

- Wzór umowy -

zawarta w dniu .... roku pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach z siedzibą przy ul. Marszałka J. Piłsudskiego 42, 25-431 Kielce, NIP 657-18-61-454, Regon 292367228,

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez:

Dyrektora - Jacka Wołowca

Główną Księgową – Helenę Pytel

a:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

PRZEDMIOT UMOWY

§1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego czynności polegających na:

1.1. Dostawie interaktywnych zestawów multimedialnych:

- dostawie 4 sztuk interaktywnego zestawu multimedialnego (komputer przenośny, tablica interaktywna, rzutnik (projektor) multimedialny, oprogramowanie specjalistyczne) wraz z osprzętem,
- instalacji na komputerach przenośnych oprogramowania systemowego, antywirusowego, pakietu biurowego oraz oprogramowania specjalistycznego tablicy interaktywnej,
- wykonywaniu serwisu gwarancyjnego.

1.2. Dostawie komputerów przenośnych:

- dostawie 15 szt. komputerów do siedziby Zamawiającego,
- instalację na komputerach przenośnych oprogramowania systemowego, antywirusowego, pakietu biurowego,
- wykonywanie serwisu gwarancyjnego.

Prawem opcji (pkt 2) przedmiotu zamówienia) objętych jest do 3 sztuk komputerów przenośnych. Oznacza to, że Zamawiający na pewno kupi 15 sztuk komputerów przenośnych, zaś pozostałe 3 sztuki (w sumie do 18 sztuk) zostanie zakupionych w zależności od ceny najkorzystniejszej oferty wskazanej w załącznik nr 2 - Formularz oferty.

1.3. Dostawie pracowni językowej:

- dostawę, rozładunek, montaż i uruchomienie zakupionej przez zamawiającego pracowni językowej (opisanej w punkcie 3.1.1. załącznika nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - do umowy) w Centrum Edukacyjnym w Wólce Milanowskiej,
- instalację oprogramowania do pracowni,
- przeprowadzenie w miejscu dostawy na dostarczonym sprzęcie instruktażu w zakresie korzystania z pracowni językowej dla minimum dwóch pracowników ŚCDN w wymiarze co najmniej 1 godziny zegarowej,
- wykonywanie serwisu gwarancyjnego.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do umowy.

## §2

1. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne i użytkowe przedmiotu umowy są zgodne ze złożoną ofertą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 11/PN/2011.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu zaoferowanego oprogramowania oraz oprogramowania zainstalowanego na dostarczonych komputerach.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy jest upoważniony do korzystania z dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania.

## §3

1. Sprzęt będzie dostarczony do Centrum Edukacyjnego ŚCDN w Wólce Milanowskiej, w miejsca wskazane przez Zamawiającego oraz zamontowane we wskazanej przez osobę upoważnioną we wskazanym miejscu.
2. Wykonawca ponosi ryzyko związane z dostawą, rozładunkiem, montażem, ustawieniem, instalacją, rozruchem, wykonaniem prób, do czasu podpisania protokołu odbioru końcowego. Jeśli harmonogram prac nie przewiduje dostawy i instalacji sprzętu w ciągu jednego dnia, Wykonawca w pełni odpowiada za utratę lub zniszczenie sprzętu również w sytuacji, kiedy sprzęt znajduje się w szkole lub u innych osób.

## § 4

Wykonawca przeprowadzi szkolenie w zakresie obsługi pracowni językowej na następujących zasadach:

- 1) Szkoleniem należy objąć co najmniej dwóch pracowników w każdej szkole.
- 2) Wykonawca przeprowadzi szkolenie w czasie godzin pracy ŚCDN, przed terminem podpisania protokołu odbioru końcowego i potwierdzi wystawieniem imiennych zaświadczeń.
- 3) Szkolenie musi trwać co najmniej jedną godzinę zegarową i będzie wykonane na zainstalowanej pracowni językowej. Formy szkolenia: prezentacja, wykład, dyskusja.

## § 5

Wykonawca powiadomi faksem lub e-mailem, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, dyrektora ŚCDN na 2 dni wcześniej o terminie dostarczenia zestawu, komputerów przenośnych i pracowni oraz ich instalacji, nie wliczając dni ustawowo wolnych od pracy.

#### § 6

1. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wady jakościowych, Wykonawca wymieni wadliwy sprzęt na nowy, wolny od wad lub usunie wady w drodze naprawy, w zależności od wyboru Zamawiającego, w terminie nie dłuższy niż 5 dni roboczych.
2. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Wykonawca uzupełni braki w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

#### § 7

1. Podpisanie protokołu odbioru sprzętu następuje po dostarczeniu kompletnych zestawów, komputerów oraz pracowni wraz z oprogramowaniem i dokumentacją, zainstalowaniem oprogramowania, montażem i integracją urządzeń oraz przeprowadzeniem szkolenia .
2. Do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru końcowego upoważniona jest .....

#### § 8

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia i uzgodnienia z zamawiającym następujących dokumentów:
  - 1) przykładowo wypełniony protokół odbioru multimedialnych zestawów interaktywnych, komputerów przenośnych, pracowni językowej stanowiący standard odbioru, który będzie stosowany przez Wykonawcę;
  - 2) informację dotyczącą sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych oraz sposobu zgłaszania awarii wraz z właściwymi kartami gwarancyjnymi.
2. Po uzgodnieniu ww. dokumentów staną się one Załącznikami odpowiednio nr 3, 4, do umowy.

### GWARANCJA

#### § 9

1. Wykonawca na przedmiot umowy udzieli gwarancji jakości na:

Interaktywne zestawy multimedialne (4 zestawy):

- Tablicę interaktywną – co najmniej 5 lat;
- Projektor multimedialny – co najmniej 3 lata (w tym żarówki w projektorze 3 lata lub przynajmniej 2000 godzin pracy w trybie pełnej jasności);
- Komputer przenośny – co najmniej 2 lata.

Komputery przenośne (15 sztuk):

- Komputer przenośny – co najmniej 2 lata.

Pracownię językową (1 zestaw):

- Pulpit nauczyciela wbudowany w blat biurka z oprogramowaniem – co najmniej 3 lata;
- Uczniowskie stanowiska przyłączeniowe - co najmniej 3 lata;
- Słuchawki z mikrofonem dynamicznym - co najmniej 3 lata;
- Głośniki do zabudowy w biurku nauczyciela - co najmniej 3 lata;
- Biurko nauczyciela - co najmniej 3 lata;
- Komputer przenośny - co najmniej 2 lata;
- Projektor multimedialny - co najmniej 3 lata (w tym żarówki w projektorze 3 lata lub przynajmniej 2000 godzin pracy w trybie pełnej jasności).

od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji gwarancyjnych napraw serwisowych. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

3. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest bezpłatnie wykonywać wszelkie czynności wymagane przez producenta sprzętu, które są niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania. W szczególności zobowiązany jest do przeprowadzania bezpłatnych przeglądów serwisowych sprzętu w terminach wskazanych przez producenta.

## § 10

W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w siedzibie Wykonawcy lub innym miejscu wskazanym przez Wykonawcę, ryzyko utraty sprzętu lub jego uszkodzenia ponosi Wykonawca do czasu ponownego dostarczenia do właściwej lokalizacji.

## § 11

1. W okresie gwarancyjnym Wykonawca przystąpi do usunięcia wad jakościowych przedmiotu zamówienia w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia.
2. Zgłoszenie awarii zostanie dokonane telefonicznie i niezwłocznie potwierdzone faksem nr telefonu ....., nr faksu.....
3. Usunięcie wad w ramach gwarancji nie może przekroczyć 10 dni roboczych. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie usunąć usterek ww. terminie, zobowiązany jest do czasu usunięcia wad, dostarczyć sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach i kompatybilny z zamontowanym zestawem, zapewniającym prawidłową pracę systemu w ciągu trzech dni roboczych od powzięcia informacji o niemożliwości dotrzymania terminu naprawy.
4. Poprzez podjęcie naprawy rozumie się podjęcie działań zmierzających do ustalenia przyczyny awarii, sposobu jej usunięcia, zgromadzenia części lub urządzeń koniecznych do dokonania naprawy, itp. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od Zamawiającego potwierdzenie podjęcia naprawy.

## § 12

Zamawiający, w okresie gwarancji, zastrzega sobie prawo żądania wymiany każdego z istotnych elementów tj.: komputera przenośnego, tablicy interaktywnej, projektora multimedialnego, pracowni językowej na nowy, gdy po 3 naprawach gwarancyjnych – niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy różnych wad – ww. sprzęt nadal będzie wykazywał wady. W takim przypadku Wykonawca dokona wymiany sprzętu w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.

### § 13

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do składania reklamacji i żądania wymiany sprzętu jest ....
2. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć wyciąg z umowy dotyczący warunków gwarancji oraz informację dotyczącą sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych oraz sposobów zgłaszania awarii (zgodnie z ofertą) podpisaną przez Wykonawcę. W załączeniu do powyższego dokumentu Wykonawca musi dostarczyć zbiorową, podpisaną przez Wykonawcę, kartę gwarancyjną. Muszą się w niej znaleźć: dokładne nazwy wszystkich dostarczonych urządzeń oraz rubryki, do których zostaną wpisane informacje o ewentualnych naprawach: daty zgłoszenia oraz przyjęcia awarii urządzeń, daty napraw, podpis osoby potwierdzającej wykonanie tych napraw oraz miejsce na wpisanie uwag. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego Wykonawca wpisuje numer seryjny tego urządzenia do rubryki „Uwagi”. W dokumencie tym Wykonawca określi (jeżeli jest to konieczne), w przypadku których urządzeń niezbędne są indywidualne karty gwarancyjne. Wskazane indywidualne karty gwarancyjne muszą zostać wypełnione oraz podpisane przez Wykonawcę lub producenta sprzętu.

### § 14

Załącznikiem Nr 5 do umowy jest wykaz certyfikowanych przez producenta punktów serwisowych w Polsce w zakresie naprawy:

- dostarczonych komputerów przenośnych,
- dostarczonych tablic interaktywnych,
- dostarczonych projektorów multimedialnych
- dostarczonej pracowni językowej.

### TERMIN REALIZACJI UMOWY

### § 15

Niniejsza umowa zostanie wykonana w terminie do 31 dni od dnia podpisania.

### § 16

1. Za termin wykonania zamówienia należy rozumieć termin podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru sprzętu.
2. Wzór protokołu odbioru sprzętu stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

### § 17

1. Za wykonanie umowy Zamawiający prześle Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .....zł brutto (słownie.....). Powyższa kwota obejmuje

wszystkie koszty związane z realizacją umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie i ofercie Wykonawcy.

2. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie wystawienie przez Wykonawcę faktury po protokolarnym odbiorze końcowym.

#### § 18

1. Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
2. Za termin dokonania zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 19

Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i urządzenia użyte do napraw gwarancyjnych i usunięcia wad.

### **KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA**

#### § 20

1. W przypadku niewykonania lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1 umowy.
2. Za nieterminowe wykonanie umowy **Wykonawca** zapłaci kary umowne w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Za zwłokę w podjęciu czynności naprawy **Wykonawca** zapłaci kary umowne w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Za opóźnienie w realizacji zgłoszonej naprawy **Wykonawca** zapłaci kary umowne w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1, umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. **Zamawiający** może potrącić kary umowne z wynagrodzenia.
6. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** kary umowne za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego** w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1 z zastrzeżeniem zawartym w ust. 7.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zgodnie z art. 145 Pzp.

#### § 21

1. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, o ile wysokość faktycznie poniesionych szkód przekroczy wysokość kar umownych lub, jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar

umownych.

2. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego i osoby trzecie spowodowane istnieniem wad ukrytych urządzeń, materiałów lub szkody wyrządzone w czasie wykonywania instalacji i jest zobowiązany do zaspokojenia roszczeń na własny koszt.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie usterek lub wad w wyznaczonym terminie Zamawiający jest uprawniony, po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy, do ich usunięcia na koszt Wykonawcy z zachowaniem praw wynikających z gwarancji lub rękojmi.

## **INNE POSTANOWIENIA**

### § 22

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania niniejszej umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności do dnia ..... i że zostanie ono przedłużone na warunkach nie gorszych i wartości nie mniejszej niż wymagana przez zamawiającego na czas trwania niniejszej umowy.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu, w którym upływa termin obowiązywania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, przekaze zamawiającemu nowy dokument ubezpieczenia o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §17 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

### § 23

Do kontaktów strony wyznaczyły przedstawicieli:

- 1) Zamawiający –.....tel..... ,
- 2) Wykonawca – ..... tel. ....

### § 24

Stosownie do art. 24 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zmianami) strony wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.

### § 25

#### Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty w przypadku niedostępności na termin realizacji dostaw sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia, na skutek okoliczności niemożliwych do przewidzenia przez wykonawcę, tj. wycofania z rynku zaoferowanych produktów lub wprowadzenia zmian technologicznych

zaoferowanych produktów. Na wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania w takim przypadku, że oferowany produkt posiada parametry tożsame lub lepsze od tych przedstawionych w ofercie, poprzez przedłożenie dokumentów potwierdzonych przez producenta lub upoważnionego przez producenta dystrybutora.

2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy oraz załączników mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.

#### § 27

Spory wynikające i związane z wykonaniem niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji, a gdy te nie przyniosą rezultatu poddają je pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego w Kielcach.

#### § 28

Umowa niniejsza składa się z umowy i załączników.

#### § 29

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (1 egz. dla **Wykonawcy**, 2 egz. dla **Zamawiającego**).

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

#### **Załączniki:**

- Załącznik Nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik Nr 2 - Wzór protokołu odbioru sprzętu
- Załącznik Nr 3 - Pełny wykaz sprzętu, oprogramowania i związanej z nim dokumentacji.
- Załącznik Nr 4 - Informacja dotycząca sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych oraz sposobu zgłaszania awarii wraz ze zbiorową kartą gwarancyjną.
- Załącznik Nr 5 - Wykaz certyfikowanych przez producenta punktów serwisowych w Polsce w zakresie naprawy:
  - dostarczonych komputerów przenośnych,
  - dostarczonych tablic interaktywnych,
  - dostarczonych projektorów multimedialnych.



**- WZÓR -  
PROTOKÓŁ ODBIORU SPRZĘTU**

**Dostawa:**

- 1) 4 sztuk interaktywnych zestawów multimedialnych (zestaw: komputer przenośny, tablica interaktywna, projektor multimedialny, oprogramowanie specjalistyczne) wraz z osprzętem (uchwyt do rzutnika, głośniki aktywne, natynkowe przyłącze sygnałowe),
- 2) 15 sztuk komputerów przenośnych z zastosowaniem prawa opcji,
- 3) jednej pracowni językowej (zestaw: pulpit nauczyciela, uczniowskie stanowiska przyłączeniowe, słuchawki z mikrofonem dynamicznym, okablowanie, głośniki do zabudowy w biurku nauczyciela, biurko nauczyciela, biurka uczniowskie, krzesło dla nauczyciela, komputer przenośny, projektor multimedialny, ekran sufitowy/ścienny, chwyt sufitowy do projektora, okablowanie do projektora i pozostałych urządzeń) wraz z montażem i szkoleniem.

Prawem opcji (pkt 2) przedmiotu zamówienia) objętych jest do 3 sztuk komputerów przenośnych. Oznacza to, że Zamawiający na pewno kupi 15 sztuk komputerów przenośnych, zaś pozostałe 3 sztuki (w sumie do 18 sztuk) zostanie zakupionych w zależności od ceny najkorzystniejszej oferty wskazanej w załącznik nr 2 - Formularz oferty.

I. Dane placówki					
1	Pełna nazwa:				
2	Forma prawna:				
3	Nazwa organu prowadzącego:				
4	Numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w innym rejestrze:				
5	Data wpisu, rejestracji lub utworzenia:				
6	nr NIP:		7	nr REGON:	
8	Powiat:		9	Gmina:	
10	Miejscowość:				
11	Kod pocztowy:		12	Poczta:	
13	Adres:				
14	Telefon:		15	Fax:	
16	Email:				
17	Adres strony www:				

1. Na wniosek Wykonawcy: [nazwa Firmy realizującej zamówienie] potwierdza się niniejszym, że w Centrum Edukacyjnym w Wólce Milanowskiej wykonana została dostawa zestawu [rodzaj zestawu]; dostawa komputerów przenośnych; dostawa , montaż i szkolenie zgodnie z umową nr [wpisać numer umowy].

**Warunki podstawowe odbioru zestawu:**

1. Odbiór zestawu następuje w obecności osoby upoważnionej przez Dyrektora ŚCDN.
2. Przy odbiorze zestawu należy sprawdzić: dostarczenie licencji na zainstalowane oprogramowanie oraz nośników z oprogramowaniem. Oryginał licencji zostanie przekazany do ŚCDN.
3. Komputery muszą mieć zainstalowane aktualne sterowniki do wszystkich urządzeń oraz poprawnie zainstalowane oprogramowanie użytkowe do ich wykorzystania (o ile istnieje, np. do sprzętu typu CDRW, DVD).

**Wykonawca dostarczył:**

	<b>Produkt</b> (pełna nazwa i symbol w/g nomenklatury producenta)	<b>Liczba</b>	<b>Numer seryjny*</b>	<b>Cena jednostkowa brutto</b>
	A	B	C	D
1.				
2.				

<b>LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE:</b>				
	<b>Produkt</b> (pełna nazwa i symbol w/g nomenklatury producenta)	<b>Liczba</b>	<b>Numer licencji*</b>	<b>Cena jednostkowa brutto</b>
	A	B	C	D
1.				
2.				

<b>NOŚNIKI Z OPROGRAMOWANIEM:</b>				
	<b>Produkt</b> (pełna nazwa i symbol w/g nomenklatury producenta)	<b>Liczba</b>	<b>Numer nośnika*</b>	<b>Cena jednostkowa brutto</b>
	A	B	C	D
1.				

2.				
----	--	--	--	--

<b>KLUCZE INSTALACYJNE:</b>			
	<b>Produkt (pełna nazwa i symbol w/g nomenklatury producenta)</b>	<b>Klucz instalacyjny umożliwiający instalację oprogramowania**</b>	<b>Klucz produktu umożliwiający aktywację oprogramowania**</b>
	A	B	C
-			
-			

Wartość brutto (zgodnie z ofertą) przekazanego sprzętu wynosi .....zł  
(słownie: .....)

**Sprzęt został zamontowany (zgodnie z wymogami określonymi w umowie), uruchomiony i jest technicznie sprawny. Zainstalowane programy funkcjonują prawidłowo.**

Przeprowadzone zostało szkolenie wymienionych niżej dwóch pracowników szkoły zgodnie z warunkami określonymi w umowie, co potwierdzone zostało stosownymi zaświadczeniami.

**Przeszkoleni pracownicy:**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwisko</b>	<b>Imię</b>	<b>stanowisko</b>	<b>Nauczane przedmioty</b>
1				
2				

ŚCDN otrzymała komplet dokumentów zawierający:

- wyciąg z umowy dotyczący warunków gwarancji,
- informację dotyczącą sposobu świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych,
- informację dotyczącą sposobu zgłaszania awarii

podpisany przez Wykonawcę (w tym numery telefonów, faksów, adres poczty elektronicznej i dokładny adres punktu serwisowego). W załączeniu do w/w dokumentów Wykonawca dostarczył zbiorową kartę gwarancyjną, w której znajdują się: dokładne nazwy wszystkich dostarczonych urządzeń oraz rubryki, do których zostaną wpisane: **daty zgłoszenia oraz przyjęcia awarii urządzeń, daty napraw, podpis osoby potwierdzającej wykonanie tych napraw oraz miejsce na wpisanie uwag. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego Wykonawca wpisuje numer seryjny tego urządzenia do rubryki „Uwagi”**. W dokumencie tym Wykonawca określił (jeżeli jest to konieczne), w przypadku których urządzeń niezbędne są indywidualne karty gwarancyjne. Wskazane indywidualne karty gwarancyjne zostały wypełnione oraz podpisane przez Wykonawcę lub producenta sprzętu.

Miejscowość i data

---

Pieczęć Wykonawcy

Podpis Przedstawiciela Zamawiającego

Niniejszy protokół należy wypełnić w 2 egzemplarzach, po jednym dla:

- Świętokrzyskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach;
- Wykonawcy.

Niniejszy protokół stanowi podstawę uwzględnienia zestawu w księgach rachunkowych oraz ewidencji środków trwałych.

**UWAGA:**

- Należy podać wszystkie dostarczone elementy zestawu. W przypadku braku numeru seryjnego, numeru licencji, numeru nośnika należy wpisać „brak numeru”. Wszystkie rubryki muszą zostać wypełnione.
- Należy wpisać w odpowiedniej rubryce klucz instalacyjny umożliwiający instalację oprogramowania lub klucz produktu umożliwiający aktywację oprogramowania. Jeżeli produkt posiada tylko klucz instalacyjny lub posiada tylko klucz produktu to w wolnej rubryce należy wpisać „nie dotyczy”. Wszystkie rubryki muszą zostać wypełnione.