



Kielce, 19 grudnia 2019 r.

OK-I.0003.60.2019

Szanowna Pani

Jolanta Tyjas

Radna Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego

W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 10 grudnia 2019 r. dot. ruchu turystycznego województwa świętokrzyskiego informuję, iż Zespół ds. Promocji i Upowszechniania Turystyki w Oddziale Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach od wielu lat zbiera informacje dotyczące aktywności turystycznej w regionie świętokrzyskim.

W związku z powyższym, corocznie kierowane jest pismo z prośbą o przekazanie takich danych, do podmiotów gospodarki turystycznej, instytucji kultury oraz właścicieli i zarządców atrakcji turystycznych i kulturalnych. Na podstawie zebranych informacji sporządzana jest tabela podsumowująca ruch turystyczny w poszczególnych atrakcjach.

Należy zaznaczyć, że zebrane informacje dotyczące sprzedaży biletów służą do obserwacji tendencji oraz kierunku zmian w branży a prowadzony monitoring ruchu turystycznego pozwala na wdrażanie różnego rodzaju planów i programów związanych z turystyką.

Z uwagi na fakt, iż przedmiotowe informacje zbierane są po zakończonym roku kalendarzowym, w załączeniu przekazuję informacje za lata 2015-2018. Jednocześnie informuję, iż dane zebrane za 2019 r. zostaną Pani przekazane niezwłocznie w 2020 r.

W załączeniu:

1. Informacja dot. ruchu turystycznego w województwie świętokrzyskim.
2. Informacja dot. odbiorców oferty kulturalnej instytucji samorządu województwa (odwiedzanych przez turystów).

Europejskie Centrum Bajki im. Koziółka Matolka w Pacanowie
dane dotyczące ruchu turystycznego/odbiorców oferty kulturalnej w latach 2015-2019

2015 rok

Europejskie Centrum Bajki im. Koziółka Matolka w Pacanowie	Liczba zwiedzających ogółem instytucję kultury bądź atrakcję turystyczną	Wystawa „Bajkowy Świat”	„Mały Teatr”	Warsztaty animacyjne, kino	Wystawa „Babajag”
Liczba zwiedzających indywidualnych	24888	16721	6068	2029	70
Liczba zwiedzających w grupach	30073	19758	4005	6080	230
Liczba uczestników wydarzeń	120711	6200	1020	800	30
Razem	175672	42679	11093	8909	330

2016 rok

Europejskie Centrum Bajki w Pacanowie	Liczba zwiedzających ogółem daną instytucję kultury bądź atrakcję turystyczną	Wystawa „Bajkowy Świat”	„Mały teatr”	Kino „Szkatułka”	Warsztaty
Liczba zwiedzających indywidualnych	47479	32600	8414	6365	100
Liczba zwiedzających w grupach (proszę podać liczbę osób a nie grup)	33130	21220	4450	730	6730
Liczba uczestników wydarzeń	99391				
Razem	180 000	53820	12864	7095	6830

2017 rok

Europejskie Centrum Bajki w Pacanowie	Liczba zwiedzających ogółem daną instytucję kultury bądź atrakcję turystyczną	Wystawa „Bajkowy Świat”	„Mały Teatr”	Kino „Szkatułk a”	Warsztaty	Kraina „Soria Moria
Liczba zwiedzających indywidualnych	48089	29108	11049	3216	200	4516
Liczba zwiedzających w grupach (proszę podać liczbę osób a nie grup)	44201	26492	5893	4260	5215	2341
Liczba uczestników wydarzeń	87710					
Razem	180 000	55600	16942	7476	5415	6857

2018 rok

Europejskie Centrum Bajki im. Koziołka Matołka w Pacanowie	Liczba zwiedzających ogółem instytucję kultury bądź atrakcję turystyczną	Wystawa „Bajkowy Świat”	„Mały Teatr”	„Kraina Soria Moria”	Warsztaty animacyjne, kino
Liczba zwiedzających indywidualnych	38 222	19 650	5 520	2 281	10 771
Liczba zwiedzających w grupach	42 022	21 680	9 568	4 258	6 516
Liczba uczestników wydarzeń	112 426	10 518	2 330	1 800	950
Razem	192 670	51 848	17418	8339	18237

2019 rok

Europejskie Centrum Bajki im. Koziołka Matołka w Pacanowie	Liczba zwiedzających ogółem instytucję kultury bądź atrakcję turystyczną	Wystawa „Bajkowy Świat”	„Mały Teatr”	„Kraina Soria Moria”	Warsztaty	Kino „Szkatułka”
Liczba zwiedzających indywidualnych	56319	33121	12555	5746	0	4897
Liczba zwiedzających w grupach	40956	17270	4399	2356	8228	8703
Liczba uczestników wydarzeń	112064					
Razem	209 339	50391	16954	8102	8228	13600

RUCH TURYSTYCZNY W WOJEWÓDZTWIE ŚWIĘTOKRZYSKIM W WYBRANYCH ATRAKCJACH TURYSTYCZNYCH
 dane zbierane przez Oddział Sportu i Turystyki

Nazwa atrakcji	2018	2017	2016	2015
JuraPark w Bałtowie	404000	335000	340000	320000
Świętokrzyska Polana	274256	212262	90100	b.d.
Park Rozrywki i Miniatur Sabat Krajno	219500	205000	b.d.	b.d.
Sanktuarium Matki Bożej w Kałkowie-Godowie	181900	189930	199727	172822
Świętokrzyski Park Narodowy w tym:	192416	184440	198752	168020
Szlaki turystyczne ŚPN (liczba sprzedanych biletów)	148941	143818	143935	132107
Muzeum Przyrodnicze ŚPN na Świętym Krzyżu	36366	33716	35727	31837
Ośrodek Edukacyjny ŚPN w Bodzentynie	241	155	5188	4076
Galeria widokowa na Gołoborzu	6868	6751	13902	b.d.
Klasztor na Świętym Krzyżu	340500	330 711	310049	282665
Zamek Krzyżtopór w Ujeździe	153251	152831	151074	158451
Chęciny i okolice - atrakcje w tym:	565357	542639	550411	467685
- Zamek królewski w Chęcinach	208000	188661	203753	164227
- Zabytkowa Kamienica "Niemczówka" w Chęcinach	15014	13054	17612	18423
- Muzeum Wsi Kieleckiej - Park Etnograficzny w Tokarni	117785	116441	100206	93354
- Zespół Pałacowo-Parkowy i Centrum Nauki w Podzamczu Chęcińskim	90961	89460	94132	70500
- Muzealna Izba Górnictwa Kruszcowego w Miedziance	1946	2014	2153	1144
- Jaskinia Raj	99146	96687	98477	92664
-Centrum Neandertalczyka przy Jaskini Raj	32505	36322	34078	23373
Muzeum Wsi Kieleckiej w tym:	156475	164912	147428	144382
- Muzeum Wsi Kieleckiej - Park Etnograficzny w Tokarni	117785	116441	100206	93354
- Mauzoleum Martyrologii Wsi Polskich w Michniowie	26350	32960	32097	33741
- Zagroda Czernikiewiczów w Bodzentynie	1592	1575	2589	2351
- Dworek Laszczyków	10748	13936	12536	14936
Zespół Pałacowy w Kurozwękach	90745	89956	98327	87590
Europejskie Centrum Bajki w Pacanowie:	192670	180056	180000	175672
Krzemionki k. Ostrowca Świętokrzyskiego	32939	35048	32345	35010
Muzeum Narodowe w tym:	143888	145253	177540	129548
- Pałac Biskupów Krakowskich	40398	49475	53279	41505
- Muzeum H. Sienkiewicza w Oblęgorku	65591	56517	94459	58832
- Muzeum Lat Szkolnych Stefana Żeromskiego	12214	12270	11434	11318

- Muzeum Dialogu Kultur w Kielcach	17308	18168	14878	14231
- Muzeum Archeologiczne w Wiślicy	8377	6924	b.d.	6717
Pustelnia Złotego Lasu w Rytwianach	40907	39083	44794	40879
Muzeum Okręgowe w Sandomierzu	51264	53183	58776	35071
Dziedziniec Zamku w Sandomierzu-niebiletowy	250000	b.d.	b.d.	b.d.
Zbrojownia Rycerska w Sandomierzu	40000	40000	40000	38000
Trasa Podziemna w Sandomierzu	207765	70869 (od 22.07.20	153000	b.d.
Brama Opatowska w Sandomierzu	148666	166094	175407	b.d.
Muzeum Diecezjalne w Sandomierzu	27487	29024	26181	28374
Muzeum Historii Polskiego Ruchu Ludowego w Sandomierzu	11708	18828	7188	18291
Sandomierskie Centrum Kultury	38749	b.d.	b.d.	b.d.
Muzeum Zabawek i Zabawy w Kielcach	42842	45223	47082	45255
Muzeum Laurensa Hammonda	2000	b.d.	b.d.	b.d.
Szydłów	22219	25124	38451	33582
Muzeum im. Przypkowskich w Jędrzejowie	16845	15962	22765	18641
Buskie Samorządowe Centrum Kultury	129963	b.d.	b.d.	b.d.
Busko-Zdrój kuracjusze w obiektach sanatoryjnych	77195	73635	70753	69907
Muzeum im. Orła Białego w Skarżysku-Kamiennej	30850	30111	32203	24367
Muzeum Historii Kielc w Kielcach	12379	12715	13278	10357
Muzeum Mineralów i Skamieniałości w Świętej Katarzynie	27924	26285	29422	42888
Ogród na Rozstajach w Młodzawach Małych	11258	10350	14590	15970
Świętokrzyska Kolejka Dojazdowa Ciuchcia Expres Ponidzie	14060	16728	18654	18274
Żywe Muzeum Porcelany w Ćmielowie	16750	b.d.	15000	20000
Trasa Podziemna w Opatowie	21500	18800 od maja 201	17715	16293
Dworek Mikołaja Reja w Nagłowicach	6376	8539	8150	6315
Targi Kielce - bilety zwiedzający		289245	285720	303765
Muzeum Regionalne w Pińczowie (muzeum i synagoga)	11310	10370	10489	9523
Ośrodek Tradycji Garncarstwa w Chałupkach	5570	6238	5770	5395
Muzeum Diecezjalne w Kielcach	6982	6980	6970	6960
Zabytkowy Zakład Hutniczy w Małeńcu	5436	5044	4842	4220
Muzeum Historyczno-Archeologiczne w Ostrowcu Świętokrzyskim	669	7768	11610	7018
Muzeum Przyrody i Techniki w Starachowicach	32763	b.d.	18860	21816
Muzeum Zagłębia Staropolskiego w Sielpi	760	Nieczynne	b.d.	4114
Osada Średniowieczna Huta Szklana	50500	45000	38889	36000
Centrum Edukacyjne Szklany Dom - Dworek Stefana Żeromskiego	18200	18074	16000	15878

Chrobrzu	5304	4721	5762	5064
Centrum Geoedukacji w Kielcach	35635	40124	39257	40321
Kamieniołom Kadzielnia z Amfiteatrem w Kielcach	144747	127500	137600	135500
Ogród Botaniczny	14402	4190	1082	b.d.
Podziemna Trasa Turystyczna na Kadzielni	21182	18872	16950	12839
Centrum Kulturowo Archeologiczne w Nowej Słupii	78276	79000	85000	80000
Baseny Mineralne w Solcu-Zdroju	239702	237910	210947	171000
Sanktuarium Matki Bożej Ostrobramskiej w Skarżysku-Kamiennej	68000	70000	71000	70000
Dwór w Śmiłowie	8820	8850	9550	7980
Ośrodek Edukacyjno-Muzealny Świętokrzyski Sztetl	10531	10023	10382	9972
Wzgórze Zamkowe w Kielcach w tym:	36140	36306	37037	b.d.
- Ośrodek Myśli Patriotycznej	22913	25199	21933	b.d.
- Instytut Designu	13227	11107	15104	b.d.
Energetyczne Centrum Nauki	26229	18596	14606	b.d.

Muzeum Narodowe w Kielcach, frekwencja, lata 2015-2019 r.

	2015		2016		2017		2018		2019 (stan na 30.11)	
	Frekwencja ogółem	W tym grupy zorg.	Frekwencja ogółem	W tym grupy zorg.	Frekwencja ogółem	W tym grupy zorg.	Frekwencja ogółem	W tym grupy zorg.	Frekwencja ogółem	W tym grupy zorg.
Dawny Pałac Biskupów Krakowskich	45 167	9974	56 769	13 690	49 475	11 597	40 398	19 046	29 936	8865
Muzeum Dialogu Kultur	14 231	7033	14 878	9709	18 168	2442	17 308	1560	14 442	6888
Pałacyk Henryka Sienkiewicza w Obłęgorku	58 832	22 717	94 459	41 754	56 517	33 490	65 591	32 053	65 134	42 547
Muzeum Lat Szkolnych Stefana Żeromskiego	11 318	7063	11 434	7089	12 270	8047	12 264	8567	15 935	6600
Muzeum Archeologiczne w Wiślicy	-	-	-	-	6924	6924	7297	7297	6989	4555
SUMA	129 548	46 787	177 540	72 242	143 354	63 100	142 858	68 523	132 436	69 455

Muzeum Wsi Kieleckiej w Kielcach

oddziały:

- Park Etnograficzny w Tokarni
- Mauzoleum Martyrologii Wsi Polskich w Michniowie
- Dworek Laszczyków w Kielcach
- Zagroda Czernikiewiczów w Bodzentynie

Liczba osób odwiedzających wszystkie oddziały Muzeum Wsi Kieleckiej

2019 (styczeń-listopad)	147 618
2018	156 475
2017	164 912
2016	147 698
2015	144 382

Liczba odbiorców oferty kulturalnej i turystycznej w rozbiciu na rodzaj atrakcji

	lekcje i warsztaty muzealne		usługi przewodnickie	
	ilość usług	liczba osób	ilość usług	liczba osób
2019	331	9005	398	14 100
2018	385	9250	408	15 770
2017	417	11 315	413	16 520
2016	435	13 057	420	10 500
2015	376	10 776	375	9 375

Informacja o danych statystycznych dotyczących frekwencji w Muzeum Okręgowym w Sandomierzu w latach 2015 – 2019

Frekwencja w 2015 roku

a) Wystawy

Zwiedzających wystawy łącznie (frekwencja na wystawach łącznie) **35 457** osób w tym:

w grupach wycieczkowych: 4 132 osób

indywidualnie : 26 282 osób

b) Działalność edukacyjna

lekcje muzealne – łącznie 1 882 uczestników

c) Działalność różna

Noc Muzeów – 1 014 osób

koncerty – 3 019 osób

razem ilość osób – 4 033 osób

łącznie minimalna ilość odbiorców (a+b+c): 41 372 osób

Frekwencja w 2016 roku

a) Wystawy

Zwiedzających wystawy łącznie (frekwencja na wystawach łącznie) **40 993** osób w tym:

w grupach wycieczkowych: 3970 osób

indywidualnie : 37 023 osób

b) Działalność edukacyjna: łącznie 2897 uczestników w tym:

w siedzibie MOS: 1 875 osób

poza siedzibą MOS: 1 022 osoby

c) Działalność różna – 14 886 osób w tym:

Noc Muzeów – **900** osób

koncerty, wernisaże, spotkania, inne imprezy organizowane przez MOS i współorganizowane oraz wydarzenia komercyjne – **13 986** osób.

łącznie minimalna ilość odbiorców (a+b+c): 58 776 osób

Frekwencja w 2017 roku

a) Wystawy

Zwiedzających wystawy łącznie (frekwencja na wystawach łącznie do końca listopada) **40 822** osób, w tym:

w grupach wycieczkowych: 5 151 osób

indywidualnie : 3 5671 osób

b) Działalność edukacyjna:

łącznie 2 183 uczestników w tym:

w siedzibie MOS: 1 683 osób

poza siedzibą MOS: 500 osoby

c) Działalność różna – 10 178 osób w tym:

Noc Muzeów – 1250 osób

koncerty, wernisaże, spotkania, inne imprezy organizowane przez MOS i współorganizowane oraz wydarzenia komercyjne – 8928 osób.

łącznie minimalna ilość odbiorców (a+b+c): 53 183 osób

Frekwencja w 2018 roku

a) Wystawy

Zwiedzających wystawy łącznie (frekwencja na wystawach łącznie) **39 212** osób w tym:

bilety: normalne, ulgowe, rodzinne, bilety 3w1 normalne i ulgowe : **32 116 biletów**

w tym 135 grup wycieczkowych (2 596 osób)

60 grup osób dorosłych – 1 390 osób

65 grup młodzieży – 1 345 osób

Wejścia nieodpłatne: **7 096 osób**

- Poniedziałki: 2 648 osoby
- Grupy bezpłatne: 281 osoby (12 grup)
- **Wernisaże, spotkania muzealne: 44 wydarzenia – 4 167 osób**

b) Działalność edukacyjna: łącznie 1257 uczestników

c) Działalność różna – 10 795 osoby w tym:

Noc Muzeów 1100 osób

Łączna minimalna frekwencja ogółem a+b+c: 51 264

Miesiąc	frekwencja	lekcje	Imprezy	warsztaty	
01–05	16080	716	3400		20196
06	3101	158	940		4199
07	5520		1180		6700
08	6400	67	2250		8717
09	3651		375		4026
10	2133		300		2433
11	1360		1400		2760
12	967		950		1917
Razem	39212	941	10795	316	51264

Podana liczba nie uwzględnia osób odwiedzających jedynie zamkowy dziedziniec, wystawy planszowe na dziedzińcu i w innych częściach miasta w tym na rynku przy ratuszu. W ostatnich latach Muzeum prezentuje swoje zbiory w przestrzeni publicznej w tym m.in. w „Galerii Królewskiej”. We wszystkich podobnych przypadkach odbiorcy otrzymują m.in. informację o tym, że dany eksponat pochodzi z naszych zbiorów (w Bramie Opatowskiej umieszczone są również ulotki o Muzeum, w języku polskim i niemieckim, w intencji pozyskania nowych odbiorców Szacowane oddziaływanie Muzeum to 300 – 400 tyś osób).

Szacunkowa niepełna frekwencja w 2019 roku (stan na 15 grudnia)

a) Wystawy

Zwiedzających wystawy (szacunkowa frekwencja na wystawach łącznie i grupy) **46 384** osób w tym:

Bilety: normalne, ulgowe, rodzinne, bilety 3w1 normalne i ulgowe : **43 806 biletów**

w tym bilety bezpłatne – 2578

b) Działalność edukacyjna: brak szczegółowych danych.

c) Działalność różna – 12209 osoby w tym:

Noc Muzeów 1230 osób

Łączna szacunkowa minimalna frekwencja ogółem a+b+c: **59 481**

Podana liczba nie uwzględnia osób odwiedzających jedynie zamkowy dziedziniec, wystawy planszowe na dziedzińcu i w innych częściach miasta w tym w Bramie Opatowskiej oraz w Trasie Podziemnej. W 2019 roku Muzeum w dalszym ciągu prezentowało wystawę w przestrzeni publicznej w tym m.in. w „Galerii Królewskiej”.

W kwietniu 2019 roku Muzeum Okręgowe w Sandomierzu otworzyło wystawę w Serbii w Golubacu pt. „Zawisza Czarny – polski rycerz i dyplomata”. Do połowy listopada odwiedziło ją ponad 100 000 odbiorców. Suma szacunkowego oddziaływania wystaw muzealnych z dziedzińca zamkowego, Bramy Opatowskiej, Trasy Podziemnej oraz z Serbii ostrożnie wynosi ponad 500 tyś osób).