**Załącznik nr 2**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Usługa polegająca na objęciu opieką serwisową całej ekspozycji Centrum Nauki Leonardo da Vinci.

Opieka serwisowa musi obejmować wszelkie powstające na bieżąco usterki, wynikające z wadliwości sprzętu elektronicznego oraz z innych zewnętrznych przyczyn, powstałych na skutek działania użytkowników lub innych awarii występujących w Centrum Nauki, mogących zaburzyć funkcjonalność oprogramowania / aplikacji poszczególnych eksponatów. Powinna obejmować także wszelkie usterki, które wynikają w obrębie wszystkich eksponatów mechatronicznych wewnętrznych oraz zewnętrznych. Wykonawca ma obowiązek usunięcia wszelkich, wskazanych przez Zamawiającego awarii, które mogą powstać w obrębie wszystkich eksponatów, którymi dysponuje Centrum Nauki (zarówno tych wewnątrz budynku, jak i tych, które znajdują się na terenach zewnętrznych). Serwis powinien obejmować nie tylko podzespoły samych, poszczególnych eksponatów, ale także całą infrastrukturę, która odpowiada za funkcjonowanie ekspozycji, a także naprawy o obrębie wystaw czasowych, które mogą się pojawiać w Centrum Nauki w ciągu roku, nowych eksponatów, które mogą zostać zakupione do Centrum Nauki, tworzenia koncepcji oraz konstruowania nowych eksponatów, zgodnych z zamysłem Zamawiającego. Opieka serwisowa powinna obejmować także system kasowy, jego podzespoły, wszelki sprzęt elektroniczny z nim związany. Centrum Nauki Leonardo da Vinci dysponuje aktualnie 123 eksponatami wewnątrz budynku, z czego 41 urządzeń jest multimedialnych, a 82 – mechatroniczne oraz 38 stanowiskami interaktywnymi na terenach zewnętrznych. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia. W przypadku nagłej awarii obejmującej znaczą część ekspozycji (więcej niż 30% eksponatów), Wykonawca powinien przystąpić do czynności, mających na celu usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Rozliczenie kosztów opieki serwisowej powinno opierać się na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po każdej przeprowadzonej interwencji. Faktura powinna być potwierdzona stosownym protokołem potwierdzającym przeprowadzenie danych czynności. Niniejsza opieka serwisowa przewidziana jest na okres całego 2025 roku. Czynności serwisowe wykonywane będą w godzinach pracy Centrum Nauki, 7 dni w tygodniu, czyli od poniedziałku do niedzieli (w zależności od potrzeb Zamawiającego). Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia będzie miał obowiązek przywrócić wskazany przez Zamawiającego eksponat do pełnej funkcjonalności.

**Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy powinien wykazać listę pracowników, którzy będą wykonywać prace serwisowe oraz powinien przedłożyć Zamawiającemu informacje o zamieszczeniu tych poszczególnych osób w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600) lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. Informacje te powinny pochodzić z sądu oraz powinny być przedstawione w formie papierowej.**

1. **Przedmiot i zakres zamówienia.**
2. Wszelkie informacje techniczne, opis budynku, specyfikacja poszczególnych eksponatów instalacji elektrycznej, oświetlenia dostępne są w siedzibie Zamawiającego, z którymi Wykonawca może zapoznać się osobiście w siedzibie Zamawiającego przed złożeniem oferty, a także w trakcie ewentualnej realizacji umowy.
3. Przy pracach serwisowych Wykonawca nie może w żaden sposób naruszyć konstrukcji, struktury, instalacji, dotychczas wykonanych robót w budynku.
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody, jakie mogą ewentualnie powstać w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, nawet jeśli ujawniły się w okresie późniejszym, ale powstały na skutek działań Wykonawcy. Przy realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest realizować go zgodnie z polskimi przepisami, w tym dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej oraz bezpiecznego użytkowania obiektu, zasadami BHP i normami.
5. Przed przystąpieniem do prac serwisowych Wykonawca zobowiązany jest sprawdzić w naturze wszystkie niezbędne wymiary / parametry sprzętowe / parametry techniczne / parametry systemowe, a także przygotować należycie miejsce pracy, zabezpieczając je przed zwiedzającymi.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wypadki, które mogą wynikać z nie przestrzegania przepisów BHP, czy nienależytego zabezpieczenia miejsca pracy.
7. Każdy pracownik Wykonawcy, który będzie wykonywał prace serwisowe w siedzibie Zamawiającego przed przystąpieniem do prac złoży oświadczenie że zapoznał się z zobowiązującymi Standardami Ochrony Małoletnich obowiązujących w RCNT znajdujących się na stronie www.rcnt.pl (https://rcnt.pl/index.php/o-rcnt/dokumenty/ ) oraz potwierdzi, że spełnia warunki ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j.Dz.U. 2024.560).
8. Wszelki sprzęt / materiał / oprogramowanie, który Wykonawca będzie chciał wykorzystać do celów naprawczych i serwisowych musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.