



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE



**ZPORR**

Zintegrowany Program  
Operacyjny  
Rozwoju Regionalnego

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ  
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZE STRUKTURALNE

Załącznik Nr 3 do SIWZ  
Znak: DOA.III-3323-7/07

## Wzór umowy

Dotyczy zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 60 000 euro na:

**„Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie portalu” – realizowane w projekcie „e-Świętokrzyskie - rozbudowa infrastruktury informatycznej”, współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego; Priorytet I; Działanie 1.5;**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

DOA.III-3323-7/07

UMOWA \_\_\_\_\_

Niniejsza umowa (zwana dalej "umową") zostaje zawarta dnia \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

**WOJEWÓDZTWE ŚWIĘTOKRZYSKIM - URZĘDEM MARSZAŁKOWSKIM  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO W KIELCACH  
Al. IX-WIEKÓW KIELC Nr 3  
25-516 Kielce  
NIP 959-12-93-724, REGON 291019005  
tel. (41) 342 15 49 fax: (41) 344-52-65  
e-mail: kancelaria@sejmik.kielce.pl**

reprezentowanym przez :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(zwanym dalej "Zamawiającym")

a \_\_\_\_\_  
z siedzibą w \_\_\_\_\_, przy ulicy \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru  
przedsiębiorców KRS pod nr \_\_\_\_\_  
NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_

reprezentowaną przez :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(zwanym dalej "Wykonawcą")

w przedmiocie: „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie portalu” – realizowane w projekcie „e-Świętokrzyskie - rozbudowa infrastruktury informatycznej”, współfinansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego; Priorytet I; Działanie 1.5;

ZWAŻYWSZY, ŻE:

- Zamawiający przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na dostawy i usługi zgodnie z tym jak zostały one określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia załączonych do niniejszej Umowy;
- Oferta Wykonawcy została wybrana przez Zamawiającego;

STRONY niniejszym uzgadniają, co następuje:

Następujące dokumenty wymienione poniżej stanowią integralną część Umowy, przy czym ważność ich jest w poniższej kolejności:

- 1) Załącznik 1: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
- 2) Załącznik 2: Oferta Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_ na \_\_\_\_\_

Wzajemne prawa i zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego odpowiadać będą ustaleniom przyjętym w Umowie; w szczególności: Wykonawca zrealizuje dostawy i wykona Usługi

**Województwo Świętokrzyskie**

**str. 2/15**

zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Zamawiający dokona płatności zgodnie z postanowieniami Umowy.

## § 1 DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

O ile treść Umowy nie stanowi inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- “Umowa” oznacza umowę w sprawie Zamówienia Publicznego zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do tej Umowy;
- “Strona” oznacza Zamawiającego lub Wykonawcę, w zależności od kontekstu, a “Strony” oznacza łącznie Zamawiającego i Wykonawcę;
- “Personel” oznacza osoby fizyczne, którym wyznaczono wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy lub też jakiegokolwiek ich części, odpowiedzialnych za wykonanie danego zakresu przedmiotu umowy;
- “Usługi wdrożeniowe” oznaczają usługi będące przedmiotem zamówienia wykonane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ, których celem jest uruchomienie Portalu i umożliwienie Zamawiającemu właściwego z niego korzystania;
- „Usługi” oznaczają łącznie Usługi projektowe, wdrożeniowe oraz wszelkie inne usługi dodatkowe niezbędne do wykonania zamówienia, takie jak instalacja, uruchomienie, pomoc techniczna i szkolenia etc.;
- “Podwykonawca” oznacza każdy podmiot, któremu Wykonawca powierza wykonanie jakiegokolwiek części zobowiązań wynikających z Umowy;
- „Harmonogram” oznacza harmonogram świadczenia dostaw i usług sporządzony i przedstawiony Zamawiającemu przez Wykonawcę w ciągu miesiąca od podpisania umowy;
- „SIWZ” oznacza Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia stanowiącą Załącznik 1 do Umowy;
- „Zamówienie Publiczne” oznacza zamówienie publiczne w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy;
- „Miejsce Projektu” oznacza lokalizację Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego;
- „Oprogramowanie” oznacza wszystkie składniki oprogramowania wchodzące w skład Portalu Wojewódzkiego – Wrota Świętokrzyskie opisanego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia SIWZ (Załącznik nr 1 do SIWZ) oraz w formularzach stanowiących Załączniki nr 2A i 2B do SIWZ, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na podstawie Umowy, oraz nośniki, dokumentację techniczną, dokumentację użytkowników i administratora oraz aktualizację Oprogramowania.

W pozostałym zakresie terminy i zwroty użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Załączniku nr 1 do SIWZ.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY, HARMONOGRAM

1. Na podstawie Umowy i zgodnie z określonymi w niej warunkami Wykonawca zobowiązuje się zaprojektować, wykonać i wdrożyć Portal zgodnie z zakresem wyznaczonym w SIWZ, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zakresu przedmiotowego określonego w:
  - 2.1 w zakresie zaprojektowania Portalu:
    - a) przeprowadzenia analizy wymagań,
    - b) opracowania i uzgodnienia Ogólnej Koncepcji Wdrożenia,
    - c) opracowania i uzgodnienia Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia;
  - 2.2 w zakresie wykonania Portalu:
    - a) wykonania wszelkich zadań, których efektem będzie Portal, którego specyfikacja zostanie wcześniej określona w Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia;
  - 2.3 w zakresie wdrożenia Portalu zobowiązany jest do:
    - a) przeprowadzenia prac obejmujących zainstalowanie i konfigurację Portalu,
    - b) przekazania dokumentacji technicznej Portalu zgodnej z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia SIWZ i Szczegółową Koncepcją Wdrożenia,
    - c) wykonania i przekazania dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji administratora Portalu,
    - d) przeprowadzenia z udziałem Zamawiającego testów Portalu,
    - e) przeprowadzenia konsultacji w zakresie wprowadzania, edytowania i zarządzania treścią Portalu oraz przeszkolenie personelu w zakresie obsługi i wykorzystania funkcjonalności Portalu, na warunkach określonych w SIWZ.
3. W ciągu miesiąca od podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Harmonogram, obejmujący częściowe etapy i terminy realizacji przedmiotu umowy.
4. Harmonogram zatwierdzany jest przez Zamawiającego w terminie 7 dni od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w terminie 7 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy.
6. Podpisany przez obie strony Harmonogram stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu umowy.

## § 3 TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji całości przedmiotu umowy w terminie do 30 listopada 2007 oraz zgodnie z częściowymi terminami jego realizacji zawartymi w Harmonogramie.

## § 4 ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Strony zgodnie ustalają, że świadcząc Usługi Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:
  - 1.1 świadczenia Usług zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy projektowaniu, programowaniu i wdrażaniu oprogramowania, przy zachowaniu należytej staranności ustalonej zgodnie z art. 355 §2 k.c.,
  - 1.2 zapewnienia kompetentnego Personelu do realizacji Usług, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza Godzinami Roboczymi, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Usług o ile kontakt poza Godzinami Roboczymi jest niezbędny do prawidłowego realizowania zadania,
  - 1.3 zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji Portalu zgodnie z przyjętym Harmonogramem, oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Portalu,
  - 1.4 zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń dla użytkowników Portalu po stronie Zamawiającego, w zakresie przewidzianym w SIWZ,
  - 1.5 zapewnienie wsparcia i konsultacji w zakresie administrowania Portalem oraz wprowadzania, redagowania i zarządzania treściami przeznaczonymi do publikacji w czasie tworzenia i uruchamiania Portalu.
2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub zaniechał działania, do którego był zobowiązany.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w terminie miesiąca od dnia podpisania umowy Ogólnej Koncepcji Wdrożenia.

Ogólna Koncepcja Wdrożenia zawierać będzie co najmniej:

  - 3.1 opis proponowanego rozwiązania, a w tym: opis architektury proponowanego Portalu, specyfikację komponentów sprzętowych, ich dane techniczne, specyfikację komponentów oprogramowania wraz ze schematem instalowania na poszczególnych stanowiskach, zakres funkcjonalny Portalu,
  - 3.2 opis szkoleń z uwzględnieniem ich zakresu,
  - 3.3 opis organizacji projektu z uwzględnieniem poszczególnych zespołów roboczych, liderów, ról i odpowiedzialności, a ponadto procedury organizacyjne prac wdrożeniowych dotyczące rozpoczęcia etapu, nadzoru nad przebiegiem prac, uzgadniania wyników częściowych, odbioru prac w ramach etapu (w tym stosowne testy akceptacyjne), zakończenia prac oraz zasad komunikowania się stron.
4. Ogólna Koncepcja Wdrożenia zatwierdzana jest przez Zamawiającego w terminie 7 dni od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Ogólnej Koncepcji Wdrożenia. Wykonawca wprowadza zmiany w terminie 7 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Ogólna Koncepcja Wdrożenia nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy.
6. Podpisana przez obie strony Ogólna Koncepcja Wdrożenia stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do sposobu jej realizacji.

## § 5 LICENCJE

1. Strony ustalają zgodnie, że autorskie prawa majątkowe do Portalu - Implementacji oraz wszelkie dokumenty, opracowania i inne materiały powstałe w wyniku jego realizacji przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru, na następujących polach eksploatacji:
  - 1.1 trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Portalu - Implementacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Portalu - Implementacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji jakie ma on spełniać,
  - 1.2 tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w Portalu - Implementacji, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade'owaniem), usuwanie problemów i awarii oraz konserwacja wykonanego Portalu - Implementacji,
  - 1.3 utrwalania Portalu – Implementacji w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 1.4 zwielokrotnienia Portalu - Implementacji poprzez kopiowanie w celu uzyskania kopii zapasowych,
  - 1.5 rozpowszechnianie Portalu – Implementacji w jakiejkolwiek formie i postaci wynikającej z jego przeznaczenia.
  - 1.6 eksploatację Portalu – Implementacji zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. W przypadku, gdy eksploatacja Portalu, w zakresie określonym powyżej, spowoduje naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich lub wszczęty zostanie w tym zakresie spór Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, weźmie bezpośredni udział w sporze z osobą trzecią w zakresie naruszenia przysługujących jej praw autorskich, o ile spór taki oparty będzie na zarzucie osoby trzeciej, że korzystanie z wykonanego Portalu przez Zamawiającego w jakikolwiek sposób narusza prawa takiej osoby trzeciej. Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty wydatków koniecznych do prowadzenia sprawy.
3. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Zamówienia określonego w SIWZ, przechodzą na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Portalu - Implementacji. Wykonawca udzieli także na rzecz Zamawiającego upoważnienia do wykonywania i rozporządzania modyfikacjami oprogramowania, powstałego w wyniku niniejszej umowy (prawa zależne), jak również uprawnia Zamawiającego do udzielania osobom trzecim upoważnień do wykonywania tak określonych praw zależnych.
4. W odniesieniu do Oprogramowania Bazowego Portalu wchodzącego w skład Portalu autorstwa Wykonawcy udzieli on Zamawiającemu licencji w postaci określonej przez Wykonawcę w Załączniku nr 2F do SIWZ.
5. W ramach limitu użytkowników, o którym mowa w ust. 4, Zamawiającemu przysługuje prawo sublicencjonowania tj. przydzielania podmiotom, które przyłączą się do tworzenia Portalu Wojewódzkiego – Wrota Świętokrzyskie, jak również dowolna zmiana tego przydziału.<sup>1</sup>
6. Licencja, o której mowa w ust.4. nie może być związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem.

---

<sup>1</sup> Zapis obowiązuje w przypadku gdy licencja będzie udzielana Zamawiającemu z limitem użytkowników nazwanych

7. Na oprogramowanie nie będące autorstwa Wykonawcy dostarczy on odpowiednie licencje w ilości koniecznej do spełnienia wymagań określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ oraz załącznikach: 2A i 2B do SIWZ, które po uzupełnieniu przez Wykonawcę stanowią integralną część jego oferty.
8. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji, sublicencji mieści się w kwocie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z SIWZ.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu będące skutkiem dokonania nie zaakceptowanej przez niego modyfikacji Oprogramowania.
10. Dla realizacji prawa wynikającego z ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca udostępni bez żądania każdorazowo po dokonanej zmianie w kodzie źródłowym aktualne kody źródłowe Portalu - Implementacji.
11. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy.

## **§ 6 KONFLIKT INTERESÓW**

Wykonawca, jego Podwykonawcy, oraz ich Personel nie zaangażują się w trakcie obowiązywania Umowy, pośrednio lub bezpośrednio, w żadną działalność gospodarczą lub zawodową, która stałaby w sprzeczności z obowiązkami ciążącymi na nich na podstawie Umowy.

## **§ 7 UBEZPIECZENIE WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia realizacji niniejszej Umowy do utrzymania ciągłości działania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę 100 000 zł.
2. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dowody dotrzymania warunków umowy ubezpieczenia, w tym dowody opłacania składek.
3. Brak ciągłości umowy ubezpieczenia, w tym niezapłacenie należnych składek, może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **§ 8 AKCEPTACJA ZAMAWIAJĄCEGO**

Wykonawca musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego przed podjęciem któregokolwiek z następujących działań:

1. zlecenie innym Podwykonawcom niż określonym w Umowie świadczenia Usług w jakimkolwiek zakresie,
2. dopuszczenie do wykonywania Umowy członków Personelu, którzy nie są wymienieni imiennie w przedstawionym przez Wykonawcę imiennym wykazie Personelu, o którym mowa §14.

## **§ 9 ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia i w zakresie z niego wynikającym Zamawiający jest zobowiązany do:

1. współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy w zakresie jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
2. dotrzymania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia udziału osób wyznaczonych do obsługi systemu informatycznego w szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę,
3. wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego,
4. udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej i serwerów oraz pomieszczeń na czas wykonywania niezbędnych prac, w których znajdują się te urządzenia, z zachowaniem właściwych procedur i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego,
5. zapewnienia dostępu do Internetu w Miejscu Projektu,
6. informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,
7. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy,
8. zapewnienia Personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego z zachowaniem obowiązujących dla tych miejsc procedur i regulaminów, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach, oraz udostępnienie Personelowi Wykonawcy pomieszczenia do pracy w Miejscu Projektu.

## **§ 10 SPRAWDZANIE STANU WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne raporty z realizacji Umowy po zakończeniu każdego z etapów określonych w Harmonogramie.
2. Zamawiający, w terminie 14 dni od otrzymania raportów, powiadomi Wykonawcę o przyjęciu lub odrzuceniu otrzymanych raportów z podaniem przyczyn ich odrzucenia.
3. Niezależnie od przygotowania raportów określonych w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do pisemnego przedstawiania na każdym etapie realizacji, informacji na temat projektu, z tym zastrzeżeniem, że ilość raportów sporządzana w danym miesiącu kalendarzowym realizacji prac nie może być większa niż 3 uwzględniając w tym także raporty sporządzane zgodnie z postanowieniem ust. 1. Zapis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **§ 11 ODBIÓR PRAC**

1. Zrealizowany przedmiot umowy będzie przekazywany komisyjnie Zamawiającemu częściami zgodnie z etapami określonymi w Harmonogramie na podstawie protokołów częściowego odbioru, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Odbiorowi częściowemu podlegają tylko zrealizowane etapy wyodrębnione w Harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 3.
3. Protokół częściowego odbioru powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, wykaz dostarczonego oprogramowania, wykaz przeprowadzonych prac, uwagi i zastrzeżenia, wynik przeprowadzonych testów akceptacyjnych oraz podpisy członków komisji odbiorowej.



4. Protokół końcowy odbioru zostanie sporządzony na podstawie wszystkich częściowych protokołów odbioru Zamówienia.
5. Odbiór końcowy może dotyczyć elementów zamówienia (produktów powstałych w wyniku jego realizacji) odebranych uprzednio w ramach odbioru częściowego tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny do stwierdzenia prawidłowości ich współpracy z elementami odebranymi w ramach pozostałych odbiorów częściowych.
6. Przyjmuje się następujące zasady ustalania składu komisji odbiorowych:
  - 6.1 odbiory częściowe będą dokonywane przez komisję składającą się z:
    - a) ze strony Wykonawcy: główny koordynator ze strony Wykonawcy i lider odpowiedzialny za realizację etapu lub liderzy odpowiedzialni za realizację każdego z etapów w przypadku gdy odbiorowi podlega grupa etapów lub osoby przez nich delegowane
    - b) ze strony Zamawiającego: główny koordynator ze strony Zamawiającego i lider odpowiedzialny za realizację etapu lub liderzy odpowiedzialni za realizację każdego z etapów w przypadku gdy odbiorowi podlega grupa etapów, lub osoby przez nich delegowane
  - 6.2 odbiór końcowy będzie dokonywany przez komisję składającą się z:
    - a) ze strony Wykonawcy: główny koordynator ze strony Wykonawcy oraz liderzy odpowiedzialni za poszczególne etapy, lub osoby przez nich delegowane
    - b) ze strony Zamawiającego: główny koordynator ze strony Zamawiającego oraz liderzy odpowiedzialni za poszczególne etapy, lub osoby przez nich delegowane
7. Delegacja, o której mowa powyżej powinna być udzielona w formie pisemnej z podpisem osoby delegującej.

## **§ 12 RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA JAKOŚCI I ASYSTA TECHNICZNA**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne, a w szczególności za to, że (rękojmia):
  - 1.1 Portal będzie spełniać wymagania określone w SIWZ,
  - 1.2 Portal będzie funkcjonował zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika (dokumentacja techniczna Portalu musi spełniać wymogi określone w Załączniku Nr 1 do SIWZ)
2. Wykonawca udziela gwarancji na oprogramowanie na okres .....<sup>2</sup>. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru końcowego przez Zamawiającego, stwierdzonego końcowym protokołem odbioru.
3. W ramach gwarancji Wykonawca usunie wszelkie nieprawidłowości w działaniu Portalu oraz jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego (nie ograniczonego funkcjonalnie) działania tegoż systemu.
4. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Oprogramowania. Okres gwarancji ulega wówczas przedłużeniu odpowiednio:
  - 4.1 w przypadku usunięcia wad - o okres wykonywania naprawy,

---

<sup>2</sup> Uzupełniane na podstawie złożonej oferty

- 4.2 w przypadku dokonania wymiany – biegnie na nowo.
5. Szczegółowe warunki gwarancji określa SIWZ – Załącznik nr 1 do SIWZ.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, w których posiadanie wejdą pracownicy Wykonawcy, zgodnie z obowiązującym prawem.
7. Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności koszty dojazdu, delegacji, dostawy, podmiany związane z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.
8. Każdorazowo po dokonaniu interwencji gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia Programów do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji.
9. Wykonawca zapewni usługi Help Desk na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ.
10. Wykonawca zapewni usługi Asysty Technicznej Portalu na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ przez okres .....<sup>3</sup>. Termin Asysty technicznej biegnie od dnia odbioru końcowego przez Zamawiającego, stwierdzonego końcowym protokołem odbioru.

### § 13 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej (brutto), tj. ....<sup>4</sup> w formie.....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
  - 3.1 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
  - 3.2 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości – kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji.

### § 14 PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca w ciągu 7 dni od podpisania umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu Personel odpowiadający za realizację przedmiotu zamówienia po stronie wykonawcy, stanowiska, uzgodnione zakresy obowiązków, minimum kwalifikacji i szacunkowe okresy zaangażowania w realizację przedmiotu zamówienia.
2. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może proponować zmianę Personelu. Zmiana taka jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego członka zespołu Personelu.
3. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę w składzie Personelu w następujących przypadkach:

---

<sup>3</sup> Uzupełniane na podstawie złożonej oferty

<sup>4</sup> Uzupełniane na podstawie złożonej oferty

- 3.1 śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych członka Personelu,
- 3.2 nie wywiązywania się członka Personelu z obowiązków wynikających z Umowy,
4. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany Personelu, jak również innych osób, przeznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy jeżeli uzna i udowodni, że dany specjalista nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest zmienić specjalistę zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego.
5. W przypadku zmiany Personelu, jak również innych osób, przeznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zatrudni za zgodą Zamawiającego osobę o tych samych lub wyższych kwalifikacjach.
6. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z usunięcia lub wymiany Personelu, jak również innych osób, przeznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 15 ZMIANA STRON UMOWY I KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW**

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
2. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy Podwykonawców, którzy nie byli wymienieni w ofercie Wykonawcy na wykonanie Zamówienia Publicznego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, jednakże wymaga się aby zamówienie było wykonane z wykorzystaniem Programów, które były przedmiotem oferty złożonej Zamawiającemu w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich Podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

## **§ 16 WYNAGRODZENIE UMOWNE**

1. Wynagrodzeniem ryczałtowym za wykonanie przedmiotu umowy jest cena zaproponowana w Ofercie Wykonawcy w wysokości .....zł brutto (słownie:.....). Wartość zamówienia netto: ..... zł (słownie:.....), kwota VAT: .....zł (słownie:.....).
2. Cena określona w ust. 1 jest ceną określoną w ofercie Wykonawcy i obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu zamówienia. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy, w szczególności: cła i podatki, koszty transportu, ubezpieczenia, szkolenia w ramach wdrażania oprogramowania, licencje, dokumentację niezbędną do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.
3. Rozliczenie za przedmiot umowy odbędzie się na podstawie faktury końcowej.
4. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego.

## § 17 ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek Wykonawcy:  
.....  
w terminie 14 dni od daty przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
2. Podstawą do wypłaty będą:
  - 2.1 faktura wystawiona przez Wykonawcę
  - 2.2 protokół końcowego odbioru, o którym mowa w § 11,
  - 2.3 przyjęcie faktury VAT końcowej przez Zamawiającego.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Za niedotrzymanie terminu płatności przez Zamawiającego będą naliczane odsetki ustawowe.

## § 18 OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeśli w toku wykonywania Umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym Harmonogramem, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 2.1 za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Zamówienia 0,05% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 16 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - 2.2 za opóźnienie w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze częściowym pojedynczego etapu 0,02% wartości brutto tego etapu, w którym stwierdzono wady, za każdy dzień opóźnienia, liczonej od terminu wskazanego w Harmonogramie jako termin zakończenia odbieranego etapu,
  - 2.3 z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 16 ust. 1 umowy,
  - 2.4 za opóźnienie w wykonaniu naprawy gwarancyjnej w wysokości 0,02% wartości brutto składników oprogramowania podlegających naprawie gwarancyjnej za każdy dzień opóźnienia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, innych zapisach niniejszej umowy lub jeżeli Wykonawca dopuści się w realizacji Zamówienia opóźnienia, przekraczającego okres 1 miesiąca lub naruszy inne istotne postanowienia umowy, a po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń Wykonawca nie zastosował się do wezwania. W takim przypadku ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w ust.2 pkt. 2.3.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 16 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.

5. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 i 2 nie pokrywają szkody, stronom przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
8. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 19 KODY ŹRÓDŁOWE**

1. W przypadku likwidacji, upadłości Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, kody źródłowe oprogramowania od wersji początkowej, tzn. aktualnej w momencie uruchomienia produkcyjnego Portalu do bieżącej, pozostają w pełnej dyspozycji Zamawiającego.
2. W sytuacji określonej w ust. 1 nie stosuje się zapisów umowy dotyczących obowiązku oznakowania zmian wprowadzonych w kodach źródłowych przez Zamawiającego, informacji o zawartości pliku przed dokonaniem zmian oraz zakazu usuwania klauzul poświadczających prawa autorskie zawartych w kodach źródłowych i wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za dokonane przez Zamawiającego zmiany w kodach źródłowych oprogramowania użytkowego, a ponadto Zamawiający może także powierzyć osobie trzeciej wykonanie potrzebnych modyfikacji w tychże kodach.

## **§ 20 POUFNOŚĆ**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej w innych celach niż wykonanie Umowy.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, o których mowa w ust. 1 powyżej pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.

## **§ 21 ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi albo między Zamawiającym a

- Podwykonawcami, a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeśli po 30 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Zamawiającego.

## § 22 UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE

Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcy, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli Stron. Upoważnionym przedstawicielem ze strony Zamawiającego jest

\_\_\_\_\_  
Upoważnionym            przedstawicielem            ze            strony            Wykonawcy            jest

## § 23 ZAWIADOMIENIA

1. Jakikolwiek zawiadomienie będzie przekazane przez jedną Stronę drugiej Stronie:
  - 1.1 listem poleconym,
  - 1.2 przesyłką kurierską lub
  - 1.3 faksem.
2. Adres Zamawiającego: - jak na stronie 1 niniejszej Umowy
3. Adres Wykonawcy: \_\_\_\_\_
4. Zawiadomienie skutkuje w momencie doręczenia go danej ze Stron lub z datą podaną na zawiadomieniu, w zależności od tego, który z tych terminów jest późniejszy.
5. Zawiadomienie przesłane faksem musi niezwłocznie zostać potwierdzone w formie pisemnej.

## § 24 SIŁA WYŻSZA

1. Na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu.
2. Strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z niniejszej Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na utratę zabezpieczenia wykonania Umowy, kary umowne lub wypowiedzenie z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych.
3. Dla potrzeb Umowy, "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki.
4. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie

- uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, którego nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.
5. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

## **§ 25 PRAWO WŁAŚCIWE, JĘZYK, EGZEMPLARZE UMOWY I ZMIANY UMOWY**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy regulujące kwestię udzielania zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami –Kodeks cywilny. Do stosunku licencji na Oprogramowanie i sublicencji na Oprogramowanie Standardowe stosuje się przepisy prawa autorskiego.
2. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach w języku polskim, z czego 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.