

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 20.10.2017 r. w Przedsiębiorstwie Handlowo – Usługowym FRANPOL – Hubert Brożyna, Biuro Podróży FRANKO TRAVEL z siedzibą w Bielinach, Huta Podłysica 70

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 40/2017,
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 40/2017,
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 05.10.2017 r., znak: EKST.III.5223.1.110.2017 (potwierdzenie odbioru w dniu 09.10.2017 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panem Hubertem Brożyną - właściciel.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielił oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Hubert Brożyna – właściciel i jednocześnie osoba wskazana we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako osoba upoważniona do kierowania działalnością przedsiębiorstwa. Czynności kontrolnych dokonano w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe FRANPOL – Hubert Brożyna, Biuro Podróży FRANKO TRAVEL prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.).

Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzony przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod **Nr 110/14** (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 15.10.2014 r., znak: EKST.III.5222.129.110.2014).

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego,
- krajowe imprezy turystyczne, w tym imprezy zagranicznej turystyki przyjazdowej,
- terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych, kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 208652 z dnia 28 września 2017 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Niniejsza umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 9 października 2018 r. Górną granicą odpowiedzialności Gwaranta jest kwota 28 000,00 EURO stanowiąca równowartość 123 639,60 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych,
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych Pan Hubert Brożyna oświadczył, iż firma prowadzi sprzedaż imprez turystycznych dla klientów indywidualnych oraz dla grup zorganizowanych, głównie wycieczek.

Kontroli poddano losowo wybrane imprezy turystyczne:

- umowa o świadczenie usług turystycznych nr 1/7/2016 zawarta w dniu 06.07.2016 w Hucie Podlisy między Hubertem Brożyną – Biuro Podróży FRANKO TRAVEL a Bankiem Spółdzielczym w Łopusznie, ul. Przedborska 10, na organizację wycieczki 3 – dniowej: Dolina Pałaców w Kotlinie Jeleniogórskiej, w terminie 13-15.08.2016 r. dla grupy 39 osób;

- umowa o świadczenie usług turystycznych nr 1/2/2017 zawarta w dniu 28.02.2017 w Hucie Podlisyicy pomiędzy Hubertem Brożyną – Biuro Podróży FRANKO TRAVEL a Bankiem Spółdzielczym w Łopusznie, ul. Przedborska 10, na organizację wycieczki 3 – dniowej: Jura Krakowsko - Częstochowska – Szlakiem Orlich Gniazd, w terminie 15-17.06.2017 r. dla grupy 30 osób;

- umowa o świadczenie usług turystycznych nr 1/6/2017 zawarta w dniu 06.06.2017 w Hucie Podlisyicy pomiędzy Hubertem Brożyną – Biuro Podróży FRANKO TRAVEL a Gminnym Zespołem Szkół w Łagowie, ul. Zapłotnia 1, na organizację wycieczki 3 – dniowej: Gniezno – Kórnik – Poznań - Biskupin, w terminie 26-28.06.2017 r. dla grupy 33 osób.

Kontrolowane umowy zawierają m.in.: oznaczenie organizatora turystyki, nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, NIP, imię i nazwisko osoby, która umowę podpisała (właściciel), miejsce pobytu, termin (czas trwania imprezy, godz. wyjazdu, przewidywana godz. powrotu), cenę imprezy, transport - określenie środka transportu, opiekę wykwalifikowanej kadry (pilot, przewodnik), zakwaterowanie (rodzaj obiektu np. hotel i kategoria), wyżywienie (ilość posiłków) bilety wstępu, ubezpieczenie (rodzaj). Do każdej umowy załączany jest szczegółowy program wycieczki.

W kontrolowanych umowach kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

Przedsiębiorca zgodnie z art. 5 ustawy o usługach turystycznych prowadzi również wykaz zawartych umów o świadczenie usług turystycznych. Niniejszy wykaz został udostępniony kontrolującemu do wglądu (w formie papierowej).

W obszarze działalności, jako agent turystyczny nie przeprowadzono kontroli, gdyż firma nie prowadzi takiej działalności.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski *Dariusz Wiśniewski*

Jadwiga Chmielewska *J. Chmielewska*

KONTROLOWANY:

Biuro Podróży FRANKOTRAVEL
ul. Podtysię 70, 24-000 Bieliny
NIP 657-210-29-86; REGON 292383693
tel. +48 606 789 769
e-mail: biuro@frankotravel.pl, www.frankotravel.pl

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
W KIELCACH
al. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce