



Znak: DOA.III.272.1.17.2013

Załącznik Nr 7 do SIWZ

## **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ, UTRZYMANIOWEJ I NAPRAWCZEJ**

### **§ 1 PRZEDMIOT WARUNKÓW**

1. Warunki świadczenia usług kompleksowej obsługi serwisowej, utrzymaniowej i naprawczej, zwane dalej „Warunkami”, określają zasady świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiających kompleksowej obsługi serwisowej, utrzymaniowej i naprawczej, zwanej dalej „Obsługą”, EZT, wymienionych w ust. 4, używanych przez operatorów publicznego transportu zbiorowego, którzy zawarli lub zawrą stosowne umowy dzierżawy z Zamawiającymi.
2. Warunki nie są tożsame z gwarancją udzieloną przez producenta lub sprzedawcę EZT.
3. Obsługa świadczona będzie tylko na obszarze działania Zamawiających. Dopuszcza się wykonywanie Obsługi jednego Zamawiającego na obszarze działania drugiego, o ile nie zakłóca to normalnego realizowania obiegów EZT zaplanowanych przez operatorów publicznego transportu zbiorowego, zwanych dalej „Operatorami”.
4. Warunkami objęte są EZT Właściwych Zamawiających, odbierane na podstawie Protokołów Odbiorów Końcowych. Określone zostaną na ich podstawie numery EZT dla poszczególnych Zamawiających, stany licznika i terminy, od którego Właściwi Zamawiający ponosić będą koszty Obsługi.
5. Zamawiający, działając we własnym imieniu, rozporządza wyłącznie własnym mieniem.

### **§ 2 OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Obsługi, w tym usług utrzymania technicznego EZT do poziomu P4 włącznie, określonego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 października 2005 r. w sprawie ogólnych warunków technicznych eksploatacji pojazdów kolejowych (Dz. U. Nr 212, poz. 1771, z późn. zm.), zwanym dalej „Rozporządzeniem”, zgodnie ze złożoną ofertą, przy zastrzeżeniu następujących cykli poziomów utrzymania:
  - 1) przegląd P1 – co 3 500 km  $\pm$  5% przejechanych przez EZT,
  - 2) przegląd P2 – co 30 000 km  $\pm$  5% przejechanych przez EZT,
  - 3) przegląd P3 – co 250 000 km  $\pm$  5% przejechanych przez EZT,



- 4) przegląd P4 – co 1 000 000 km  $\pm$  5% przejechanych przez EZT.
2. W zakres Obsługi nie wchodzi czynności obsługowe i kontrolne wykonywane w ramach obowiązków przez maszynistów i obsługę EZT.
3. EZT wykorzystywane będą dla potrzeb wykonywania przewozów pasażerskich na terytorium Zamawiających i pomiędzy tymi terytoriami, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
4. Przewidywany średniodobowy przebieg jednego EZT dla właściwych Zamawiających wynosi:
  - 1) Województwo Świętokrzyskie 500 km.
  - 2) Województwo Podkarpackie 500 km.
  - 3) Województwo Śląskie 350 km.
  - 4) Województwo Małopolskie 350 km.(przy założeniu kwartalnego rozliczania).
5. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wszelkich czynności wchodzących w zakres realizacji poziomów utrzymania od P1 do P4 włącznie, zgodnie z Warunkami oraz dokumentacją systemu utrzymania zatwierdzona przez UTK, o której mowa w Rozporządzeniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do planowania i wykonywania usług utrzymania technicznego EZT w taki sposób, aby możliwe było codziennie niezakłócone funkcjonowanie Operatorów, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić profesjonalne wykonywanie Obsługi przez wykwalifikowany, przeszkolony personel, posiadający niezbędne uprawnienia i certyfikaty.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeszkoleniem oraz zatrudnieniem swojego personelu.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem miejsca świadczenia Obsługi oraz personelu, niezbędne do realizacji Obsługi.
10. Wykonawca prowadzi dokumentację dla każdego EZT, w której rejestrowane są wszystkie czynności Obsługi.
11. Prawidłowe wykonanie czynności Obsługi zostanie potwierdzone pisemnie przez Operatorów, co jest warunkiem przyjęcia EZT do ruchu przez Operatora.
12. W całym okresie świadczenia Obsługi, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania współczynnika gotowości technicznej każdego EZT na poziomie nie mniejszym niż 92 %, który jest obliczany dla każdego EZT z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w cyklach kolejnych 12 miesięcy eksploatacji od początku eksploatacji, wyrażony zależnością:

$$W_u = (T - T_u) / T \times 100\%$$

gdzie:

**W<sub>u</sub>** - współczynnik gotowości technicznej (utrzymanie)

**T** - całkowity czas pozostawiania EZT w eksploatacji w godzinach, liczony w cyklach kolejnych 12 miesięcy eksploatacji od początku eksploatacji.

**Tu** - łączny czas wyłączenia dla realizacji cyklu utrzymania, liczony w pełnych godzinach od momentu przekazania EZT w miejscu przeprowadzenia czynności Obsługi, do momentu przekazania EZT do dalszej eksploatacji.

### **§ 3 USŁUGI WYŁĄCZONE**

1. Z zakresu Obsługi wyłączone są:
  - 1) naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku wadliwej infrastruktury pod warunkiem, że Wykonawca udowodni zarządcy infrastruktury i Operatorowi przedmiotową wadliwość,
  - 2) naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku wypadków niespowodowanych wadą EZT, nieprawidłowej obsługi i eksploatacji EZT przez Operatora, jak również okoliczności siły wyższej, pod warunkiem, że Wykonawca udowodni wskazane okoliczności,
  - 3) czynności sprzątania, mycia i odfekalniania EZT, które to czynności wykonywane będą przez Operatorów.
2. Wykonawca jest zobowiązany do napraw EZT w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, z tym, że Wykonawca będzie dochodził zapłaty wynagrodzenia za przeprowadzone czynności naprawcze i montowane materiały bezpośrednio od winnych, z wyłączeniem Zamawiających.
3. W przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, powoływane będą u każdego z Zamawiających komisje powypadkowe z udziałem Wykonawcy, Operatora i przedstawiciela firm ubezpieczeniowych, które określą zakresy i terminy wykonania napraw uszkodzonych EZT.

### **§ 4 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCYCH**

1. Zamawiający zapewnią wykonywanie czynności niewchodzących w zakres Obsługi przez maszynistów i obsługę pokładową Operatorów.
2. Zamawiający zobowiążą Operatorów do udostępniania EZT Wykonawcy w celu świadczenia Obsługi oraz codziennej kontroli bezpieczeństwa eksploatacji EZT.
3. Zamawiający zobowiążą Operatorów do udostępniania Wykonawcy nieodpłatnie i we właściwym czasie, wszelkich zapisów dotyczących eksploatacji EZT, niezbędnych do świadczenia Obsługi przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiążą Operatorów do zgłaszania Wykonawcy wszelkich zdarzeń istotnych dla świadczenia Obsługi.

## § 5 WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu świadczenia Obsługi Zamawiający za swoje EZT zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
  - 1) Województwo Świętokrzyskie:
    - a) ..... zł (słownie: ...) netto za 1 km przebiegu każdego EZT,
  - 2) Województwo Małopolskie:
    - a) ..... zł (słownie: ...) netto za 1 km przebiegu każdego EZT,
  - 3) Województwo Podkarpackie:
    - a) ..... zł (słownie: ...) netto za 1 km przebiegu każdego EZT,
  - 4) Województwo Śląskie:
    - a) ..... zł (słownie: ...) netto za 1 km przebiegu każdego EZT,
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 pkt 1-4 lit. a, powiększona zostanie o podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzegają, że zapłata wynagrodzenia następować będzie za liczbę kilometrów rzeczywiście przejechanych przez EZT po cenie wskazanej w ust.1 i 2 z zastrzeżeniem § 10.
4. Zamawiający zastrzegają prawo do niezrealizowania Obsługi w całości a Wykonawca nie może żądać odszkodowania z tego tytułu, w tym także w przypadkach określonych w § 9.
5. Kwota, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Obsługi, w szczególności koszty związane z wszelkimi czynnościami, koszty podzespołów, części, materiałów eksploatacyjnych, w tym naturalnie zużywających się i innych materiałów niezbędnych do sprawnego i prawidłowego działania EZT.
6. Zapłata wynagrodzenia, obliczonego jako iloczyn wykonanych km przebiegu EZT i stawki określonej zgodnie z ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 7, stanowi pełne wykonanie zobowiązań Zamawiających, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów, z zastrzeżeniem § 10.
7. Kwota, o której mowa w ust. 1, może podlegać corocznej jednorazowej waloryzacji w oparciu o wskaźnik „Produkcja sprzedana przemysłu ogółem” za poprzedni rok kalendarzowy, począwszy od roku 2016 r. Wskaźniki podaje do publicznej wiadomości Prezes Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 591, z późn. zm.).
8. Wniosek o waloryzację, o której mowa w ust. 7, Wykonawca ma prawo złożyć Zamawiającym w terminie do 1 miesiąca od publikacji wskaźnika.
9. Wyrównanie za okres od 1 stycznia danego roku, nastąpi w terminie 4 miesięcy od dnia złożenia wniosku.

## § 6

### PŁATNOŚCI

1. Każdy z Zamawiających jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, za poszczególne EZT, o których mowa w § 1 ust. 4.
2. Wynagrodzenie nie przysługuje Wykonawcy za kilometry wyłączenia EZT z eksploatacji na potrzeby dojazdu do punktów serwisu gwarancyjnego i napraw w siedzibie gwaranta oraz świadczenia czynności Obsługi poza obszarem działania Zamawiających.
3. Płatności dokonywane będą kwartalnie, na podstawie liczby kilometrów przejechanych przez EZT w danym kwartale, według odczytu liczników, z zastrzeżeniem, że pierwsza płatność zostanie dokonana za okres od dnia przekazania EZT do ostatniego dnia danego kwartału. Odczytu liczników dokonuje Wykonawca za potwierdzeniem Operatora.
4. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, co do zgodności wskazań licznika z rzeczywistym przebiegiem EZT, w szczególności w przypadku wymiany lub naprawy licznika podczas zakończonego okresu eksploatacji, rzeczywisty przebieg EZT określi zewnętrzny rzeczoznawca, wskazany i finansowany przez Zamawiającego.
5. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Zamawiającym. Płatnikami faktur będą podmioty określone w § 6 ust. 4 Umowy lub inne podmioty uprawnione przez Zamawiających w formie pisemnej.
6. Faktury będą wskazywać stany liczników kilometrów EZT na początku i końcu danego kwartału.
7. Za termin dokonania zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego zgodnie z ust. 5.
8. Płatności dokonywane będą na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

## § 7

### WSPÓŁPRACA STRON

1. Strony wyznaczają i pisemnie poinformują pozostałe Strony o osobach upoważnionych do wzajemnych kontaktów niezbędnych do prawidłowego wykonania Obsługi.
2. Zamawiający zobowiązuje Operatorów do wyznaczenia i pisemnego poinformowania pozostałych Stron o osobach upoważnionych do wzajemnych kontaktów niezbędnych do prawidłowego realizacji Obsługi.
3. Części zamienne i moduły wymienne używane przez Wykonawcę do świadczenia Obsługi będą fabrycznie nowe.

4. Części zamienne i moduły wymienne od momentu ich zabudowania w EZT stanowią część składową EZT, zaś uszkodzone lub zużyte części zamienne i moduły wymienne po ich wymontowaniu stają się własnością Wykonawcy.
5. W przypadku wycofania części zamiennych i modułów wymiennych z produkcji lub z sieci dystrybucji, skutkującego niemożliwością ich pozyskania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić części zamienne i moduły wymienne o identycznych lub lepszych parametrach, posiadające wszystkie cechy użytkowe poprzednika.

## **§ 8 KARY UMOWNE**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Obsługi Wykonawca zapłaci Zamawiającym następujące kary umowne:
  - 1) w przypadku niewykonania któregokolwiek z przeglądów, o których mowa w § 2 – w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dany kwartał za dany EZT;
  - 2) w przypadku nieosiągnięcia wskaźnika, o którym mowa w § 2 ust. 12 – w wysokości 0,1 % ceny brutto każdego EZT, którego to dotyczy za każdy 1 % obniżenia wskaźnika;
  - 3) w przypadku nienależytego wykonania czynności Obsługi, uniemożliwiającego eksploatację EZT – w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dany kwartał za dany EZT;
  - 4) w przypadku przekroczenia terminów, o których mowa w § 3 ust. 3 – w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dany kwartał za dany EZT;
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z ciążących na nim obowiązków.
3. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowań przewyższających naliczone kary umowne.
4. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z płatności należnej Wykonawcy.
5. Kary umowne płatne będą w terminie 21 dni od dnia wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiających.

## **§ 9 CZAS TRWANIA OBSŁUGI**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Obsługi od momentu przekazania poszczególnych EZT do eksploatacji, potwierdzonego podpisaniem protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w Umowie.
2. Obsługa będzie wykonywana do dnia 31 grudnia 2020 r.

3. Po wykonaniu przeglądu P3, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, na pierwszym EZT Właściwego Zamawiającego może on wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej Obsługi własnych EZT z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
4. Każdy z Zamawiających może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej Obsługi własnych EZT, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku świadczenia Obsługi w sposób wadliwy albo sprzeczny z Warunkami.
5. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej Obsługi EZT każdego z Zamawiających w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia za co najmniej dwa okresy płatności.
6. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego przeszkolenia pracowników Operatorów i udzielenia nieodpłatnego certyfikatu na wykonywanie przeglądów P1 i P2 oraz bieżących napraw EZT.
7. W przypadku wygaśnięcia Umowy w części dotyczącej Obsługi przed dniem 31 grudnia 2020r. lub w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy na podstawie ust. 3-5 Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego przeszkolenia pracowników wskazanych przez Zamawiających i udzielenia nieodpłatnego certyfikatu na wykonywanie przeglądów P1 i P2 oraz bieżących napraw EZT przed dniem wygaśnięcia Umowy.

## **§ 10 PRAWO OPCJI**

1. Na podstawie art. 34 ust. 5 Pzp, każdy z Zamawiających przewiduje prawo opcji polegające na możliwości zwiększenia planowanego średniodobowego przebiegu jego 1 EZT, o którym mowa w § 2 ust. 4, do dnia, o którym mowa w § 9 ust. 2, do 80% tj. dla:
  - 1) Województwa Świętokrzyskiego z 500 do 900 km .
  - 2) Województwa Podkarpackiego z 500 do 900 km.
  - 3) Województwa Śląskiego z 350 do 630 km.
  - 4) Województwa Małopolskiego z 350 do 630 km.
2. Zamawiający zastrzegają, iż prawo opcji jest ich uprawnieniem, a nie obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie służy roszczenia w przypadku nieskorzystania z prawa opcji.
3. Zamawiający zastrzegają, iż w przypadku skorzystania z prawa opcji w okresie, o którym mowa w ust. 1, stawka za 1 poc/km określona w § 5 ust. 1 nie ulegnie zmianie w zastrzeżeniu § 5 ust. 2 i 7.
4. Zasady Obsługi realizowanej w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji podstawowego przedmiotu Warunków.
5. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadkach konieczności zwiększenia przebiegu EZT ponad planowany łączny przebieg, o którym mowa w § 2 ust. 4 lub z innych przyczyn powodujących zwiększenie liczby przejechanych poc/km w okresie trwania Obsługi.

6. Właściwy Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w okolicznościach, o których mowa w ust. 5.

## **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Warunkach, mają znaczenie przypisane im w Umowie.