

Kielce dn. 4.12.2008r.

Dotyczy postępowania znak SBRR-0724/Pzp/18/2008 na obsługę bankową prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

W dniach 2 oraz 3.12.2008r wpłynęły zapytania od wykonawców. Stosownie do postanowień art. 38 ust. 2 udzielam odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1

Czy przez wpłaty gotówkowe rozumie Zamawiający wpłaty w formie otwartej czy zamkniętej?

Odpowiedz:

Przez wpłaty gotówkowe Zamawiający rozumie wpłaty otwarte do (kasy).

Pytanie 2

W związku z punktem 3.2.1 SIWZ czy Zamawiający uzna za wystarczające możliwość wglądu do operacji historycznych poprzez system bankowości elektronicznej za okres 18 m-cy wstecz, a do operacji bardziej odległych możliwość otrzymania informacji o transakcjach za pośrednictwem Departamentu Obsługi Klienta?

Odpowiedz:

Tak okres 18 miesięcy jest dla Zamawiającego wystarczający, a informacja o transakcjach po okresie 18 m-cy może być przekazywana przez Departamentu Obsługi Klienta.

Pytanie 3

Proszę o sprecyzowanie zapisu w załączniku nr 2 do SIWZ punkt 8- Co Zamawiający rozumie przez pod pojęciem „system bankowości udostępniania”? czy chodzi o system bankowości elektronicznej?

Odpowiedz

Pod pojęciem system bankowości udostępniania Zamawiający ujął system bankowości elektronicznej posiadający minimum funkcje:

- realizacja przelewów w PLN pomiędzy własnymi rachunkami
- . realizacja przelewów w PLN na dowolny rachunek w kraju
- realizacja poleceń walutowych
- przewalutowywanie między własnymi rachunkami
- realizacja przelewów w PLN na rachunki ZUS
- realizacja przelewów w PLN na rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych
- sprawdzenie rejestru operacji wykonanych poprzez system
- informacja o transakcjach bieżących
- zmiana metody autoryzacji – w przypadku Użytkowników korzystających z metody autoryzacji za pomocą hasła do klucza

- tworzenie paczek przelewów (w tym import przelewów wzorcowych)
- złożenie, modyfikacja, odwołanie stałego zlecenia
- utworzenie przelewu wzorcowego w PLN
- informacja o saldzie rachunku
- historia rachunku
- potwierdzenie realizacji przelewy
- wyciąg do rachunku
- informacja o blokadach na rachunku
- eksport wyciągów
- otwarcie/ zamknięcie rachunku oszczędnościowego w PLN
- otwarcie /likwidacja lokaty terminowej w PLN
- - blokowanie dostępu do systemu
- blokowanie dostępu do rachunku w systemie
- zmiana hasła dostępu do systemu
- zmiana metody autoryzacji – w przypadku Użytkowników korzystających z metody autoryzacji za pomocą hasła do klucza
- złożenie reklamacji

Pytanie 4

W odniesieniu do załącznika nr 4 punkt 6 – proszę o odpowiedź na pytanie: Czy Zamawiający aprobuje następujące zasady identyfikacji Użytkownika Systemu i autoryzacji: podanie identyfikatora użytkownika, wprowadzenie pinu do tokena i wygenerowanie odpowiedzi (unikatowego hasła) w trakcie logowania. System przydziela odpowiednie uprawnienia , zgodnie z dyspozycją Zamawiającego, w tym do autoryzacji?

Odpowiedz:

Tak aprobuje taki sposób identyfikacji Użytkownika Systemu i autoryzacji.

Pytanie 5

Czy zamawiający akceptuje przedstawienie sposobów składania dyspozycji oraz ich terminów realizacji podanych w instrukcji oraz przez personel Banku?

Odpowiedz

Akceptuje pod warunkiem że jest zgodna z założeniami Zamawiającego.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania informacji o odmowie lub braku możliwości wykonania dyspozycji, drogą telefoniczną przez pracownika Banku do wskazanych przez Zamawiającego pracowników?

Odpowiedz

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania informacji o odmowie lub braku możliwości wykonania dyspozycji, drogą telefoniczną przez pracownika Banku do wskazanych przez Zamawiającego pracowników.

Pytanie 7

Czy Zamawiający akceptuje, iż informacje o pobranych opłatach i prowizjach będą przekazywane klientowi poprzez prezentacje na wyciągach natomiast zmiana tabeli opłat i prowizji będzie poprzedzona informacją pisemną przesłaną do klienta?

Odpowiedz:

Opłaty prowizje i odsetki bankowe powinny być przekazywane zbiorczo, jedną kwotą na koniec miesiąca. Opłaty i prowizje nie mogą ulec zmianie przez okres trwania umowy muszą być takie jak w kalkulacji w formularzu ofertowym.

Pytanie 8

Czy Zamawiający akceptuje możliwość wypowiedzenia umowy bankowości elektronicznej za wypowiedzeniem 30 dniowym, natomiast w okresach przez Zamawiającego przypadkach będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 2 dni roboczych? Proszę o podanie przyczyn natychmiastowego wypowiedzenia umowy bankowości elektronicznej?

Odpowiedz:

Akceptuje możliwość wypowiedzenia umowy bankowości elektronicznej z wypowiedzeniem 30 dniowym. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić w sytuacji informacji o likwidacji jednostki budżetowej lub z dniem rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku bankowego.

Pytanie 9

Czy do wyjaśnienia bardziej skomplikowanych przypadków reklamacji Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia reklamacji powyżej 14 dni?

Odpowiedz

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia okresu reklamacji powyżej 14 dni.

Pytanie 10

Czy komputery Zamawiającego posiadają następujące parametry techniczne?

Procesor taktowany zegarem 1.0 GHz

Pamięć operacyjna (RAM) 512 MB lub więcej

Karta graficzna , monitor obsługujące wyświetlanie w rozdzielczości 1024x768, True Color

Wolne miejsce na dysku twardym Powyżej 250 MB

System operacyjny Windows 9x, Nt 4.0, 2000, XP, Vista

Przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji 6.0 lub nowszy

Java SUN Wersja 1.4.2_03 lub nowsza

Program AdobeReader 5.0 lub nowszy

Program do obsługi plików z archiwum (spakowanych) typu „zip”.

Sieć/dostęp do Internetu

- transfer do/z sieci zewnętrznej (pojedynczej stacji) zalecany 128 kbs
- otwarte porty http (80) i https(443)
- brak skanowania, blokowania oraz cache'owania apletów Javy i ActiveX pochodzących z adresów

<https://europe.citireet-eb.citicorp.com>

<https://us.citidirect.citicorp.com>

w trakcie aktualizacji (instalacji) systemuna systemach operacyjnych na technologii NT, wymagane są uprawnienia administracyjne do stacji roboczej użytkownika.

Odpowiedz:

Komputery Zamawiającego posiadają wyższe parametry techniczne niż te opisane w pytaniu. Sieć dostępu do Internetu spełnia warunki opisane w drugiej części pytania10.

Pytanie 11

Każdy z Banków posiada własne sposoby autoryzacji i udostępniania plików, tokenów do bankowości elektronicznej charakterystyczne danemu Bankowi, w związku z faktem proszę o informacje czy Zamawiający dopuszcza inną formę brzmienia powyższego zapisu, która pozostaje również formą bezpieczną z punktu widzenia Zamawiającego.

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza inną formę autoryzacji. Jednak należy podać w ofercie jaka to będzie forma.

Pytanie 12

Jeżeli dana fikcjonalność zapisu IPU nie ma zastosowania w danym Banku ze względu na uwarunkowania techniczne funkcjonowania systemów, produktów bankowych – czy istnieje możliwość ich zmiany – pominięcia np. w przypadku innego sposobu autoryzacji w każdym z Banków?

Odpowiedz:

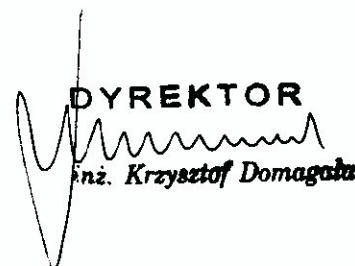
Zamawiający dopuszcza zmiany ale w przypadku innego sposobu autoryzacji który należy opisać i dołączyć do oferty.

Pytanie 13

Proszę o potwierdzenie że Zamawiający oczekuje przedstawienia oprocentowania stałego w zakresie oprocentowania rachunku oraz rachunku oszczędnościowego?

Odpowiedz:

Zamawiający prosi o podanie oprocentowania wg. stanu na dzień ogłoszenia przetargu. Jednocześnie biorąc pod uwagę długi czas umowy Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania zmiennej stopy procentowej.


DYREKTOR
Inż. Krzysztof Domagała