

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi łączności telefonii komórkowej z dostawą aparatów telefonicznych przez okres 24 – miesięcy.**
2. Świadczona usługa powinna zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) dla wyznaczonej grupy użytkowników (pracowników Zamawiającego). Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i telefonów komórkowych.
3. Świadczenie usługi obejmuje następujące elementy:
 - 1) zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium RP na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych
 - 2) utworzenie pakietów kwotowych dla grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej Zamawiającego
 - 3) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia
 - 4) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia
 - 5) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczaną usługę oraz sprzęt zgodnie z warunkami gwarancji jakich udzielają producenci
 - 6) dostarczanie miesięcznych nieodpłatnych szczegółowych rozliczeń (bilingów) oraz miesięcznych rozliczeń ogólnej ilości wykonanych połączeń zgodnie z zapisami w opisie przedmiotu zamówienia
 - 7) zachowania dotychczasowej numeracji telefonów wykorzystywanej przez Zamawiającego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
 - 8) świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej dla potrzeb Zamawiającego.
3. W ramach usługi muszą być zagwarantowane podstawowe opcje oferowane przez operatora, w tym między innymi:
 - 1) transmisja głosu
 - 2) dostęp do sieci UMTS na terenie miasta Kielce
 - 3) przesyłanie SMS
 - 4) przesyłanie MMS
 - 5) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) – na żądanie Zamawiającego
 - 6) roaming – na żądanie Zamawiającego.
4. Nomenklatura - Wspólny Słownik Zamówień CPV:642 12 000-5, 322 50 000-0

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

A. USŁUGI

1. W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji aktywne karty SIM oraz urządzenia tj. telefony komórkowe i ładowarki, a także zapewni bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionego systemu i dostarczonych urządzeń oraz ich transport.

2. Aktywacja kart SIM Zamawiającego dla poszczególnych jego użytkowników będzie następować zgodnie z poniższym harmonogramem

| | |
|--|--------------|
| Po podpisaniu umowy-w ciągu 1 miesiąca | - 13 numerów |
| Od 10 maja 2008 r. | - 1 numer |
| Od 22 sierpnia 2008 r. | - 1 numer |
| Od 18 września 2008 r. | - 1 numer |
| Od 22, 28 listopada 2008 r. | - 3 numery |
| Od 4 ,27grudnia 2008 r. | - 2 numery |
| Od 5, 10, 19 stycznia 2009 r. | - 5 numerów |
| Od 5 lutego 2009 r. | - 2 numer |
| Od 1, 9, 26 marca 2009 r. | - 3 numery |
| Od 5, 6, 11, 16, 25 kwietnia 2009 r. | - 7 numerów |
| Od 16 maja 2009 r. | - 2 numery |
| Od 18, 27 czerwca 2009 r. | - 3 numery |
| Od 24, 30 lipca 2009 r. | - 2 numery |
| Od 21 sierpnia 2009 r. | - 1 numer |
| Od 4 października 2009 r. | - 1 numer |
| Od 4, 11, 19,21 grudnia 2009 r. | - 5 numerów |
| Od 10 stycznia 2010r. | -1 numer |
| Od 01 kwietnia 2010r. | -4 numery |

3. Przy realizacji kolejnych zmian w aktywacji kart SIM według harmonogramu jak w pkt. 2 (powyżej) Zamawiający każdorazowo wskaże właściwy pakiet kwotowy i rodzaj aparatu komórkowego dla poszczególnych numerów użytkowników.
4. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zachowania dotychczasowej numeracji telefonów wykorzystywanej przez Zamawiającego oraz zdjęcia z dotychczas użytkowanych aparatów blokad SIM LOCK, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
6. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu trwania połączeń co 1 (jedną) sekundę i naliczania taryfikowania transmisji danych maksymalnie co 10 kB.
7. Wykonawca musi zapewnić dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne mają być udostępnione Zamawiającemu poprzez dedykowane połączenie do systemu. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Przesyłane dane taryfikacyjne muszą zawierać między innymi czas

trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata, ilość SMS, ilość MMS, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń, itp.

8. Wykonawca na potrzeby niniejszego postępowania powinien opracować taryfę telekomunikacyjną, w której oprócz podlegającej ocenie stawek taryfowych musi uwzględnić następujące cechy:
 - 1) bezpłatną taryfikację jednosekundową połączeń głosowych, bez opłat za inicjację połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych)
 - 2) utworzenie pakietów kwotowych dla Zamawiającego, o wartości: **300 zł netto – dla 8kart SIM, 100 zł netto – dla 49 kart SIM**, do wykorzystania w całości na wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez operatora
 - 3) taryfa musi mieć następujące cechy dodatkowe:
 - a) stawka za 1 minutę połączenia netto, niezależna od godziny oraz dnia tygodnia
 - b) niewykorzystany pakiet kwotowy z danego miesiąca przechodzi na 6 następnych okresów rozliczeniowych trwania umowy. Kwota niewykorzystanych pakietów na koniec obowiązywania umowy nie podlega zwrotowi
 - c) bezpłatna aktywacja karty SIM
 - d) możliwość korzystania z transmisji pakietowej danych przy taryfikowaniu w paczkach po 10kB na potrzeby usług transmisji danych oferowanych przez Wykonawcę
 - e) połączenia z pocztą głosową (obsługiwanie wiadomości)
 - f) identyfikacja numeru rozmówcy
 - g) bezpłatne umożliwienie blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności
 - h) bezpłatne umożliwienie blokowania połączeń międzynarodowych
 - i) bezpłatne umożliwienie blokowania wysyłanych SMS-ów na serwisy płatne
 - j) bezpłatna aktywacja usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez Zamawiającego
 - k) bezpłatne umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty
 - l) umożliwienie bezpłatnego blokowania przychodzących SMS-ów reklamowych
9. Okres gwarancji na telefony min. 24 miesiące, na baterię 6 miesięcy.

B. KARTY SIM

1. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
2. Zamawiający planuje w okresie trwania umowy uruchomić ok. 15 sztuk kart SIM z przeznaczeniem świadczenia usługi telefonii komórkowej.
3. Koszty dostawy kart SIM i aktywacji dostarczonych kart SIM ponosi Wykonawca.
4. Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.

C. APARATY TELEFONICZNE

1. W ramach zamówienia wykonawca dostarczy Zamawiającemu telefony komórkowe i karty SIM w ilości i czasie zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Specyfikacja dotycząca parametrów technicznych aparatów komórkowych dla I i II grupy użytkowników Zamawiającego :

| Aparaty komórkowe | Wymagania Zamawiającego |
|--|--|
| I Grupa Użytkowników | Telefon komórkowy – ilość 31 szt. |
| | Oferowany przez producenta czas czuwania aparatu – min. 320/h |
| | Oferowany przez producenta czas rozmów-min. 350 min. |
| | Aparat wyposażony w funkcję Bluetooth i Podczerwień |
| | Obsługa WAP |
| | Wbudowany aparat foto min. 2 Mp |
| | Organizer, kalkulator, zegar/budzik |
| | Możliwość rejestrowania nagrań video |
| | Możliwość połączenia telefonu z komputerem przez wyjście USB za pomocą kabla |
| | Działanie czterozakresowe UMTS/GSM -850/900/1800/1900 |
| | Możliwość nagrań audio-dyktafon |
| | Automatyczna zmiana zakresu częstotliwości |
| | Pamięć wewnętrzna min. 40 MB |
| | Możliwość obsługi zewnętrznych kart pamięci |
| | Wyświetlacz min. 1 000 000 kolorów |
| | Możliwość wyjścia z wygaszacza ekranu/blokady klawiatury po wprowadzeniu kodu numerycznego |
| | Bateria litowo-jonowa lub litowo-polimerowa min. 1 000 mAh |
| | Transmisja danych UMTS, EDGE, GPRS, HSCSD |
| | Połączenie z PC – Bluetooth, IrDA, USB |
| | Port podczerwieni |
| Połączenia video MMS | |
| AKCESORIA do tel. kom. I grupy użytkowników | |
| ładowarka samochodowa – 5 szt. | |
| II Grupa Użytkowników | Telefon komórkowy – ilość 26 szt. |
| | Oferowany przez producenta czas czuwania aparatu – min. 300/h |
| | Oferowany przez producenta czas rozmów-min. 200 min |
| | Aparat wyposażony w funkcję Bluetooth |

| | |
|--|--|
| | Wbudowany aparat foto min. 2 Mp |
| | Możliwość połączenia telefonu z komputerem przez wyjście USB za pomocą kabla |
| | Działanie trójzakresowe EGSM, GSM 1800, GSM 1900 |
| | Automatyczna zmiana zakresu częstotliwości |
| | Pamięć wewnętrzna min. 4 MB |
| | Możliwość obsługi zewnętrznych kart pamięci |
| | Organizer, kalkulator, zegar/budzik |
| | Wyświetlacz min. 1 000 000 kolorów |
| | Bateria litowo-jonowa lub litowo-polimerowa min. 850 mAh |
| | Port podczerwieni |
| | Możliwość transmisji danych GPRS, EDGE |
| | AKCESORIA do tel. kom. II grupy użytkowników |
| | Ładowarka samochodowa – 8 szt. |