



Załącznik nr 1a do SIWZ

Słownik pojęć i definicji

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

Projekt pn. „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013.



1. Słownik pojęć i definicji

Pojęcie	Definicja
Administrator	Użytkownik konfigurujący i zarządzający Systemem.
Awaria	Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub z powodu błędnego funkcjonowania platformy systemowo-sprzętowej.
API	<i>ang.</i> Application Programming Interface - Interfejs Programowania Aplikacji - ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą.
BIP	Biuletyn Informacji Publicznej.
Błąd	Niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ, instrukcjach lub innych dokumentach wytworzonych w ramach realizacji umowy, działanie Oprogramowania aplikacyjnego, Oprogramowania standardowego lub sprzętu.
CRWD (CR)	Centralne Repozytorium Wzorów Dokumentów (Centralne Repozytorium).
Czas dostarczenia rozwiązania	Okres czasu od wysłania Zgłoszenia do usunięcia przyczyny problemu lub zastosowania Rozwiązania Zastępczego.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja sporządzona przez Wykonawcę dostarczona i modyfikowana w wyniku realizacji umowy.
Dokument elektroniczny (DE)	Dokument Elektroniczny w rozumieniu przepisów Art. 3 ust. 2) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005r. Nr 64, poz. 565 z późn. zm.).
Dzień roboczy	Dzień przypadający od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD)	System Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) - oprogramowanie dedykowane do wykonywania czynności kancelaryjnych w JST w rozumieniu przepisów instrukcji kancelaryjnej. Oprogramowanie to realizuje przechowywanie dokumentów elektronicznych w repozytoriach oraz obieg korespondencji i spraw w obrębie JP z wykorzystaniem przepływu pracy (Workflow)zarówno w systemie tradycyjnym jak i w

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...



Pojęcie	Definicja
	systemie EZD.
ePUAP	Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej.
ESP	Elektroniczna Skrzynka Podawcza.
Etap	Zarządzalny fragment przedmiotu umowy według podziału określonego w §1 ust. 1 Umowy.
Etap zadania	Część Zadania realizowanego na rzecz Partnera.
EZD	Elektroniczne Zarządzanie Dokumentami.
Formularz elektroniczny (FE)	Graficzny interfejs użytkownika wystawiany przez oprogramowanie służący do przygotowania i wygenerowania dokumentu elektronicznego zgodnego z odpowiadającym mu wzorem dokumentu elektronicznego w rozumieniu przepisów rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 roku w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2011, Nr206, poz.1216).
JST	Jednostka Samorządu Terytorialnego będąca Partnerem.
Kierownik Projektu Wykonawcy	Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Wykonawcy.
Kierownik Projektu Zamawiającego	Osoba odpowiedzialna za realizację Projektu po stronie Zamawiającego.
Komitet Sterujący	Powołany przez Zamawiającego stojący na czele struktury organizacyjnej Projektu, podejmujący decyzje kluczowe dla jego realizacji.
Okno serwisowe	Okres od godziny 07.00 do godziny 17.00 w każdym dniu pracy Partnera.
Oprogramowanie aplikacyjne	System Dziedziny (SD), Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) oraz Oprogramowanie Interfejsowe pełniące rolę warstwy integracyjnej.
Oprogramowanie standardowe	Każde oprogramowanie niezbędne do działania Systemu, wchodzące w skład Platformy.
Oprogramowanie Interfejsowe	Element Oprogramowania aplikacyjnego zapewniający wymianę danych pomiędzy SD, EOD oraz Systemami zewnętrznymi zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ.
Osoba upoważniona	Osoba upoważniona do kontaktu w związku z realizacją Umowy zgodnie z zapisami §12 Umowy. Wykaz osób upoważnionych ze strony Partnera do kontaktu przy realizacji Zadania został przedstawiony w załączniku nr 1

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...



Pojęcie	Definicja
	do Umowy.
Pakiet aktualizacyjny	Oznacza specjalnie przygotowane do instalacji nośniki elektroniczne zawierające oprogramowanie, którego zadaniem jest usunięcie z zainstalowanego już Oprogramowania aplikacyjnego błędów lub dokonanie w tym oprogramowaniu zmian funkcjonalnych.
Pakiet instalacyjny	Oznacza specjalnie przygotowane do instalacji nośniki elektroniczne zawierające kompletną wersję Oprogramowania aplikacyjnego.
Partner	Jednostka Samorządu Terytorialnego będąca beneficjentem Projektu i objęta zakresem Umowy.
PD	Poświadczenie doręczenia w rozumieniu §6 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 roku w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych. (Dz.U. z 2011, Nr206, poz.1216).
Personel Wykonawcy	Zespół osób zaangażowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
PESEL	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności.
PeU	Portal Elektroniczny Urząd.
Platforma systemowo-sprzętowa	Dostarczany na podstawie niniejszej umowy sprzęt oraz oprogramowanie Standardowe, będące przedmiotem zamówienia, niezbędne do funkcjonowania Systemu.
PMI	Project Management Institute.
Poziomy rozwoju usług e-Administracji	Poziom 1 – Informacja Poziom 2 – Interakcja jednokierunkowa Poziom 3 – Interakcja dwukierunkowa Poziom 4 – Transakcja Poziom 5 – Personalizacja
PP	Poświadczenie przedłożenia w rozumieniu §7 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 roku w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych. (Dz.U. z 2011, Nr206, poz.1216).

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...



Pojęcie	Definicja
Prince2	Metodyka zarządzania projektami oparta na produktach, autorstwa Office for Government Commerce (OGC). Nazwa jest skrótem słów: Projects In a Controlled Environment, tzn. Projekty w sterowanym środowisku.
Projekt	Projekt pod nazwą „e-Świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST”.
Przepływ pracy (Workflow)	Automatyczne przemieszczanie korespondencji lub sprawy pomiędzy Użytkownikami zgodnie ze zdefiniowaną uprzednio Ścieżką. Mechanizm Workflow: <ol style="list-style-type: none">1. Zawiera algorytmy kierujące korespondencją/sprawę do konkretnego użytkownika w przypadku, gdy Węzłem Ścieżki jest stanowisko lub wydział.2. Realizuje przepływ korespondencji/spraw pomiędzy użytkownikami według wcześniej zaplanowanej kolejności i zgodnie z narzuconymi wcześniej ograniczeniami czasowymi.3. Informuje o przekroczeniach terminów i umożliwia monitorowanie czasu realizacji zadań.
Profil Zaufany ePUAP (PZ ePUAP)	Usługa Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP). Metoda potwierdzania tożsamości obywatela w systemach elektronicznej administracji.
Ramowy Harmonogram Wdrożeń	Harmonogram realizacji Umowy zawierający terminy osiągnięcia kolejnych punktów kontrolnych u każdego Partnera.
Rozwiązanie zastępcze	Podlegające akceptacji Partnera proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie tymczasowe, usuwające lub niwelujące do akceptowalnego poziomu skutki wystąpienia błędu lub awarii.
System	System obejmujący łącznie Platformę systemowo-sprzętową, Oprogramowania aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do działania SD i EOD.
System dziedzinowy (SD)	Oferowany przez Wykonawcę zintegrowany system informatyczny dedykowany do obsługi działalności JST.
System zewnętrzny	Każdy System informatyczny nie będący przedmiotem Zamówienia a oddziałujący na przedmiot zamówienia.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...



Pojęcie	Definicja
System zintegrowany	System posiadający jednocześnie następujące cechy: <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeden scentralizowany system uprawnień, zapewniający pojedyncze logowanie do wszystkich obszarów systemu. 2. Jedna wspólna, transakcyjna i relacyjna baza danych SQL. 3. Współdzielenie danych we wszystkich obszarach w czasie rzeczywistym (jednokrotne wprowadzanie danych, brak konieczności ponownego wprowadzania danych do systemu w różnych obszarach merytorycznych oraz wykonywania dodatkowych czynności wspierających procesy integracyjne). 4. Jednolity, ergonomiczny, graficzny interfejs użytkownika zapewniający spójny sposób obsługi wszystkich obszarów merytorycznych. 5. Posiadający obszar zarządczy systemu umożliwiający uzyskiwanie przekrojowych raportów wykorzystujących dane z różnych obszarów merytorycznych.
Ścieżka	Zdefiniowany ciąg Węzłów Ścieżki.
Środowisko wzorcowe	Środowisko zawierające aktualne wersje Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania standardowego - zapewniane, skonfigurowane i prowadzone przez Wykonawcę na potrzeby szybkiego diagnozowania przyczyn Błędów i Awarii.
TERYT	Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju.
Umowa	Umowa pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, na wykonanie przedmiotu zamówienia.
UPO	Urzędowe Poświadczenie Odbioru.
Usługa katalogowa	Usługa umożliwiająca dostęp za pośrednictwem bezpiecznego logowania się do zasobów sieciowych (takich jak: użytkownicy, drukarki, aplikacje, woluminy, serwery plików, serwery baz danych, obiekty itp.).
Urządzenie peryferyjne	Dostarczane w ramach Umowy skanery i czytniki kodów kreskowych, współpracujące bezpośrednio ze stacją roboczą Użytkownika.
Użytkownik	Osoba, która jest pracownikiem Partnera, posiada swój unikalny login i hasło i wykonuje za pomocą EOD lub SD obowiązki służbowe.
Wdrożenie	Proces, w wyniku którego Oprogramowanie aplikacyjne oraz jego użytkownicy są gotowi do rozpoczęcia produkcyjnego użytkowania Oprogramowania aplikacyjnego w organizacji Partnera, obejmujący

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...



Pojęcie	Definicja
	czynności opisane w niniejszej SIWZ.
Web Service	Składnik oprogramowania, usługa sieciowa dostarczająca określoną funkcjonalność poprzez sieci Internet, niezależnie od platformy sprzętowej i implementacji. Pojęcie występujące w języku polskim jako „usługa internetowa” lub „usługa sieciowa.
Węzeł Ścieżki	Stanowisko, wydział lub Użytkownik, przez którego przechodzą akta sprawy i korespondencja w trakcie wykonywania czynności związanych z ich załatwianiem.
Wzór Dokumentu Elektronicznego - (WDE)	Wzór pisma w formie Dokumentu Elektronicznego w rozumieniu Art.19 b) ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005r. Nr 64 z późn. zm.) oraz §18 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 roku w sprawie sporządzania pism w postaci dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych. (Dz.U. z 2011, Nr206, poz.1216).
Wykonawca	Wybrany w drodze zamówienia publicznego podmiot realizujący Umowę w ramach Projektu.
xForms	Format opisu formularzy oparty na XML, implementujący model danych i interfejs użytkownika. Wykorzystuje język XML do przesyłania danych i do wszystkich definicji. Umożliwia obsługę formularzy elektronicznych.
Zadanie	Część przedmiotu Umowy realizowana na rzecz Partnera.
Zamawiający	Województwo Świętokrzyskie – Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego.
Zdalny dostęp	Możliwość uzyskania pełnej kontroli nad System z dowolnego miejsca za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego.
Zespół wdrożeniowy Wykonawcy	Zespół dedykowany przez Wykonawcę do realizacji wdrożenia Systemów, spełniający minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie liczby osób, kompetencji oraz doświadczenia.
Zgłaszający	Osoba wyznaczona przez Partnera do przekazywania Zgłoszeń.
Zgłoszenie	Zgłoszenie Błędu lub Awarii zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie „ Gwarancja i rękojmia”.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...