



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Modyfikacja strony www.rpo-swietokrzyskie.pl.

I. Ogólne wymagania techniczne dla Strony:

1. Kodowanie znaków zgodne Polską Normą UTF-8.
2. Kodowanie stron zgodne ze standardami W3C dla: HTML wersja 4.01, XHTML wersja 1.0, CSS 2.0 / 3.0. Strony internetowe powinny przechodzić walidację zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzie udostępnianych przez W3C po adresami: <http://validator.w3.org>.
3. Strona musi prawidłowo działać pod następującymi przeglądarkami: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome we wszystkich wersjach rozwojowych. W przypadku przeglądarek tekstowych serwis powinien zachować czytelność i funkcjonalność. Nie jest dopuszczalne stosowanie konstrukcji i języków specyficznych dla jednego producenta i jednej wersji przeglądarki.
4. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające optymalizację pod kątem pozycjonowania serwisu (m.in. przyjazne adresy, dynamiczne definiowane tytułów, etc.).
5. Funkcjonalność umożliwiająca zmianę wielkości czcionki na minimum 7 poziomach (bazowa, 3 pomniejszenia i 3 powiększenia) definiowanych przez administratora w CMS. Wybór wielkości czcionki musi być zapisywany do „Cookie”, a następnie wykorzystany do ustawienia wielkości czcionki podczas wczytywania strony.
6. Aplikacja musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
7. Stronę należy wykonać w szerokości 1000px.
8. Aplikacja musi posiadać mechanizm obsługujący wiele wersji językowych.
9. Aplikacja musi posiadać narzędzia umożliwiające przypisanie do każdej treści metatagów (słów kluczowanych, opisów).
10. Aplikacja musi wspierać wyświetlanie treści w zadanym przedziale czasowym - publikacja od zadanej daty (godziny) od zadanej daty (godziny).
11. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające generowanie wersji „do druku” dla treści umieszczonych na stronie.
12. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające tworzenie dynamicznej ścieżki linków od strony głównej do punktu, w którym znajduje się użytkownik, tzw. okruszki.
13. Wykonawca przygotowuje stronę z błędem „ERROR 404” nawiązującej graficznie do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl z informacją o błędzie w języku polskim, linkiem do strony głównej i wyszukiwarką.
14. Strona musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a. ataki semantyczne na adres URL,
 - b. ataki związane z ładowaniem plików,
 - c. ataki typu cross-site scripting,
 - d. podrabianie zatwierdzenia formularza,



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

- e. ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f. wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g. ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h. wstrzykiwanie poleceń systemowych.
15. System zapewni monitorowanie aktywności użytkowników zbierając statystyki odwiedzin. System zapewni przejrzyste prezentowanie danych statystycznych w CMS.

II. Wymagania dla systemu zarządzania treścią Strony (CMS):

1. Interfejs w języku polskim.
2. Możliwość zarządzania i obsługi wersji językowych.
3. Informacje w przechowywane w bazie danych nie mogą być z żaden sposób zakodowane.
4. CMS musi zawierać edytor: What You See Is What You Get WYSIWYG do formatowania treści, tworzenia tabel, linków, wstawiania grafik , itp.
5. Dostęp z poziomu przeglądarek internetowych, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń.
6. System zapewni bezpieczną autoryzację osób uprawnionych, logujących się do CMS przy pomocy przeglądarki internetowej poprzez wykorzystanie protokołu SSL wersja min. 3.
7. System musi być odporny na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
8. System zapewni możliwość blokowania konta po zdefiniowanej ilości nieudanych prób oraz będzie rejestrować nieudane próby logowania, zapisując informacje: na jakie konto próbowano się zalogować, godzina i data podjętej próby, adres IP i adres domeny z którego została podjęta próba logowania. Administrator musi mieć możliwość zarządzania informacjami o nieudanych próbach logowania.
9. Interfejs podczas tworzenia nowej i edycji już istniejącej treści musi zapisywać informację o użytkowniku i dacie utworzenia/ostatniej modyfikacji danej treści.
10. System musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na tworzenie kopii bezpieczeństwa bazy danych z możliwością zapisania bezpośrednio na komputerze administratora.
11. System musi zliczać ilość odsłon poszczególnych treści strony.

III. Zakres modyfikacji strony www.rpo-swietokrzyskie.pl :

Nowa Strona musi posiadać wszystkie dotychczasowe funkcjonalności.

Zakres zmian strony internetowej został opisany w załączniku nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

IV. Założenia dotyczące konstrukcji i nawigacji Portalu:

1. Menu nawigacyjne powinno nawiązywać do menu nawigacyjnego strony www.funduszeuropejskie.gov.pl podobnie jak, tytuł serwisu oraz przyciski zmiany wersji językowej.
2. W środkowej części będzie wyświetlana treść strony.
3. W dolnej części okna przeglądarki (stopka strony) powinny znaleźć się:



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

- a. Logotypy z zachowaniem zasad informacji i promocji projektów wspartych w ramach Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013, które znajdują się w dokumencie pn. Obowiązki beneficjenta w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych związanych z realizacją projektu w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 (link do dokumentu: <http://www.rpo-swietokrzyskie.pl/userfiles/Obowiazki%20beneficjenta.pdf>).
- b. Alternatywne menu tekstowe.
- c. Linki do stron: www.funduszeuropejskie.gov.pl, www.sejmik.kielce.pl, www.mrr.gov.pl, www.sbrr.pl, http://ec.europa.eu/index_pl.htm, <http://www.pokl.sbrr.pl>.

III. Gwarancja, obsługa techniczna i czasy reakcji:

Gwarancja

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system gwarancją polegającą na nieodpłatnym usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii w działaniu Aplikacji przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.

Obsługa techniczna:

1. Aplikacja wraz z jej wszystkimi elementami **objęta będzie 12-miesięczną nieodpłatną obsługą techniczną**, na którą składać się będzie:
 - a. aktualizacja oprogramowania uwzględniająca zmiany prawa w okresie obowiązywania umowy,
 - b. doradztwo telefoniczne oraz elektroniczne dotyczące korzystania z oprogramowania,
 - c. usuwanie usterek, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w oprogramowaniu nie powodujące ograniczenia lub zakłócenia realizacji funkcji oprogramowania,
 - d. rozbudowa bądź modyfikacja systemu związana z poprawą ergonomii obsługi i bezpieczeństwa Aplikacji.
2. Okres obowiązywania obsługi technicznej rozpoczyna się w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.
3. Wykonawca zobowiązuje się w razie konieczności przywracać system po awarii z ostatniej kopii bezpieczeństwa chyba, że Zamawiający wskaże inną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, usterki techniczne, błędy oprogramowania.

Czasy usunięcia awarii

Czasy usunięcia awarii będą różnicowane w zależności od tego, jak duży wpływ mają one na funkcjonowanie całości Aplikacji. Biorąc pod uwagę to kryterium, wszystkie awarie dzielą się na następujące kategorie:

- a. **Awaria krytyczna** – awaria, która uniemożliwia zamawiającemu wykorzystanie Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Na ten typ awarii będą składać się sytuacje, gdy:



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

- i. treść strony nie jest wyświetlana lub jest wyświetlana niepoprawnie,
- ii. funkcjonalności strony nie działają lub działają niepoprawnie,
- iii. wykryto luki bezpieczeństwa.

Czas usunięcia awarii: 24h od momentu zgłoszenia

- b. **Awaria znacząca** – awaria uniemożliwiająca zarządzanie stroną przez CMS. Na ten typ awarii będą składać się sytuacje gdy niemożliwa będzie konfiguracja i zarządzanie treścią stroną przez CMS.

Czas usunięcia awarii: 48h od momentu zgłoszenia.

- c. **Awaria nieznacząca** – Awaria która nie wpływa na wynik podstawowych operacji, ale stanowi utrudnienie dla użytkowników, nie uniemożliwiając im pracy;

Czas usunięcia awarii: 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

IV. Dokumentacja

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia w języku polskim i przekazania zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbioru dokumentacji:

1. Technicznej

- a. Opis wymaganych czynności i działań związanych z instalacją i konfiguracją Aplikacji, a także opis wymagań odnośnie konfiguracji środowiska eksploatacyjnego (platformy sprzętowej, systemowej, bazodanowej i aplikacyjnej) w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
- b. Opis struktur baz danych i ich relacji.
- c. Opis procedury tworzenia kopii zapasowej Aplikacji.
- d. Opis procedury odtwarzania Aplikacji z kopii zapasowej.

Wszystkie czynności administracyjne niezbędne do prawidłowej eksploatacji systemu a konieczne do wykonania przez administratora, muszą być opisane w dokumentacji. Dokumentacja musi zawierać informacje o warunkach i sposobie wykonania ich i ewentualnie dla czynności okresowych, harmonogram ich wykonania. Brak wykonania czynności administracyjnych, innych nie wykazanych w dokumentacji powodujących nieprawidłową pracę systemu, jest podstawą do zgłoszenia awarii systemu z przyczyn zależnych od wykonawcy

2. **Administratorska** – wyczerpujący opis wszystkich funkcjonalności CMS niezbędny do jego prawidłowego użytkowania.

W trakcie obowiązywania obsługi technicznej Wykonawca zobowiązuje się do uzupełniania dokumentacji o wskazane przez Zamawiającego braki.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przygotowaną dokumentację w formie elektronicznej i papierowej do siedziby Zamawiającego przed uruchomieniem Aplikacji.

V. Licencje, pliki i kody źródłowe



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

Najpóźniej w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego wykonawca przekaze zamawiającemu:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na elementy, które nabędzie w celu realizacji przedmiotu zamówienia (np.: ilustracje, ikony, czcionki, itp.).
 - a) Wykonawca musi udzielić licencji na wszystkie niezbędne komponenty Aplikacji, i w zakresie i na warunkach koniecznych do prawidłowego działania. Warunki licencjonowania nie mogą ograniczać ilości Użytkowników korzystających z Aplikacji oraz liczby Administratorów.
 - b) Wykonawca udzieli licencji na korzystanie z dostarczonej dokumentacji w następujących polach eksploatacji:
 - a. Kopiowania, powielania bez ograniczenia liczby egzemplarzy w każdej formie,
 - b. Udostępniania pracownikom Zamawiającego bez ograniczeń.
 - c) Zamawiający wymaga, aby wykonawca był uprawniony do wprowadzenia do obrotu komponentów wykorzystanych w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
 - d) Nie dopuszcza się umieszczania na przedmiocie zamówienia znaków towarowych firm trzecich.
 - e) Wszelkie licencje muszą być udzielone na czas nieokreślony.
2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia autorskie prawa majątkowe do wykorzystania przedmiotu umowy w sieci Internet i poza nią. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji, określonych w art. 50 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj.:
 - a. utrwalanie na dowolnym nośniku informacji,
 - b. zwielokrotnianie dowolną techniką,
 - c. wprowadzanie do pamięci komputera,
 - d. publiczne odtwarzanie dowolną techniką,
 - e. wyświetlenie,
 - f. transmisja za pomocą Internetu, wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną albo satelitarną,
 - g. wykorzystywania dzieła w całości lub we fragmentach także do celów promocyjnych i reklamy.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich Wykonawca potwierdzi pisemnie w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Aplikacji i CMS oraz wszystkie pliki źródłowe Aplikacji, które zostaną wykorzystane do wykonania i wdrożenia przedmiotu umowy (np.: plik źródłowy szaty graficznej, animacji wykonanych w technologii Adobe Flash, itp.). Kod źródłowy Aplikacji nie może być w żadnej sposób zakodowany.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu czcionki które wykorzystał przy tworzeniu Aplikacji.



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Aplikacji i CMS oraz wszystkie pliki źródłowe wykorzystane w celu realizacji Aplikacji na elektronicznym nośniku danych.
7. Wraz z przekazaniem kodów i plików źródłowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika danych, na którym zostały one utrwalone.
8. Przekazanie kodów i plików źródłowych oraz przejście na Zamawiającego własności nośnika nastąpi z dniem sporządzenia protokołu odbioru.
9. Wykonawca udzieli pozwolenia Zamawiającemu na modyfikację i rozwój Aplikacji. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za funkcjonowanie elementów Aplikacji, które zostaną zmodyfikowane przez Zamawiającego.

VI. Wydajność i dostępność Aplikacji

Serwisy muszą być dostępne dla Użytkowników 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wliczając ewentualnych przerw na okna serwisowe (przerwy w działaniu Aplikacji).

VI. Szkolenia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia administratorów w posługiwaniu się zmodyfikowanym na potrzeby modyfikacji strony internetowej www.rpo-swietokrzyskie.pl CMS. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Zamawiającego, po ostatecznym odbiorze Strony. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środowiska testowego Strony i CMS przez okres przynajmniej 12 miesięcy.

VIII. Załączniki:

1. Tabela modyfikacji z zakresu spełniania standardów użyteczności.