



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Rozbudowa strony internetowej www.rpo-swietokrzyskie.pl o zakładkę (osobną stronę internetową) zawierającą gry promujące Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013 oraz przygotowanie systemu CMS pozwalającego zarządzać zamawianym serwisem.

I. Ogólne wymagania techniczne dla Strony:

1. Kodowanie znaków zgodne Polską Normą UTF-8.
2. Kodowanie stron zgodne ze standardami W3C dla: HTML wersja 4.01, XHTML wersja 1.0, CSS 2.0 / 3.0. Strony internetowe powinny przechodzić walidację zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzie udostępnianych przez W3C po adresami: <http://validator.w3.org> i
3. Strona musi prawidłowo działać pod następującymi przeglądarkami: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome we wszystkich wersjach rozwojowych. W przypadku przeglądarek tekstowych serwis powinien zachować czytelność i funkcjonalność. Nie jest dopuszczalne stosowanie konstrukcji i języków specyficznych dla jednego producenta i jednej wersji przeglądarki.
4. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające optymalizację pod kątem pozycjonowania serwisu (m.in. przyjazne adresy, dynamiczne definiowane tytułów, etc.).
5. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające generowanie wersji „do druku” dla treści umieszczonych na stronie.
6. Strona musi zawierać narzędzia umożliwiające tworzenie dynamicznej ścieżki linków od strony głównej do punktu, w którym znajduje się użytkownik, tzw. okruszki.
7. Wykonawca przygotuje stronę z błędem „ERROR 404” nawiązującej graficznie do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl z informacją o błędzie w języku polskim i linkiem do strony głównej.
8. Strona musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a. ataki semantyczne na adres URL,
 - b. ataki związane z ładowaniem plików,
 - c. ataki typu cross-site scripting,
 - d. podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e. ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f. wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g. ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h. wstrzykiwanie poleceń systemowych.
9. System zapewni monitorowanie aktywności użytkowników oraz popularności poszczególnych gier zbierając statystyki odwiedzin. System zapewni przejrzyste prezentowanie danych statystycznych w CMS.

II. Wymagania dla systemu zarządzania treścią Strony (CMS)



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

1. Interfejs w języku polskim.
2. Musi zapewnić odporność na zmiany treści przez wykorzystanie specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych.
3. System musi być odporny na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
4. Dostępność do panelu administracyjnego z poziomu przeglądarek, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń.
5. System zapewni bezpieczną autoryzację osób uprawnionych, logujących się do systemu CMS przy pomocy przeglądarki internetowej poprzez wykorzystanie protokołu SSL wersja 3.
6. System zapewni możliwość blokowania konta po zdefiniowanej ilości nieudanych prób oraz będzie rejestrować nieudane próby logowania, zapisując informacje: na jakie konto próbowano się zalogować, godzina podjętej próby, adres IP i adres domenowy z którego próbowano się logować.
7. System musi posiadać mechanizm pozwalający zarządzać administratorami Strony, w szczególności:
 - a. Dodawanie nowych użytkowników.
 - b. Edycję istniejących.
 - c. Usuwanie.
 - d. Blokowanie i odblokowanie użytkowników.
8. System musi posiadać mechanizm pozwalający na zarządzanie użytkownikami Strony, w szczególności:
 - a. Dodawanie nowych użytkowników.
 - b. Edycję istniejących użytkowników.
 - c. Usuwanie użytkowników.
 - d. Blokowanie i odblokowanie użytkowników.
 - e. Wysyłanie Informacji do użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. System musi pozwalać na zarządzanie danymi teleadresowymi umieszczonymi w zakładce „kontakt”.
10. System musi pozwalać na zarządzanie treścią zakładek informacyjnych (np.: „o stronie”, „regulamin”).
11. Do zarządzania treścią zakładek informacyjnych musi być zastosowany edytor WYSIWYG pozwalający na: formatowanie treści, tworzenie tabel, linków, itp.
12. Interfejs podczas edycji istniejącej treści Strony musi zapisywać informację o użytkowniku i dacie ostatniej modyfikacji danej informacji.
13. System musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na tworzenie kopii bezpieczeństwa bazy danych z możliwością zapisania bezpośrednio na komputerze administratora.

III. Moduły i funkcjonalności serwisu:

Osobna strona internetowa oparta na kolorystyce strony www.rpo-swietokrzyskie.pl z zachowaniem zasad informacji i promocji projektów wspartych w ramach Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013, które



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

znajdują się w dokumencie pn. *Obowiązki beneficjenta w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych związanych z realizacją projektu w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013* (link do dokumentu: <http://www.rpo-swietokrzyskie.pl/userfiles/Obowiazki%20beneficjenta.pdf>).

Strona zostanie podlinkowana do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl osobną grafiką – przyciskiem.

Wykonawca zrealizuje poniższe rodzaje gier:

1. *Puzzle* – zdjęcia (15 zdjęć) zrealizowanych projektów, dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013 (zdjęcia zapewnia Zamawiający) pocięte na fragmenty – puzzle, do ułożenia przez grającego w określonym czasie. Puzzle będą się składać od 24 do 48 elementów w zależności od poziomu trudności (trzy poziomy trudności). System zarządzania stroną – CMS umożliwi dodawanie, podmianę nowych zdjęć. System będzie generował rankingi grających na podstawie czasu ułożenia puzzli dla każdego z poziomów trudności.
2. *Quiz* – pytania (zagadnienia zostaną przygotowane przez Zamawiającego) poświęcone wdrażaniu Funduszy Europejskich w Polsce, a w szczególności Regionalnemu Programowi Operacyjnemu Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013 z trzema możliwościami odpowiedzi, gdzie tylko jedna jest prawidłowa. Wykonawca wdroży generator Quizów umożliwiający losowe wybieranie pytań przez system CMS z edytowalnej bazy pytań. Liczba pytań do ukończenia quizu wynosi 7. Powinien również zostać określony czas na rozwiązanie quizu. Błędny wybór chociażby jednej odpowiedzi spowoduje zatrzymanie Quizu. Pytania muszą być edytowalne (dodawanie nowych) z poziomu systemu zarządzania stroną – CMS. System będzie generował rankingi grających na podstawie czasu rozwiązania Quizu.
3. *Krzyżówki* – opracowanie modułu krzyżówek składających się co najmniej z 7 pytań każda (na podstawie zagadnień-pytań uwzględnionych w Quizach), gdzie konkretne pola będą dawać hasło – rozwiązanie (pojęcie związane z wdrażaniem Funduszy Europejskich, a w szczególności Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013) dla danej krzyżówki. Pytania muszą być edytowalne (dodawanie nowych) z poziomu systemu zarządzania stroną – CMS. Wykonawca przygotowuje 15 wersji krzyżówek. Wykonawca zapewni możliwość tworzenia nowych krzyżówek.
4. *Eurojazda* – widziany z góry pojazd (do wyboru co najmniej trzy rodzaje) poruszający się automatycznie do przodu, sterowany przez grającego (lewo, prawo) dla omijania przeszkód oraz zbierania rekwizytów (gwiazdki, monety) w celu zdobycia jak najwyższej liczby punktów. Trasa będzie wiodła w przybliżeniu (w skrócie) przez obszar Województwa Świętokrzyskiego. Gracz będzie mógł wybrać jeden z 14 powiatów – torów wyścigowych po których będzie biegła trasa. Na ukończenie wyścigu zostanie założony określony czas proporcjonalny do długości/trudności toru. Na koniec każdego wyścigu będzie pojawiać się informacja o liczbie, wartości inwestycji, a także opcjonalnie zdjęcia projektów zrealizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013 na obszarze



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

powiatu, przez który przemieszczał się pojazd (przykład: czy wiesz, że na terenie gminy zostały zrealizowane inwestycje na kwotę...). W związku z postępowaniem wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 informacje o projektach muszą być edytowalne z poziomu systemu zarządzania stroną – CMS.

Wszystkie gry muszą dawać możliwość tworzenia rankingów dla grających. Wykonawca przygotuje mechanizm wyświetlający wyniki najlepszych graczy (wg ogólnego rankingu) w celu ewentualnego nagrodzenia tych graczy.

Wykonawca przygotuje muzykę oraz elementy dźwiękowe do gier. Wykonawca prześle prawa do odtwarzania i rozpowszechniania elementów dźwiękowych i muzyki wykorzystanych przy tworzeniu gier.

IV. Założenia dotyczące konstrukcji i nawigacji Portalu:

1. Główne menu nawigacyjne powinno znajdować się w górnej części okna przeglądarki (nagłówek strony) i być rozmieszczone w układzie poziomym, podobnie jak logo, tytuł serwisu oraz przyciski zmiany wersji językowej.
2. W środkowej części będzie wyświetlana treść strony.
3. W dolnej części okna przeglądarki (stopka strony) powinny znaleźć się:
 - a. Logotypy z zachowaniem zasad informacji i promocji projektów wspartych w ramach Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007 – 2013, które znajdują się w dokumencie pn. Obowiązki beneficjenta w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych związanych z realizacją projektu w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013 (link do dokumentu: <http://www.rpo-swietokrzyskie.pl/userfiles/Obowiazki%20beneficjenta.pdf>).
 - b. Alternatywne menu tekstowe.
 - c. Link do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl.

V. Gwarancja, obsługa techniczna i czasy reakcji:

Gwarancja

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system gwarancją polegającą na nieodpłatnym usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii w działaniu Aplikacji przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.

Obsługa techniczna:

1. Aplikacja wraz z jej wszystkimi elementami **objęta będzie 12-miesięczną nieodpłatną obsługą techniczną**, na którą składać się będzie:
 - a. aktualizacja oprogramowania uwzględniająca zmiany prawa w okresie obowiązywania umowy,
 - b. doradztwo telefoniczne oraz elektroniczne dotyczące korzystania z oprogramowania,



**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu
publicznym w trybie poniżej 14 000,00 EURO**

- c. usuwanie usterek, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w oprogramowaniu nie powodujące ograniczenia lub zakłócenia realizacji funkcji oprogramowania,
 - d. rozbudowa bądź modyfikacja systemu związana z poprawą ergonomii obsługi i bezpieczeństwa Aplikacji.
2. Okres obowiązywania obsługi technicznej rozpoczyna się w dniu podpisania ostatecznego protokołu odbiorczego.
 3. Wykonawca zobowiązuje się w razie konieczności przywracać system po awarii z ostatniej kopii bezpieczeństwa chyba, że Zamawiający wskaże inną.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, usterki techniczne, błędy oprogramowania.

Czasy usunięcia awarii

Czasy usunięcia awarii będą różnicowane w zależności od tego, jak duży wpływ mają one na funkcjonowanie całości Aplikacji. Biorąc pod uwagę to kryterium, wszystkie awarie dzielą się na następujące kategorie:

- a. **Awaria krytyczna** – awaria, która uniemożliwia zamawiającemu wykorzystanie Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Na ten typ awarii będą składać się sytuacje, gdy:
 - i. treść strony nie jest wyświetlana lub jest wyświetlana niepoprawnie,
 - ii. funkcjonalności strony nie działają lub działają niepoprawnie,
 - iii. wykryto luki bezpieczeństwa.

Czas usunięcia awarii: 24h od momentu zgłoszenia

- b. **Awaria znacząca** – Awaria która nie wpływa na wynik podstawowych operacji, ale stanowi utrudnienie dla użytkowników;

Czas usunięcia awarii: 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

VI. Dokumentacja:

1. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu oraz instrukcji obsługi CMS.

VII. Szkolenia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia administratorów w posługiwaniu się CMS. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Zamawiającego, po ostatecznym odbiorze Strony. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środowiska testowego Strony i CMS przez okres przynajmniej 12 miesięcy.