P R O T O K Ó Ł

Z kontroli prowadzonej w trybie planowym w: Ośrodek Szkolenia Kierowców SMILE Ł. Orłowski & G. Płaza S.C., Aleja 3 Maja 4, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski w miejscu wykonywania działalności: Ośrodek Szkolenia Kierowców SMILE Ł. Orłowski & G. Płaza S.C., Pracownia Psychologiczna Aleja 3 Maja 4, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski.

W dniu 04/10/2024 roku do kontrolowanego przedsiębiorcy: Ośrodek Szkolenia Kierowców SMILE Ł. Orłowski & G. Płaza S.C., Aleja 3 Maja 4, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, wpisanego do rejestru Przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną pod numerem 85/22 kontrolujący wysłał listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (doręczenie nastąpiło dnia 8/10/2024), zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli. W ustalonym terminie czyli dnia 7/11/2024 roku zostały wszczęte oraz zakończone czynności kontrolne.

(Akta kontroli, Załącznik nr 1)

W wyznaczonej dacie została przeprowadzona kontrola przez Anetę Gaj legitymującą się legitymacją służbową nr 11/2020, na podstawie upoważnienia do kontroli nr: 32/24, wydanego w dniu 23/10/2024 roku przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

(Akta kontroli, Załącznik nr 2)

Kontrolowanemu Przedsiębiorcy reprezentowanemu przez spółkę Orłowski & G. Płaza S.C., na podstawie upoważnienia z dnia 23.10.2024 okazano legitymację służbową do wykonania czynności kontrolnych oraz doręczono upoważnienie do przeprowadzania kontroli, jak również poinformowano o jego prawach i obowiązkach w trakcie kontroli. Kontrolujący dokonał wpisu do książki kontroli pod pozycją numer 1. Kontrolą objęto okres od dnia 01 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku.

# Ustalenia kontroli dotyczące ilości wydanych w 2023 roku orzeczeń psychologicznych, w tym orzeczeń, w których zostały potwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdami oraz obowiązku wynikającego z art. 84 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania w zakresie psychologii transportu, na prośbę Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pismem sprawozdał, że w roku 2023 przebadano łącznie 34 osoby i wydano łącznie 29 orzeczeń w tym brak orzeczeń negatywnych czyli takich, w których stwierdzone zostały przeciwwskazania do kierowania pojazdami. Natomiast czynności kontrolne ujawniły iż po przeanalizowaniu rejestru osób badanych oraz dostępnej dokumentacji badań psychologicznych kontrolowany Przedsiębiorca przebadał łącznie 34 osoby i wydał łącznie 50 orzeczeń w tym brak orzeczeń negatywnych czyli takich, w których stwierdzone zostały przeciwwskazania do kierowania pojazdami. Na tę okoliczność kontrolowany przedsiębiorca wydał następujące oświadczenie: „*Ja, Iwona Płaza psycholog uprawniony do badań psychologicznych w zakresie Psychologii Transportu nr 152/17 oświadczam, że rozbieżność w podanej w Sprawozdaniu Przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną uprawnioną do wykonywania badań z zakresu psychologii transportu za rok 2023 liczbie wydanych orzeczeń psychologicznych o braku przeciwwskazań do kierowania pojazdami, a faktycznie wydanych w Pracowni Psychologicznej orzeczeń miała miejsce z uwagi, iż w Sprawozdaniu podałam liczbę wyłącznie orzeczeń o braku przeciwwskazań do kierowania pojazdami, natomiast nie brałam pod uwagę orzeczeń dotyczących m.in. braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy lub braku przeciwwskazań do wykonywania pracy instruktora bądź prowadzeniu pojazdu uprzywilejowanego”*

(Akta kontroli, Załącznik nr 3)

Kontrolujący przyjmuje wytłumaczenie kontrolowanego zalecając jednocześnie, aby w przyszłości zestawienia przesłane do Departamentu Ochrony Zdrowia przygotowywane były z większą dokładnością i precyzją.

# Zakres kontroli obejmował:

a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie badań psychologicznych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy (Dz.U.2022.165)  
b) prowadzoną dokumentację

c) wydawane orzeczenia

d) warunki lokalowe

e) spełnienie przez uprawnionego psychologa warunków określonych w art.87 ust.2 i ust.3 pkt. 4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 o kierujących pojazdami.

# Informacje na temat sposobu wyboru dokumentów do kontroli.

Kontrolujący w odniesieniu do obszarów kontroli dokonał analizy części dostępnej dokumentacji badań psychologicznych za okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku która obejmowała wybrane losowo dokumenty z zasadą iż została sprawdzona co 25 karta badań psychologicznych wraz z wydanymi orzeczeniami

# Ustalenia kontroli do poszczególnych obszarów badań kontrolnych

**a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że zakres badania psychologicznego obejmował:

1. Wywiad bezpośredni i obserwację osoby badanej

2. Badanie narzędziami diagnostycznymi.

3. Ocenę i opis osoby badanej pod względem:

a) sprawności intelektualnej i procesów poznawczych

b) osobowości, z uwzględnieniem funkcjonowania w trudnych sytuacjach, a także dojrzałości społecznej

c) sprawności psychomotorycznej

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że uprawniony psycholog po określeniu celu badania i dokonaniu starannego wywiadu dobierał każdorazowo odpowiednie narzędzia diagnostyczne za pośrednictwem zaawansowanego narzędzia w postaci komputerowo wspomaganego systemu testów psychologicznych – Test2Drive. W skład pakietu wchodzą testy do badania sprawności intelektualnej, osobowości, oraz sprawności psychometrycznej ( SIRT - Test czasu reakcji prostej, CHORT- Test czasu reakcji z wyborem, HECOR - Test koordynacji wzrokowo-ruchowej, SPANT - Dwuwymiarowy test koordynacji wzrokowo-ruchowej, PUT - Test spostrzegania i uwagi, PAMT - Test antycypacji, TRIT - Test rozumowania sytuacyjnego, NECOG - Test zrównoważenia emocjonalnego, PEMAL - Test poziomu przystosowania, SCOPE - Test radzenia sobie w sytuacjach trudnych). Kontrolowany przedsiębiorca nie posiada w swojej pracowni standardowego zestawu narzędzi diagnostycznych w postaci testów psychologicznych oraz aparatów diagnostycznych a całość wykonywanych badań odbywa się jedynie na komputerze.

**b) prowadzonej dokumentacji**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż uprawniony psycholog po przeprowadzeniu badania dokonywał każdorazowo analizy i interpretacji wyników z należytą starannością. Dokumentacja badania psychologicznego w karcie badania zawierała kopię wydanego orzeczenia, jak również arkusze z badań testowych. Kontrolujący na ta okoliczność pobrał kserokopie części dokumentacji prowadzonej przez kontrolowanego przedsiębiorcę, kierując się zasadą losowości i wybierając co 70 orzeczenie, które zawierało wyżej wymienione dokumenty z uwzględnieniem ochrony danych osobowych.

(Akta kontroli, Załącznik nr 4)

Czynności kontrolne umożliwiły również ustalenie, że pracownia psychologiczna prowadzi rejestr osób badanych, który zgodnie z § 8 ust.2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku zawiera następujące dane:

1) datę i numer wpisu do rejestru

2) imię i nazwisko osoby badanej

3) numer PESEL osoby badanej

4) miejsce zamieszkania osoby badanej

5) datę i numer wydanego orzeczenia psychologicznego

Dalsze czynności kontrolne pozwoliły również na ustalenie, że dokumentacja badania psychologicznego przechowywana jest w segregatorach, w szafach metalowych zamykanych na klucz, do której dostęp ma jedynie uprawniony psycholog. Są to warunki organizacyjne i techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieupoważnionych oraz zapewniające ochronę dokumentacji przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zgubieniem.

**c) wydawanie orzeczeń**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż po przeprowadzeniu badania psychologicznego w zakresie psychologii transportu uprawniony psycholog wydawał stosowne do celu badania orzeczenia psychologiczne, według wzoru określonego w załącznikach od 1 do 4 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku. Kopie wydanych orzeczeń dołączone były do dokumentacji badania psychologicznego.

**d) warunki lokalowe**

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pracownia psychologiczna, w której przeprowadzane są badania psychologiczne w zakresie psychologii transportu posiada zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku:

1. Jedno pomieszczenie przeznaczone do badań psychologicznych indywidulanych o powierzchni 56.73 m², oraz jedno pomieszczenie przeznaczone dla uprawnionego psychologa o powierzchni 14.4m² o co potwierdzają pomiary dokonane podczas kontroli.

Ponad to kontrolowany Przedsiębiorca poinformował, iż w jego pracowni badania mają charakter wyłącznie indywidualny a osoby badane są poza godzinami pracy szkoły jazdy.

2. Zestaw narzędzi diagnostycznych, o czym świadczyły okazane podczas kontroli narzędzia wymagane metodyką badań psychologicznych kierowców.

**e) spełnienia przez uprawnionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust. 2 i ust. 3 pkt.4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.**

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że kontrolowany przedsiębiorca: : Ośrodek Szkolenia Kierowców SMILE Ł. Orłowski & G. Płaza S.C., Aleja 3 Maja 4, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski prowadzi pracownię psychologiczną uprawnioną do wykonywania badań z zakresu psychologii transportu pod adresem: Ośrodek Szkolenia Kierowców SMILE Ł. Orłowski & G. Płaza S.C., Pracownia Psychologiczna Aleja 3 Maja 4, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski. Kontrolowany przedsiębiorca w toku kontroli okazał zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego o wpisie do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną.

(Akta kontroli, Załącznik nr 5)

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że kontrolowany przedsiębiorca zatrudniał w okresie kontroli w ramach umowy zlecenia: Panią Iwonę P. jako uprawnionego psychologa. Weryfikacja dokumentacji psychologa uprawnionego do wykonywania badań psychologicznych kierowców w pracowni psychologicznej, okazanej podczas prowadzenia czynności kontrolnych umożliwiła ustalenie, że:

* posiada tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku psychologia
* ukończyła z wynikiem pozytywnym podyplomowe studia w zakresie psychologii transportu prowadzone przez uczelnię prowadzącą studia wyższe na kierunku psychologia
* została wpisana do ewidencji uprawnionych psychologów

(Akta kontroli, Załączniki nr: 6)

Powyższe dokumenty potwierdzają, że psycholog wykonujący badania psychologiczne posiada stosowne uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu. Celem potwierdzenia wyżej wymienionych kontrolowany potwierdził kompetencje zatrudnionego psychologa stosownymi oświadczeniami.

(Akta kontroli, Załączniki nr: 7)

Ponadto kontrolowany przedsiębiorca oświadczył iż zatrudniony psycholog:

* nie był skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów
* nie orzeczono, wobec niego prawomocnym wyrokiem sądu środka karnego w postaci zakazu wykonywania zawodu psychologa
* nie jest pozbawiony prawa wykonywania zawodu psychologa prawomocnym orzeczeniem komisji dyscyplinarnej, o której mowa w ustawie z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów

(Akta kontroli, Załączniki nr: 8)

# Ocena wraz z uzasadnieniem:

W wyniku kontroli obszarów wymienionych w punktach 1- 4 protokołu, działalność przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania z zakresu psychologii transportu, oceniona została pozytywnie z nieprawidłowościami. Pracownia prowadzona jest zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi, natomiast w trakcie prowadzenia czynności ustalono nieprawidłowości w zakresie obszaru wymienionego w punkcie 1 protokołu – brak zgodności co do deklarowanej w sprawozdaniu złożonym do Departamentu Ochrony Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego a rzeczywistej liczby osób badanych w kontrolowanym okresie.

# **Zalecenia pokontrolne**:

W przyszłości z należytą dokładnością i starannością opracować sprawozdania składane do Departamentu Ochrony Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego tak, aby dane w nich zawarte były zgodne ze stanem faktycznym

**Pouczenie:**

* 1. Kontrolowany, po podpisaniu protokołu, może w terminie 7 dni od dnia doręczenia protokołu kontroli zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole.
  2. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń złożonych przez kontrolowanego, kontrolujący niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zastrzeżeń dokonuje odpowiedniej zmiany w protokole kontroli. Zmieniony protokół doręcza kontrolowanemu.
  3. O nieuwzględnieniu zastrzeżeń w całości kontrolujący niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowanego.
  4. Kontrolowany może odmówić podpisania protokołu, składając pisemnie wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez kontrolowanego protokołu kontroli. Odmowa podpisania protokołu przez kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i nie uchroni kontrolowanego od obowiązku zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Informację o odmowie podpisania protokołu i jej przyczynach zamieszcza się w protokole kontroli.
  5. Po podpisaniu protokołu nie wolno dokonywać w nim żadnych poprawek ani dopisków bez omówienia ich na końcu protokołu, z wyjątkiem sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, które parafuje kontrolujący.
  6. Kontrolowany ma obowiązek w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu poinformowania kontrolującego na piśmie o sposobie zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Pisemną informację należy przesłać na adres: Aneta Gaj Skroniów 33, 28-300 Jędrzejów.

*Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się Panu Ł. Orłowski i G. Płaza kontrolowanemu przedsiębiorcy. Akta kontroli (załączniki) zostały sporządzone w jednym egzemplarzu i będą przechowywane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przy Al. IX Wieków Kielc 3.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontrolowany:**  ….......................................  /podpis i pieczęć kontrolowanego/ | **Kontrolujący:**  …......................................  /podpis i pieczęć kontrolującego/ |

…………………………………………………

/data otrzymania protokołu/

…………………………………………………

/data podpisania protokołu/