



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŚWIĘTOKRZYSKIE BIURO
ROZWOJU REGIONALNEGO

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2) ŚWIĘTOKRZYSKIE BIURO
ROZWOJU REGIONALNEGO

Biuro Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
25-956 Kielce, ul. Jagiellońska 70
t. (041) 345 09 41 f. (041) 335 06 07

nr postępowania: ŚBRR.POKL.ZTZ.3321.15.JK.2012

Kielce, dnia 15.10.2012r.

Do wszystkich uczestników postępowania

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie szkolenia zamkniętego w zakresie profesjonalnej obsługi klienta oraz radzenia sobie ze stresem dla 40 pracowników Świętokrzyskiego Biura Rozwoju Regionalnego – Biura Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, nr postępowania: ŚBRR.POKL.ZTZ.3321.15.JK.2012.

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2010r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający odpowiada na pytanie w zakresie:

Pytanie:

„W pkt. 6.2.2. posiadanie wiedzy i doświadczenia – Zamawiający wymaga, wykazania minimum 3 usług (...) o sumarycznej wartości minimum 30.000,00 PLN brutto. Bardzo proszę o informację, czy wartość 30.000,00 PLN ma być sumą 3 usług szkoleniowych?”

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ, Zamawiający wymaga wykazania minimum 3 usług szkolenia wyjazdowego, z noclegiem i wyżywieniem, w zakresie obsługi klienta w administracji i radzenia sobie ze stresem o sumarycznej wartości minimum 30 000 PLN brutto – tj. wartość 30 000,00 PLN brutto ma być sumą 3 ww. usług;

lub minimum 3 usług szkolenia wyjazdowego, z noclegiem i wyżywieniem, w zakresie obsługi klienta w administracji **i minimum 3 usług** szkolenia wyjazdowego, z noclegiem i wyżywieniem, w zakresie radzenia sobie ze stresem, o sumarycznej wartości minimum 30 000 PLN brutto – tj. wartość 30 000,00 PLN brutto ma być sumą 6 ww. usług.

Reszta zapisów pozostaje bez zmian.

z poważaniem

DYREKTOR

mgr inż. Krzysztof Domagała