

UCHWAŁA NR XIII/183/25
SEJMIKU WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

z dnia 24 marca 2025 r.

w sprawie skargi na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach

Na podstawie art. 18 pkt 20 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 566 z późn.zm), w zw. z art. 227, art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani M.Ż. na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach w przedmiocie nieprawidłowego działania w zakresie umawiania terminów dla osób indywidualnych w sprawie składania wniosków w naborze nr BUR-II/1/2025, w ramach projektu „BUduj swój Rozwój – Baza Usług Rozwojowych”.

§ 2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi zawiera załącznik do uchwały.

§ 3. Treść uchwały wraz z uzasadnieniem podlega przekazaniu Skarżącemu, Marszałkowi Województwa Świętokrzyskiego oraz Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Kielcach.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Sejmiku

Andrzej Bętkowski

Załącznik do uchwały Nr XIII/183/25
Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego
z dnia 24 marca 2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 17 lutego 2025 r. do Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego wpłynęła skarga na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach, w przedmiocie nieprawidłowego działania w zakresie umawiania terminów dla osób indywidualnych w sprawie składania wniosków w naborze nr BUR-II/1/2025, w ramach projektu „BUdaj swój Rozwój – Baza Usług Rozwojowych” przekazana zgodnie z właściwością przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Przewodniczący Sejmiku, na podstawie § 132a Statutu Województwa Świętokrzyskiego, niezwłocznie podjął czynności polegające na przekazaniu skargi pod obrady Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Sejmiku Województwa, jak również poinformowaniu Marszałka Województwa o konieczności zajęcia stanowiska w przedmiotowej sprawie. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Sejmiku opierając się na prawnej kwalifikacji skargi uznała, że podlega ona rozpatrzeniu przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego.

Zgodnie ze stanowiskiem Marszałka Województwa z dnia 27 lutego 2025 r. oraz stosownie do Uchwały NR 8072/23 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2023 r. podmiotem odpowiedzialnym za realizację projektu pn. „BUdaj swój Rozwój – Baza Usług Rozwojowych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 jest Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach. Procedura umawiania terminów dla osób indywidualnych w sprawie składania wniosków odbywa się za pośrednictwem kalendarza rezerwacji, w którym Wnioskodawca samodzielnie rejestruje termin wizyty, której celem jest złożenie wniosku. Kalendarz służy jedynie do rezerwacji terminu natomiast procedura oceny wniosków jest dokonywana na podstawie dokumentów dostarczonych przez Wnioskodawcę. Kalendarz rezerwacji jest aktywny od godziny 8:00 i każdego dnia trwania naboru Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach udostępnia do 96 terminów na złożenie wniosku na kolejny dzień roboczy do momentu wyczerpania środków przeznaczonych na dofinansowanie w danym naborze. W drugim etapie Wnioskodawca zobowiązany jest w wyznaczonym terminie do osobistego złożenia wniosku o dofinansowanie usługi rozwojowej w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach.

Na podstawie informacji zawartych w stanowisku Marszałka Województwa ustalono, że proces rezerwacji terminów w sprawie składania ww. wniosków przebiegał poprawnie, wszelkie nieprawidłowości i propozycje usprawnienia systemu były zgłaszane na bieżąco do Firmy odpowiedzialnej za jego obsługę, zaś ewentualne czasowe zakłócenia jego działania mogły być spowodowane zwiększonym obciążeniem serwera, co wynikało z bardzo dużego zainteresowania ogłoszonym naborem.

W odniesieniu do uwag zawartych w skardze, podkreślić również należy, że Skarżąca uzyskała dofinansowanie w naborze BUR-II/1/2024 w wysokości 7 905,00 złotych, przy maksymalnej kwocie dofinansowania na jednego uczestnika w całym projekcie w wysokości 8 500,00 złotych.

Uwzględniając powyższe, Sejmik Województwa Świętokrzyskiego po rozpoznaniu okoliczności opisanych w skardze oraz wyjaśnień zawartych w stanowisku Marszałka Województwa, uznaje skargę za bezzasadną.

Stosownie do art. 239 § 1 k.p.a w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XIII/183/25
Data dokumentu	2025-03-24
Organ wydający	Sejmik Województwa Świętokrzyskiego
Przedmiot regulacji	w sprawie skargi na Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach
Identyfikator dokumentu	200A2D76-9AA6-4C62-A413-FC0A435EBEDE

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1080890300
Numer seryjny	1552DA07391620E4D37419F07C2DFD4FB475811C
Osoba podpisująca	Andrzej Krzysztof Bętkowski
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	26.03.2025 14:44:01
Zakres podpisu	Podpis całego dokumentu
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL