażanego przez Wykonawcę Systemu, w tym m.in.: sieci LAN, istniejących stacji roboczych, drukarek.
8. Partner ma obowiązek zapewnić Wykonawcy Zdalny dostęp do Systemu w przypadku, jeśli wymaga od Wykonawcy instalacji Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego.
9. Partner będzie dokonywał odbiorów przewidzianych dla poszczególnych Etapów zgodnie z procedurą opisaną w § 10 i § 11 Umowy.
10. Partner będzie terminowo dokonywał płatności na rzecz Wykonawcy zgodnie z procedurą opisaną w § 14 Umowy.
11. Partner zobowiązuje się do przeprowadzenia odbiorów i rozliczeń za Etap 2 po uprzednim otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego potwierdzenia o przyjęciu produktów wynikających z Etapu 1.
12. Partner po przyjęciu Raportu końcowego przez Zamawiającego i otrzymania o powyższym fakcie pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego dokona rozliczenia z Wykonawcą za zrealizowany Etap 4.
13. Partner ma możliwość zawarcia z Wykonawcą umowy, o której mowa w § 2 ust. 3.

§ 5 Etap 1 Organizacja przedsięwzięcia

1. W ramach realizacji Etapu 1, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 1) niniejszej umowy, Wykonawca opracuje wymagane dokumenty oraz udostępni serwis internetowy.

§ 6 Etap 2 Dostawa i instalacja

1. W ramach realizacji Etapu 2, o którym mowa § 1 ust. 1. pkt 2) niniejszej umowy, Wykonawca opracuje dokumenty Etapu 2 oraz dostarczy Partnerom sprzęt będący przedmiotem oferty Wykonawcy, wymagane oprogramowanie wraz z licencjami na Oprogramowanie standardowe, zgodnie z zatwierdzonym Ramowym

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

Harmonogramem Wdrożeń, przy czym każdorazowo stroną uprawnioną do korzystania z Oprogramowania standardowego, i właścicielem licencji będzie Partner.

2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie elementy dostawy spełniają wszelkie wymagania Zamawiającego określone w załącznikach do SIWZ.

§ 7 Etap 3 Wdrożenie

1. W ramach realizacji Etapu 3, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 3) niniejszej umowy, Wykonawca zrealizuje u Partnerów wdrożenie zgodnie z Ramowym Harmonogramem Wdrożeń.
2. W ramach realizacji usług w zakresie wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) Wykonania analizy przedwdrożeniowej u Partnerów (załącznik nr 1f do SIWZ) w celu pozyskania danych niezbędnych do konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego oraz odpowiedniego skonfigurowania Oprogramowania aplikacyjnego;
 - 2) Instalacji sprzętu zgodnie z załącznikiem nr 1 g do SIWZ;
 - 3) Instalacji Oprogramowania standardowego i Oprogramowania aplikacyjnego na dostarczonych serwerach i stacjach roboczych;
 - 4) Instalacji Oprogramowania aplikacyjnego na wskazanych przez Partnera posiadanych stacjach roboczych;
 - 5) Dostarczenia i uruchomienia Oprogramowania aplikacyjnego posiadającego funkcjonalności zgodnie z SIWZ;
 - 6) Migracji danych do Systemów Dziedzicznych;
 - 7) Wykonania instruktażu administratorów i użytkowników w zakresie umożliwiającym rozpoczęcie samodzielnej pracy z systemem, w pełnym zakresie funkcjonalnym.
3. W ramach realizacji usług, polegających na integracji SD, EOD oraz systemów zewnętrznych, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) wykonania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zmian w dostarczonym Oprogramowaniu aplikacyjnym;
 - 2) nieodpłatnego dostarczenia i uruchomienia wszelkiego oprogramowania firm trzecich, jeżeli jest ono niezbędne do poprawnego funkcjonowania przepływu danych pomiędzy współpracującymi systemami (np. brokery integracyjne, konektory);
 - 3) wykazania poprawności dokonanej integracji poprzez pozytywny wynik zatwierdzonych przez Partnera scenariuszy testów wykonanych w obecności przedstawiciela Partnera.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

§ 8 Etap 4 e-Usługi

1. W ramach realizacji Etapu 4, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 4) niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia i wykazania poprawności funkcjonowania Oprogramowania aplikacyjnego w zakresie umożliwiającym świadczenie przez Partnerów e-usług poprzez uzyskanie pozytywnych wyników testów e-usług przeprowadzonych wg dokumentu Plan testów akceptacyjnych wymiany danych z systemami zewnętrznymi określonego w załączniku 1i do SIWZ.
2. Zatwierdzenie przez Zamawiającego pozytywnego wyniku testów wykazanego w Protokole odbioru Etapu 4 jest warunkiem umożliwiającym przedłożenie przez Wykonawcę Raportu końcowego o którym mowa w § 2 ust.8. Po przyjęciu Raportu końcowego poszczególni Partnerzy dokonają rozliczenia z Wykonawcą za zrealizowany Etap 4.

§ 9 Etap 5 Gwarancja i rękojmia

1. W ramach realizacji Etapu 5, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 5) niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do świadczeń, wynikających z gwarancji i rękojmi wg wymagań określonych w załączniku 1h do SIWZ.
2. W przypadku skorzystania przez Partnera z prawa do zmiany Oprogramowania interfejsowego, o którym mowa w § 13 ust. 4, Wykonawca ma prawo wyłączyć z gwarancji fragmenty funkcjonalne Oprogramowania aplikacyjnego, których dotyczyły wprowadzone zmiany. Wyłączenie gwarancji może również dotyczyć pozostałych fragmentów Oprogramowania aplikacyjnego, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonane przez Partnera zmiany mają wpływ na jego prawidłowe funkcjonowanie. Wykazanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dokonane winno zostać pod rygorem nieważności w formie pisemnej, w terminie 60 dni od zawiadomienia Wykonawcy przez Partnera o dokonanej zmianie Oprogramowania interfejsowego i zawierać szczegółowy opis wpływu dokonanych zmian Oprogramowania interfejsowego na pozostałe elementy Oprogramowania aplikacyjnego.
3. Okres gwarancji i rękojmi wynosi lat, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§ 10 Zasady dokonywania odbiorów i procedura odbioru produktów

1. W ramach kolejnych Etapów, Etapów Zadań i Zadań, Partner lub Zamawiający może dokonywać odbioru produktu w postaci dokumentu, produktu w postaci wykonanych usług, produktu w postaci oprogramowania i produktu w postaci dostarczonego sprzętu.
2. Wszelkie odbiory muszą być dokonane w oparciu o: zapisy Umowy, SIWZ, ofertę Wykonawcy, przepisy prawa dotyczące i obowiązujące w zakresie Przedmiotu Umowy.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

3. W procedurze dokonywanego przez Partnera odbioru produktów i Etapów Zadań, może brać udział osoba upoważniona przez Zamawiającego.
4. Z przeprowadzonych przez Partnera lub Zamawiającego odbioru sporządzany jest w dwóch egzemplarzach protokół odbioru (po jednym egzemplarzu dla jednostki dokonującej odbiór i Wykonawcy).
5. Pozytywny wynik odbioru musi zostać potwierdzony protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Wykonawcę i właściwego dla danego Zadania lub Etapu Partnera lub Zamawiającego.
6. W przypadku negatywnego wyniku odbioru należy wskazać w protokole odbioru listę niezgodności i wskazać termin usunięcia wykrytych usterek.
7. W przypadku negatywnego wyniku odbioru po usunięciu przez Wykonawcę niezgodności stosuje się procedurę odbioru jaka obowiązuje dla danego produktu, Etapu, Etapu Zadania lub wszystkich Zadań.
8. Przez termin zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, Etapu Zadania, Etapów lub wszystkich Zadań, rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego lub Partnera od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem, że wynik odbioru jest pozytywny.
9. Wszelkie produkty powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy, będą odbierane zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) W terminie przewidzianym w Umowie Wykonawca zgłasza i przekazuje Partnerowi lub odpowiednio Zamawiającemu wykonany produkt do odbioru.
 - 2) W terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia do odbioru, Zamawiający lub Partner przekazuje Wykonawcy podpisany protokół odbioru, w którym Zamawiający lub Partner odbiera produkt lub odrzuca z podaniem przyczyny odrzucenia.
 - 3) Dopuszcza się zmianę terminów określonych w powyższym punkcie za obopólnym porozumieniem pomiędzy (Partnerem lub odpowiednio Zamawiającym) i Wykonawcą. Zmiana ta nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Po dokonaniu przez Partnera odbioru bez zastrzeżeń produktów lub Etapów Zadania, Wykonawca nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Protokołu odbioru poinformuje o tym Zamawiającego.
11. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru produktem lub Etapem Zadania, przechodzą na Partnera z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 11 Procedura odbioru Etapów, Etapów Zadań i wszystkich Zadań

1. Po zakończeniu Etapu 1, Wykonawca zgłosi na piśmie do odbioru Zamawiającemu zakończony Etap, którego zakres został wskazany w §1 ust. 1. pkt 1). Wraz ze zgłoszeniem

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymaganą dokumentację i umożliwi dostęp do serwisu internetowego o którym mowa w § 2 ust.6.

2. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanego Etapu 1 w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru wraz z wymaganą dokumentacją.
3. Warunkiem zakończenia każdego z Etapów Zadania realizowanego u Partnera jest dostarczenie wszystkich produktów w ramach danego Etapu Zadania oraz ich odbiór przez Partnera.
4. Partner w zależności od charakteru i rodzaju produktów może dokonać odbioru produktów dostarczonych przez Wykonawcę w następujący sposób:
 - 1) Dokonuje odbioru częściowego produktów w ramach danego Etapu Zadania (zgodnie z warunkami określonymi w § 10 oraz § 11) i po dokonaniu odbioru bez zastrzeżeń może dokonać rozliczenia z Wykonawcą (zgodnie z warunkami określonymi w § 14). W takim przypadku protokoły odbiorów częściowych będą załącznikiem do Protokołu odbioru danego Etapu Zadania po dostarczeniu i odbiorze wszystkich produktów tego Etapu Zadania;
lub
 - 2) Dokonuje odbioru danego Etapu Zadania z uwzględnieniem wszystkich produktów które były przewidziane dla tego Etapu Zadania (zgodnie z warunkami określonymi w § 10 oraz § 11) i po dokonaniu odbioru bez zastrzeżeń danego Etapu zadania może dokonać rozliczenia z Wykonawcą (zgodnie z warunkami określonymi w § 14). W takim przypadku po odbiorze bez zastrzeżeń danego Etapu Zadania sporządzany jest Protokół odbioru danego Etapu Zadania.
5. Po zakończeniu realizacji Etapu 2 Zadania lub Etapu 3 Zadania Wykonawca zgłosi Partnerowi do odbioru zakończony Etap Zadania powiadamiając o tym pisemnie Partnera oraz Zamawiającego, proponując jednocześnie termin przystąpienia do odbioru danego Etapu Zadania. Partner w uzgodnieniu z Wykonawcą, wyznacza termin odbioru, nie późniejszy niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru. Dopuszcza się przyjęcie innego terminu odbioru po wzajemnych uzgodnieniach Partnera i Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca powiadomi Zamawiającego o uzgodnionym nowym terminie odbioru.
6. Odbiór Etapu 4 Zadania zostanie dokonany przez każdego z Partnerów.
7. Odbiór Etapu 4 wszystkich Zadań zostanie przeprowadzony przez Zamawiającego po zakończeniu testów e-usług zgodnie z § 8 oraz po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji kompletności i zdeponowaniu przez Wykonawcę kodu źródłowego zgodnie z § 19 Umowy.
8. Zatwierdzenie przez Zamawiającego pozytywnego wyniku testów wykazanego w Protokole odbioru Etapu 4 wszystkich Zadań jest warunkiem umożliwiającym

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

przedłożenie przez Wykonawcę Raportu końcowego. Przyjęcie Raportu końcowego przez Zamawiającego potwierdzone Protokołem odbioru końcowego jest warunkiem niezbędnym do dokonania przez Wykonawcę z Partnerami rozliczenia za realizację Etapu 4 i do wystawienia Partnerowi faktury VAT za ten Etap.

§ 12 Osoby upoważnione do kontaktu w związku z realizacją Umowy

1. Strony Umowy wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji umowy:
 - a. - ze strony Zamawiającego;
 - b. - ze strony Wykonawcę;
2. Wykaz Osób upoważnionych ze strony Partnera do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy został przedstawiony w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian Umowy.
4. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i 2, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie wymaga zmiany Umowy,
5. Za prowadzenie, aktualizowanie i dystrybucję rejestru osób o których mowa w ustępie powyżej, odpowiada Zamawiający.

§ 13 Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy. Jeżeli elementem Oprogramowania aplikacyjnego miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Partnerów wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
2. Z dniem podpisania przez Partnera protokołu odbioru produktów w ramach Etapu 2, Etapu 3 i Etapu 4 w ramach realizacji Zadania - Wykonawca udziela Partnerowi niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

z Oprogramowania aplikacyjnego i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę przez okres 5 lat od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Po tym okresie Wykonawca może wypowiedzieć licencję z dziesięcioletnim okresem wypowiedzenia, na koniec roku kalendarzowego. Jednocześnie Wykonawca z dniem dostarczenia Oprogramowania aplikacyjnego do Partnera, udziela Partnerowi nieograniczonej licencji czasowej na czas wdrożenia.

3. Licencja na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez limitowaną/nielimitowaną /*zgodnie z ofertą Wykonawcy*/ liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Partnerów na potrzeby prowadzonej przez nich działalności;
 - 3) prawa do zmian w konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego.
4. Licencja na korzystanie z Oprogramowania Interfejsowego dodatkowo uprawnia do dokonywania zmian tego oprogramowania, w tym tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz do wykonywania praw zależnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 Nr 90, poz. 631 ze zm.)
5. Zamawiający ani Partnerzy nie mają prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Partnera. Każdy z Partnerów ma prawo przekazania przysługujących mu praw z licencji na rzecz innego Partnera lub innej JST, związku Partnerów, Stowarzyszenia Partnerów bądź Zamawiającego, oraz innej instytucji świadczącej obsługę informatyczną na rzecz Partnera. O przeniesieniu licencji Partner może powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi.
6. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Oprogramowania aplikacyjnego dostarczane przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Oprogramowaniem aplikacyjnym lub

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego oraz Partnerów. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub Partnerów, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego lub Partnerów do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub Partnerowi oraz zwrócić Zamawiającemu lub Partnerowi wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Partnerowi prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego oraz Partnerów z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.

8. W ramach udzielonych licencji Partner ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Oprogramowania aplikacyjnego.

§ 14 Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie brutto zł (słownie:), obejmujące podatek od towarów i usług w odpowiedniej wysokości.
2. W kwocie określonej w ust. 1 uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie aplikacyjne na warunkach określonych w § 13 umowy oraz świadczenie rękojmi, gwarancji.
3. Wykonawca ma prawo do wystawienia faktur VAT za dostarczone i odebrane produkty, po dokonaniu bez zastrzeżeń odbiorów w ramach Etapów 1, 2, 3 oraz 4 o których mowa w § 1 ust. 1. Umowy, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 10 i §11 niniejszej umowy oraz warunkami określonymi poniżej.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie zgodne ze złożoną ofertą oraz będzie uwzględniać warunki podziału kwot określone w załączniku nr 2 i 3 do Umowy oraz wynikać będzie z wykazu rzeczowo-ilościowego poszczególnych produktów dla Partnerów zawartego w załączniku nr 4 do Umowy, stanowiącego jednocześnie załącznik 1g SIWZ. Przy czym faktury za dostarczone i odebrane produkty w ramach Etapów Zadania, będą realizowane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) płatności za dostarczone i odebrane przez Partnera produkty w ramach Etapu 2 Zadania u Partnera nastąpią nie wcześniej niż po zrealizowaniu Etapu 1 (którego odbiór bez zastrzeżeń potwierdzi Partnerowi Zamawiający) oraz nie wcześniej niż po potwierdzeniu Partnerowi przez Zamawiającego poprawnego wyniku weryfikacji funkcjonalności szczegółowych (o której mowa w § 1 ust. 7 i ust.8),

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- 2) płatności za dostarczone i odebrane przez Partnera produkty w ramach Etapu 2 Zadania u Partnera (u którego będzie realizowany tylko Etap 2 Zadania), będą realizowane w całości i nastąpią nie wcześniej niż po zrealizowaniu Etapu 1 (którego odbiór bez zastrzeżeń potwierdzi Partnerowi Zamawiający),
 - 3) suma płatności za dostarczone produkty w ramach Etapu 3 Zadania u Partnera, którego Etap 3 dotyczy nie przekroczy , kwoty 90% wartości danego Zadania u Partnera,
 - 4) suma płatności za dostarczone produkty w ramach Etapu 4 Zadania u Partnera (z wyłączeniem Partnerów którzy realizują tylko Etap 2 Zadania) wyniesie nie mniej niż 10% wartości danego Zadania u Partnera, a płatności nastąpią po odebraniu przez Partnerów produktów Etapu 4 oraz przyjęciu przez Zamawiającego Raportu końcowego i zawiadomieniu o powyższym fakcie Partnera.
5. Płatności będą realizowane przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty doręczenia do Partnera poprawnie wystawionej faktury VAT.
 6. Za datę zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. W razie opóźnienia z dokonaniem płatności przez Partnerów, Wykonawca będzie miał prawo naliczyć odsetki ustawowe.

§ 15 Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust 1 niniejszej Umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę z jego winy od wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. W przypadku zwłoki w wykonaniu Etapu 1, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 1), w stosunku do terminu, o których mowa w § 1 ust. 4. pkt 1), Zamawiający zażąda od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 200,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w wykonaniu Etapów Zadania u danego Partnera tj. Etapu 2, Etapu 3 i Etapu 4, w stosunku do terminów, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 4. pkt 2), pkt 3) i pkt 4), Partner, u którego zwłoka wystąpiła może zażądać od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto Zadania, określonego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu czynności realizowanych w ramach Etapu 5 o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 5), zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

oraz załącznikiem nr 1h do SIWZ, Partner uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:

- a. : 200 zł (słownie: dwieście złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie KRYTYCZNY,
 - b. 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie WYSOKI,
 - c. 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie STANDARDOWY.
6. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego lub Partnera w terminie 30 dni od doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. Partner może potrącić karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 7. Zamawiający lub Partner uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania za szkody spowodowane jego działaniem o wartości przenoszącej wysokość zastrzeżonych wyżej kar umownych.
 8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.

§ 16 Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
2. W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 30% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.
3. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji funkcjonalności szczegółowych Systemów Dziejzinowych oraz Elektronicznego Obiegu Dokumentów, o której mowa §1 ust. 7. i 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.
4. W przypadku zaniechania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu Umowy przez okres 7 dni oraz niewznowienia jej wykonywania mimo pisemnego wezwania Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy w następujących przypadkach:

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- a. niezgodnienia z winy Wykonawcy Ramowego Harmonogramu Wdrożeń przez okres 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
- b. niewykonania z winy Wykonawcy przedmiotu umowy w terminie 17 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,

§ 17 Podwykonawcy i Personel Wykonawcy

1. Personel Wykonawcy będzie posiadał kwalifikacje, doświadczenie i liczebność zgodne z wymaganiami określonymi we wniosku o dopuszczenie przez cały okres realizacji Umowy.
2. W przypadku konieczności zmiany członka Personelu Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić osobę o kompetencjach i doświadczeniu nie niższych od wymaganych oraz uzyskać zgodę Zamawiającego na zmiany.
3. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego i Partnera o zamiarze korzystania z podwykonawców.
4. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje działania i zaniechania.
5. Podwykonawcy stanowią część Personelu Wykonawcy.

§ 18 Tajemnica

1. Wykonawca oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego lub Partnerów w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie i przetwarzanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego lub Partnerów, w szczególności informacji niejawnych stanowiących tajemnicę państwową, tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu lub Partnerom przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego lub Partnera wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do trwałego zniszczenia lub przekazania Partnerom lub Zamawiającemu wszystkich danych uzyskanych od Partnerów lub Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z polityką bezpieczeństwa obowiązującą u danego Partnera jak również do jej przestrzegania i stosowania.

§ 19 Kod źródłowy

1. W ciągu 14 dni od zakończenia realizacji wszystkich Zadań, Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzonego stosownymi protokołami zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania aplikacyjnego na rzecz Partnerów, Zamawiającemu.
2. Przekazanie kodu źródłowego nastąpi w formie umożliwiającej Partnerom korzystanie z programu na polach eksploatacji wskazanych w ustępie 4 niniejszego paragrafu.
3. Wykonawca, w obecności komisji powołanej przez Zamawiającego oraz w obecności przedstawicieli Wykonawcy dokona weryfikacji poprawności i kompletności kodu źródłowego na losowo wybranej instalacji u Partnera w następujących przypadkach:
 - 1) Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości do dokonania odbioru końcowego, przy czym pozytywny wynik weryfikacji będzie warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego.
 - 2) W terminie 30 dni przed upływem okresu gwarancji, przy czym pozytywny wynik weryfikacji będzie warunkiem uznania zobowiązań gwarancyjnych za spełnione.
4. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe Oprogramowania aplikacyjnego oraz wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację Oprogramowania aplikacyjnego wraz z deklaracją przekazania pełni praw majątkowych (niewyłącznych) na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w § 13 oraz prawem do dokonywania zmian wszystkich elementów Oprogramowania aplikacyjnego, w tym tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz do wykonywania praw zależnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 Nr 90, poz. 631 ze zm.), w następujących przypadkach:

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- 1) Wszczęcia postępowania w przedmiocie ogłoszenia upadłości Wykonawcy na wniosek złożony przez Zamawiającego lub podmiot będący w stosunku do Wykonawcy spółką dominującą w rozumieniu artykułu 4 §1 pkt 4 Kodeksu spółek handlowych, jeżeli postępowanie sądowe w tym przedmiocie nie zostało umorzone w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od daty jego wszczęcia, lub
- 2) Wszczęcia postępowania naprawczego względem Wykonawcy, lub
- 3) Otwarcia likwidacji Wykonawcy, bez względu na przyczynę, lub
- 4) Zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub innego zdarzenia skutkującego wykreśleniem Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z wyłączeniem przypadków wykreślenia z rejestru z następujących przyczyn:
 - a) łączenie,
 - b) podział
 - c) przejęcie spółki w rozumieniu przepisów Tytułu IV, Dział I i Dział II Kodeksu spółek handlowych
 - d) przekształcenie Wykonawcy w rozumieniu przepisów Tytułu IC Dział III kodeksu spółek handlowych, lub
 - e) zajęcia całości majątku Wykonawcy na podstawie skutecznego tytułu wykonawczego lub
 - f) zaniechania, zawieszenia na okres dłuższy niż 180 dni, zaprzestania rozwijania Oprogramowania aplikacyjnego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji wszystkich kodów źródłowych i przekazania ich do depozytu każdorazowo w terminie 14 dni od zakończenia kwartału, w którym nastąpiła modyfikacja Oprogramowania aplikacyjnego, tj. odbiór Pakietu Instalacyjnego lub Pakietu aktualizacyjnego.
6. Do kodów źródłowych Oprogramowania aplikacyjnego musi zostać dołączona szczegółowa procedura kompilacji, aktualna dokumentacja techniczna oraz aktualna dokumentacja użytkowa i materiały szkoleniowe.
7. Każdorazowo wraz z przekazaniem kodu źródłowego Oprogramowania aplikacyjnego do depozytu, Wykonawca złoży oświadczenie o zawartości przedmiotu przekazania oraz dostarczy szczegółową dokumentację zawierającą informacje wystarczające do uzyskania z przekazanego kodu źródłowego wynikowej, działającej wersji Oprogramowania aplikacyjnego.
8. Kody źródłowe i szczegółową procedurę dot. przebiegu czynności kompilacji winny być zdeponowane w wersji elektronicznej, redundantnie - na dwóch nośnikach

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

o gwarantowanej trwałości (nie krótszej niż 10 lat) w 2 zalakowanych kopertach o następujących oznaczeniach i zawartości:

- 1) „Oprogramowanie aplikacyjne” – zawierająca kod źródłowy całego Oprogramowania aplikacyjnego.
 - 2) „Oprogramowanie interfejsowe” – zawierająca kod źródłowy Oprogramowania interfejsowego.
9. Zamawiający oferuje bezpłatny depozyt w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego. W przypadku, kiedy Wykonawca nie skorzysta z tej oferty, będzie on zobowiązany zabezpieczyć inne, odpowiednie miejsce deponowania (np. kancelarię notarialną), opłacając przy tym z góry, w ramach ceny oferty, wszelkie koszty z tym związane na okres nie krótszy niż 10 lat od dnia dokonania odbioru końcowego. Po tym okresie kody źródłowe nadal pozostają w depozycie, którego koszty pokryje Zamawiający lub Partnerzy. W każdym przypadku Wykonawca musi dołączyć dla każdego Partnera, deklarację o warunkach udostępnienia kodów, zatwierdzoną przez Zamawiającego. Deklaracja musi zawierać informacje o przekazaniu kodów do depozytu, potwierdzenie, że dysponentem depozytu w każdym z przypadków wymienionych w ustępie 4 wyżej jest Partner i musi być potwierdzona przez właściwego depozytariusza.
10. W przypadku zmian w kodzie źródłowym Oprogramowania aplikacyjnego, związanych z naprawami oprogramowania, aktualizacjami, przeglądami gwarancyjnymi dokonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca dołączy do depozytu nową wersję kodu źródłowego lub „łatkę” (patch), której uruchomienie powoduje automatyczne uaktualnienie Oprogramowania aplikacyjnego do najnowszej wersji.
11. W ramach korzystania z uprawnień, o których mowa w § 13 ustęp 4, Partner ma prawo przekazać kod źródłowy Oprogramowania interfejsowego osobom trzecim, którym powierza wykonywanie czynności w ramach wykonywania praw zależnych do Oprogramowania interfejsowego. W tym celu Wykonawca udostępni na każde żądanie Partnera właściwe, aktualne kody źródłowe Oprogramowania interfejsowego. W przypadku niedostarczenia kodów w ciągu 14 dni od żądania Partnera lub odmowy ich przekazania, Partner ma prawo pobrać kod źródłowy Oprogramowania interfejsowego znajdujących się w depozycie.

§ 20 Zmiany Umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian niniejszej Umowy:
 - 1) W przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

- 2) W przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SIWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
 - 3) Zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Partnerów.
 - 4) W zakresie terminu, jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią warunki atmosferyczne lub niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju.
 - 5) Zmiany umowy będą podyktowane koniecznością dostosowania do wymagań i wytycznych wynikających ze współfinansowania projektu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków – zmianie może ulec termin wykonania umowy o czas niezbędny na uwzględnienie powyższych zmian.
 - 6) Zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu ujętego przedmiotem umowy oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości przedmiotu umowy.
2. Zmiany umowy, o których mowa powyżej mogą być wprowadzone w następującym trybie:
- a) W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany umowy, zawierającym stosowne uzasadnienie. Wniosek winien być złożony w formie pisemnej, niezwłocznie.
 - b) Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany umowy.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

- c) Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej i mogą być wprowadzone po przeprowadzeniu stosownych negocjacji.
3. Z wnioskiem o dokonanie zmiany przewidzianej w ust. 1 może wystąpić również Zamawiający. Postanowienia ust. 2 lit. c stosuje się odpowiednio.

§ 21 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na poczet roszczeń Zamawiającego z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1, tj. zł (słownie:) w formie
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - a) część zabezpieczenia w wysokości **70% tj.**, **zł**, słownie złotych:, przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy – po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru końcowego,
 - b) pozostała część zabezpieczenia w wysokości **30% tj.**, **zł**, słownie złotych:, służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, zostanie zwrócona w ciągu 30 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna w przypadku przekroczenia terminu wykonania Umowy określonego w § 1 ust. 4 pkt 5).

§ 22 Postanowienia końcowe

1. Definicje określone dla potrzeb realizacji niniejszej umowy zostały zawarte w SIWZ: Załącznik 1a Słownik pojęć i definicji.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

3. Zamawiający zastrzega, że w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Zamawiającego i Partnerów może występować doradca techniczny lub inny podmiot pełniący rolę doradcy wskazany przez Zamawiającego, lub Partnera.
4. W przypadku zmian organizacyjno-prawnych, występujących po stronie Zamawiającego, w miejsce praw i obowiązków Zamawiającego wstępuje jego następca prawny.
5. Strony uzgadniają prawo do wglądu, do dokumentów Wykonawcy związanych z niniejszą umową, w tym do dokumentów finansowych, przez jednostki do tego uprawnione ze strony Partnera lub Zamawiającego oraz jednostki przewidziane w systemie wdrażania, kontroli i monitorowania projektów realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013.
6. Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny wszelkie spory wynikające z realizacji umowy. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne wynikające z umowy lub z nią związane, zostaną rozstrzygnięte na drodze sądowej.
7. Sędem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów Stron będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego lub Partnera.
8. Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dla każdego z Partnerów oraz 4 egzemplarze dla Zamawiającego.
9. Integralną częścią umowy są: SIWZ wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
10. Załącznikami do Umowy są:
 1. Załącznik nr 1 - Wykaz Partnerów oraz osób wyznaczonych do kontaktu
 2. Załącznik nr 2 - Wykaz wartości Zadań
 3. Załącznik nr 3 – Wykaz wartości sprzętu
 4. Załącznik nr 4 - Wykaz rzeczowo-ilościowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...