

Protokół Nr 9/25

posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego, które odbyło się 17 marca 2025 r. w godz. 11:15 – 11:30, w sali 202, w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego, przy al. IX Wieków Kielc 3.

Zawiadomienie o posiedzeniu stanowi załącznik nr 1 do protokołu. W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Komisji oraz zaproszeni goście.

Lista obecności członków Komisji stanowi załącznik nr 2 do protokołu.

Lista obecności gości jest załącznikiem nr 3.

Obrady prowadził **Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Sławomir Gierada**.

Przebieg posiedzenia

Ad 1.

Przewodniczący Komisji otworzył posiedzenie i poinformował, że jest wymagane kworum. Członkowie Komisji przyjęli następujący porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach.
3. Sprawy różne.
4. Zamknięcie posiedzenia.

Materiały do pkt 2. znajdują się w aktach sprawy pod numerem KS-III.1510.3.2025. Inicjatywa uchwałodawcza Komisji jest załącznikiem do akt Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Ad 2.

Przewodniczący Komisji poinformował, że przedmiotem obrad Komisji jest skarga, która została przekazana z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Przypomniął, że radni otrzymali również stanowisko Marszałka Województwa. Po dokonaniu analizy materiałów propozycja jest taka, aby uznać skargę za bezzasadną. Poinformował, że na posiedzeniu jest obecna Pani Aleksandra Marcinkowska, dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach, która odpowie na pytania radnych.

Dyrektor Aleksandra Marcinkowska poinformowała, że do urzędu docierają informacje od osób, którym nie udało się zarezerwować terminu w systemie kolejkowym. Do dyspozycji jest 96 miejsc na każdy dzień i system wybiera spośród zgłoszeń, których jest około 15 000 - 25 000.

Radna Jolanta Tyjas chciała wiedzieć czy codziennie jest 15 000 zgłoszeń.

Dyrektor Aleksandra Marcinkowska potwierdziła i dodała, że często jest to jeszcze większa liczba. Zaznaczyła, że 15 000 zgłoszeń w rzeczywistości nie oznacza takiej ilości osób, ponieważ niektórzy korzystają z kilku urządzeń na raz tj. telefonu, smartfona, laptopa, co tak naprawdę zmniejsza szansę na złożenie wniosku. Dyrektor Aleksandra Marcinkowska dodała, że na spotkaniach często przypomina się o tym, aby korzystać z jednego urządzenia. Każdy system działa w podobny sposób tzn. wybiera poszczególne osoby spośród określonej liczby chętnych. System ma służyć tylko upłynnieniu składania wniosków, zaś ich weryfikacja jest osobnym procesem. Obecnie pojawiła się potrzeba wyłonienia nowego wykonawcy, który mógłby zapewnić sprzęt działający sprawniej. Dyrektor Aleksandra Marcinkowska poinformowała, że zdarzają się również podejrzenia dotyczące włamania się do systemu – taką informację zgłosiła instytucja szkoleniowa. Firma, która jest administratorem systemu potwierdziła te podejrzenia i sprawa została zgłoszona do prokuratury. Dyrektor Marcinkowska podkreśliła, że niekiedy system działa wolniej w wyniku przeciążenia serwerów.

Radna Jolanta Tyjas zauważyła, że w takiej sytuacji wnioskodawca może nigdy nie zostać wybrany, jeśli wyboru dokonuje system.

Dyrektor Marcinkowska zaznaczyła, że taki system funkcjonuje w wydziale paszportowym, z tą różnicą, że zainteresowanie jest mniejsze. Następnie poinformowała, że trzy razy było przeprowadzane postępowanie przetargowe na wyłonienie wykonawcy profesjonalnej platformy, której działanie opierałoby się na użyciu podpisu kwalifikowanego, co pozwoliłoby wykluczyć potencjalne oszustwa. Takie rozwiązanie byłoby bardzo szczelne. Z drugiej strony pojawiają się krytyczne głosy od osób, które nie poruszają się sprawnie w systemach elektronicznych i wolą składać wnioski w systemie papierowym. Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy poinformowała, że wykonawca wyłoniony w trzecim postępowaniu nie wykonał przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami i umowa została rozwiązana. Kolejnego postępowania przetargowego nie będzie, ponieważ okres trwania projektu jest do czerwca przyszłego roku i to by nie miało sensu. W tej sytuacji najwłaściwszym wydaje się wyłonienie wykonawcy kalendarza rejestracji z lepszym zapleczem technicznym.

Radna Jolanta Tyjas zaproponowała, żeby kwestię lepszych rozwiązań technicznych wpisać do specyfikacji.

Przewodniczący Komisji Sławomir Gierada zauważył, że skarżąca otrzymała dofinansowanie.

Dyrektor Aleksandra Marcinkowska sprecyzowała, że skarżąca otrzymała dofinansowanie w pierwszym naborze, obecnie próbowała ponownie.

Jolanta Tyjas zapytała czy to dobrze czy raczej niedobrze, że tyle osób jest zainteresowanych.

Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy podkreśliła, że promocja przyniosła oczekiwany rezultat. To dobrze, że ludzie chcą się szkolić i podnosić kwalifikacje. Natomiast problemem są firmy szkoleniowe, które wykorzystują osoby indywidualne i później okazuje się,

że wniosek jest podpisany przez inną osobę (w takim przypadku sprawa jest zgłaszana do prokuratury) albo niektórzy są zaskoczeni, że muszą wnieść wkład własny. Dyrektor Aleksandra Marcinkowska podkreśliła, że najważniejszą kwestią jest aby właściwe osoby, którym jest to potrzebne mogły skorzystać z tych środków.

Przewodniczący Komisji, Sławomir Gierada zamknął dyskusję.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przy 4 głosach „za” i 1 „wstrzymującym się” przyjęła inicjatywę uchwałodawczą w sprawie skargi na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach (zał. nr 4).

Ad 3.

Sprawy różne.

Nie zgłoszono.

Ad 4.

Przewodniczący Komisji Sławomir Gierada zamknął posiedzenie.

Przewodniczący Komisji

Sławomir Gierada

Protokół sporządziła: Maria Ganczarek